

Base de recursos

- [Base recursos Datos Maestros](#)
- [Base recursos Analisis](#)
- [Base recursos Artículos Avanzado](#)
- [Base recursos Caja](#)
- [Base recursos Configuracion](#)
- [Base recursos Pedidos Facturacion](#)
- [Base recursos Ventas](#)

Base recursos Datos Maestros

Base de recursos TPVBIT

Este documento relaciona temas de TPVBIT con documentación de usuario y vídeos recomendados.

La documentación funcional de TPVBIT se utiliza para responder a la consulta del usuario.

Esta base de recursos se utiliza únicamente para mostrar recursos relacionados al final de la respuesta.

Instrucciones de uso:

- Mostrar solo recursos relacionados con la pregunta del usuario.
- No mostrar todos los recursos de un módulo si la pregunta es específica.
- No mostrar enlaces pendientes o marcados como `[SIN\_VIDEO]`.
- Si no hay recurso claro, no mostrar el apartado de recursos.
- El apartado final debe llamarse siempre: `También puedes consultar`.
- Cuando exista un vídeo, usar el campo `URL` como enlace y el campo `Texto a mostrar` como texto visible.
- No mostrar la URL completa al usuario final.

Base recursos Datos Maestros

Módulo: Datos Maestros

Manual de usuario:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Vídeo recomendado general:

[SIN_VIDEO]

Mostrar manual cuando el usuario pregunte por:

- qué son los datos maestros

- para qué sirven los datos maestros
- qué datos maestros tiene TPVBIT
- qué tengo que configurar antes de empezar
- configuración inicial
- tablas principales
- información base del programa
- familias, subfamilias, proveedores, artículos, vendedores, clientes y formas de pago

Instrucción para Copilot:

Este módulo es general. Mostrar solo el manual de usuario cuando la pregunta trate sobre datos maestros o configuración inicial. No mostrar vídeos para este apartado.

Módulo: Familias

Manual de usuario:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Vídeo recomendado general:

[SIN_VIDEO]

Mostrar manual cuando el usuario pregunte por:

- qué son las familias
- para qué sirven las familias
- cómo se organizan los productos
- dónde se define el IVA de los artículos
- qué relación tienen las familias con los artículos
- datos maestros de familias

Recursos específicos

Crear familia

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- crear familia
- nueva familia
- alta familia
- añadir familia
- dar de alta una familia

- crear una categoría de productos
- configurar IVA de familia

Vídeo recomendado:

Título: Crear familia

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/1.1alta_fam.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Crear familia

Modificar familia

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- modificar familia
- editar familia
- cambiar familia
- actualizar familia
- cambiar nombre de familia
- cambiar IVA de familia

Vídeo recomendado:

Título: Modificar familia

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/1.2mod_fam.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Modificar familia

Eliminar familia

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- eliminar familia
- borrar familia
- dar de baja familia
- quitar familia
- productos asociados a una familia
- cambiar productos de familia
- dar de baja productos de una familia

Vídeo recomendado:

Título: Eliminar familia

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/1.3baja_fam.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Eliminar familia

Módulo: Subfamilias

Manual de usuario:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Vídeo recomendado general:

[SIN_VIDEO]

Mostrar manual cuando el usuario pregunte por:

- qué son las subfamilias
- para qué sirven las subfamilias
- diferencia entre familia y subfamilia
- cómo se organizan los productos con subfamilias
- dónde se configuran comisiones
- dónde se activa el sistema de puntos
- restricciones de venta por subfamilia

Recursos específicos

Crear subfamilia

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- crear subfamilia
- nueva subfamilia
- alta subfamilia
- añadir subfamilia
- dar de alta una subfamilia
- asociar subfamilia a familia
- crear una categoría más concreta

Vídeo recomendado:

Título: Crear subfamilia

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/2.1.alta_subfa%2C.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Crear subfamilia

Modificar subfamilia

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- modificar subfamilia
- editar subfamilia
- cambiar subfamilia
- actualizar subfamilia
- cambiar comisión de subfamilia
- activar puntos en una subfamilia
- cambiar familias asociadas

Vídeo recomendado:

Título: Modificar subfamilia

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/2.2mod_subfam.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Modificar subfamilia

Eliminar subfamilia

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- eliminar subfamilia
- borrar subfamilia
- dar de baja subfamilia
- quitar subfamilia
- productos asociados a una subfamilia
- cambiar productos de subfamilia
- dar de baja productos de una subfamilia

Vídeo recomendado:

Título: Eliminar subfamilia

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/2.3baja_subfam.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Eliminar subfamilia

Módulo: Proveedores

Manual de usuario:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Vídeo recomendado general:

[SIN_VIDEO]

Mostrar manual cuando el usuario pregunte por:

- qué son los proveedores
- para qué sirven los proveedores
- dónde se gestionan los proveedores
- relación entre proveedores y artículos
- compras y proveedores
- pedidos y proveedores
- productos asociados a proveedores

Recursos específicos

Crear proveedor

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- crear proveedor
- nuevo proveedor
- alta proveedor
- añadir proveedor
- registrar proveedor
- dar de alta un proveedor
- crear empresa proveedora

Vídeo recomendado:

Título: Crear proveedor

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/3.1alta_proveedor.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Crear proveedor

Modificar proveedor

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- modificar proveedor
- editar proveedor
- cambiar datos de proveedor
- actualizar proveedor
- cambiar nombre de proveedor

- modificar empresa proveedora

Vídeo recomendado:

Título: Modificar proveedor

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/3.2mod_provee.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Modificar proveedor

Eliminar proveedor

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- eliminar proveedor
- borrar proveedor
- dar de baja proveedor
- quitar proveedor
- productos asociados a un proveedor
- cambiar proveedor de productos
- dar de baja productos de un proveedor

Vídeo recomendado:

Título: Eliminar proveedor

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/3.3baja_provee.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Eliminar proveedor

Módulo: Artículos

Manual de usuario:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Vídeo recomendado general:

[SIN_VIDEO]

Mostrar manual cuando el usuario pregunte por:

- qué son los artículos
- para qué sirven los artículos

- qué información guarda un artículo
- productos o servicios que se venden
- cómo se organizan los productos
- precio, impuestos y stock de artículos
- familias y subfamilias de artículos
- proveedor de un artículo

Recursos específicos

Crear artículo

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- crear artículo
- nuevo artículo
- alta artículo
- añadir artículo
- dar de alta un artículo
- crear producto nuevo
- registrar producto
- guardar artículo

Vídeo recomendado:

Título: Crear artículo

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/4.1crear_articulo.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Crear artículo

Modificar artículo

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- modificar artículo
- editar artículo
- cambiar datos de producto
- cambiar precio de artículo
- cambiar PVP
- actualizar tarifa
- cambiar descripción de producto
- cambiar familia de artículo
- cambiar proveedor de artículo

Vídeo recomendado:

Título: Modificar artículo

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/4.2mod_art%C3%ADculo.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Modificar artículo

Dar de baja artículo

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- dar de baja artículo
- eliminar artículo
- borrar producto
- desactivar artículo
- quitar producto
- no puedo eliminar un artículo
- artículo con stock
- artículo incluido en pedidos

Vídeo recomendado:

Título: Dar de baja artículo

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/4.3baja_articulo.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Dar de baja artículo

Reactivar artículo

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- reactivar artículo
- activar producto dado de baja
- artículo dado de baja
- volver a vender un artículo dado de baja
- recuperar artículo eliminado
- reactivar producto desde ventas
- reactivar producto desde artículos

Vídeo recomendado:

Título: Reactivar artículo

URL: <https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/4.9reactivar.mp4>

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Reactivar artículo

Stock de artículo

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- actualizar stock de artículo
- añadir stock
- sacar stock
- entrada de stock
- salida de stock
- F2 Entradas
- F3 Salidas
- no puedo cambiar el stock manualmente

Vídeo recomendado:

Título: Stock de artículo

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/4.7f2_f3.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Stock de artículo

Códigos de barras de artículo

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- añadir código de barras a un artículo
- varios códigos de barras en un producto
- códigos alternativos
- código 2
- escanear artículo
- por qué al escanear salen varias unidades
- cajas o packs con códigos de barras

Vídeo recomendado:

Título: Códigos de barras de artículo

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/4.4cod_barras.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Códigos de barras de artículo

Módulo: Vendedores

Manual de usuario:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Vídeo recomendado general:

[SIN_VIDEO]

Mostrar manual cuando el usuario pregunte por:

- qué son los vendedores
- para qué sirven los vendedores
- dónde se gestionan los vendedores
- asociar ventas a vendedores
- rendimiento de vendedores
- comisiones de vendedores
- equipo de ventas

Recursos específicos

Crear vendedor

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- crear vendedor
- nuevo vendedor
- alta vendedor
- añadir vendedor
- registrar vendedor
- dar de alta un vendedor
- crear usuario vendedor

Vídeo recomendado:

Título: Crear vendedor

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/5.1crear_vend.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Crear vendedor

Modificar vendedor

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- modificar vendedor
- editar vendedor
- cambiar datos de vendedor
- actualizar vendedor
- cambiar teléfono de vendedor

- modificar ficha de vendedor

Vídeo recomendado:

Título: Modificar vendedor

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/5.2mod_vende.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Modificar vendedor

Eliminar vendedor

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- eliminar vendedor
- borrar vendedor
- dar de baja vendedor
- quitar vendedor
- eliminar usuario vendedor

Vídeo recomendado:

Título: Eliminar vendedor

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/5.3baja_vend.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Eliminar vendedor

Módulo: Clientes

Manual de usuario:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Vídeo recomendado general:

[SIN_VIDEO]

Mostrar manual cuando el usuario pregunte por:

- qué son los clientes
- para qué sirven los clientes
- ficha de cliente
- datos fiscales de cliente

- facturar a cliente
- descuentos de cliente
- tarifas de cliente
- ventas a crédito
- puntos de cliente
- historial de compras de cliente

Recursos específicos

Crear cliente

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- crear cliente
- nuevo cliente
- alta cliente
- añadir cliente
- registrar cliente
- dar de alta un cliente
- crear ficha de cliente
- crear cliente para facturar

Vídeo recomendado:

Título: Crear cliente

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/6.1alta_clie.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Crear cliente

Modificar cliente

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- modificar cliente
- editar cliente
- cambiar datos de cliente
- actualizar cliente
- cambiar NIF de cliente
- cambiar email de cliente
- buscar cliente para modificarlo

Vídeo recomendado:

Título: Modificar cliente

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/6.2mod_cliente.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Modificar cliente

Eliminar cliente

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- eliminar cliente
- borrar cliente
- dar de baja cliente
- quitar cliente
- no puedo eliminar un cliente
- cliente con deudas
- pagos pendientes de cliente

Vídeo recomendado:

Título: Eliminar cliente

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/6.3baja_cliente.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Eliminar cliente

Módulo: Formas de pago

Manual de usuario:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Vídeo recomendado general:

[SIN_VIDEO]

Mostrar manual cuando el usuario pregunte por:

- qué son las formas de pago
- para qué sirven las formas de pago
- métodos de cobro
- formas de cobro disponibles
- efectivo
- tarjeta
- transferencia
- vale

- comisiones bancarias
- configurar métodos de pago

Recursos específicos

Crear forma de pago

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- crear forma de pago
- nueva forma de pago
- añadir forma de pago
- dar de alta forma de pago
- crear método de pago
- añadir pago con tarjeta
- añadir pago en efectivo

Vídeo recomendado:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Modificar forma de pago

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- modificar forma de pago
- editar forma de pago
- cambiar forma de pago
- actualizar forma de pago
- cambiar orden de formas de pago
- activar forma de pago
- desactivar forma de pago

Vídeo recomendado:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Eliminar forma de pago

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- eliminar forma de pago
- borrar forma de pago
- dar de baja forma de pago
- quitar forma de pago
- borrar método de pago

Vídeo recomendado:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Base recursos Analisis

Base de recursos TPVBIT

Este documento relaciona temas de TPVBIT con documentación de usuario y vídeos recomendados.

La documentación funcional de TPVBIT se utiliza para responder a la consulta del usuario.

Esta base de recursos se utiliza únicamente para mostrar recursos relacionados al final de la respuesta.

Instrucciones de uso:

- Mostrar solo recursos relacionados con la pregunta del usuario.
- No mostrar todos los recursos de un módulo si la pregunta es específica.
- No mostrar enlaces pendientes o marcados como `[SIN\_VIDEO]`.
- Si no hay recurso claro, no mostrar el apartado de recursos.
- El apartado final debe llamarse siempre: `También puedes consultar`.
- Cuando exista un vídeo, usar el campo `URL` como enlace y el campo `Texto a mostrar` como texto visible.
- No mostrar la URL completa al usuario final.

Base recursos Análisis

Módulo: Análisis

Manual de usuario:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Vídeo recomendado general:

[SIN_VIDEO]

Mostrar manual cuando el usuario pregunte por:

- qué es análisis
- para qué sirve análisis
- dónde está análisis
- cómo acceder al análisis
- consultar información del negocio
- analizar ventas
- analizar compras
- ver resumen del ejercicio
- obtener listados
- imprimir análisis
- exportar análisis a PDF
- exportar análisis a Excel

Recursos específicos

Análisis de ventas

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- análisis de ventas
- consultar ventas
- analizar ventas
- facturación del negocio
- comportamiento de compra de clientes
- ventas por artículos
- ventas por clientes
- ventas por vendedores
- productos más vendidos
- ventas por forma de pago
- ventas por terminal
- ventas por proveedor
- ventas por familia
- ventas por subfamilia
- ventas por promociones
- ventas por temporada
- ventas por fechas

Vídeo recomendado:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Filtros del análisis de ventas

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- filtrar análisis de ventas

- filtros de ventas
- rango de fechas en análisis
- filtrar por producto
- filtrar por cliente
- filtrar por vendedor
- filtrar por forma de pago
- filtrar por terminal
- filtrar por proveedor
- filtrar por familia
- filtrar por subfamilia
- filtrar por empresa
- filtrar por temporada
- filtrar por promociones
- filtrar por cantidades

Vídeo recomendado:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Campos y agrupaciones del análisis de ventas

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- seleccionar campos en análisis de ventas
- qué campos mostrar en análisis
- agrupar análisis de ventas
- agrupar por fecha
- agrupar por artículo
- agrupar por cliente
- agrupar por vendedor
- agrupar por forma de pago
- agrupar por empresa
- agrupar por familia
- agrupar por subfamilia
- ver beneficio en análisis
- ver coste en análisis
- ver cantidad vendida

Vídeo recomendado:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Ejecutar análisis de ventas

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- ejecutar análisis de ventas

- aplicar filtros en análisis
- generar listado de ventas
- sacar análisis de ventas
- ver resultados del análisis
- aplicar filtros
- generar análisis con filtros
- cómo obtener listado de ventas

Vídeo recomendado:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Imprimir o exportar análisis de ventas

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- imprimir análisis de ventas
- exportar análisis de ventas
- exportar ventas a PDF
- exportar ventas a Excel
- sacar listado de ventas en Excel
- sacar listado de ventas en PDF
- opciones de impresión análisis ventas
- imprimir listado de ventas

Vídeo recomendado:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Módulo: Análisis de Compras

Manual de usuario:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Vídeo recomendado general:

[SIN_VIDEO]

Mostrar manual cuando el usuario pregunte por:

- análisis de compras
- para qué sirve análisis de compras
- dónde está análisis de compras

- consultar compras
- analizar compras
- compras por proveedor
- compras por artículo
- compras por familia
- compras por subfamilia
- compras por fechas
- facturas de proveedores
- analizar inventario
- analizar precios
- analizar proveedores

Recursos específicos

Consultar análisis de compras

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- consultar análisis de compras
- revisar compras
- analizar compras realizadas
- compras en un periodo
- compras por proveedor
- compras por artículo
- compras por familia
- compras por subfamilia
- comparar compras
- información de compras
- listado de compras

Vídeo recomendado:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Filtros del análisis de compras

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- filtrar análisis de compras
- filtros de compras
- rango de fechas en compras
- filtrar compras por producto
- filtrar compras por familia
- filtrar compras por subfamilia
- filtrar compras por proveedor
- filtrar compras por temporada

- filtrar compras por documento
- filtrar compras por cantidades
- filtrar por número de documento

Vídeo recomendado:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Campos y agrupaciones del análisis de compras

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- seleccionar campos en análisis de compras
- campos del análisis de compras
- agrupar análisis de compras
- agrupar compras por documento
- agrupar compras por fecha
- agrupar compras por artículo
- agrupar compras por proveedor
- agrupar compras por familia
- agrupar compras por subfamilia
- ver coste unitario
- ver importe total de compras
- ver stock en compras

Vídeo recomendado:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Ejecutar análisis de compras

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- ejecutar análisis de compras
- aplicar filtros en compras
- generar listado de compras
- sacar análisis de compras
- ver resultados del análisis de compras
- aplicar filtros compras
- generar análisis de compras con filtros

Vídeo recomendado:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Imprimir o exportar análisis de compras

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- imprimir análisis de compras
- exportar análisis de compras
- exportar compras a PDF
- exportar compras a Excel
- sacar listado de compras en Excel
- sacar listado de compras en PDF
- opciones de impresión análisis compras
- imprimir listado de compras

Vídeo recomendado:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Módulo: Resumen de Ejercicio

Manual de usuario:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Vídeo recomendado general:

[SIN_VIDEO]

Mostrar manual cuando el usuario pregunte por:

- resumen de ejercicio
- resumen anual
- situación general del negocio
- consultar ejercicio
- resumen económico anual
- revisar stock actual
- compras por IVA
- ventas por meses
- rendimiento anual
- beneficio anual
- beneficio por meses
- coste de ventas
- stock de la empresa

Recursos específicos

Consultar resumen de ejercicio

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- consultar resumen de ejercicio
- ver resumen de un ejercicio
- resumen de un año
- seleccionar año del ejercicio
- seleccionar empresa en resumen
- revisar datos del ejercicio
- resumen anual de empresa
- buscar resumen de ejercicio

Vídeo recomendado:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Stock actual en resumen de ejercicio

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- stock actual en resumen de ejercicio
- valor del stock
- total unidades en stock
- coste medio del stock
- IVA medio del stock
- último coste del stock
- total a PVP del stock
- valor del inventario
- inventario disponible

Vídeo recomendado:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Compras por tipo de IVA

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- compras por tipo de IVA
- total compras por IVA
- compras agrupadas por IVA
- importe de compras con IVA
- total parcial de compras
- total IVA de compras
- resumen de compras por impuestos

Vídeo recomendado:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Ventas por meses en resumen de ejercicio

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- ventas por meses
- resumen mensual de ventas
- ventas mensuales del ejercicio
- coste de ventas por mes
- comisiones bancarias por mes
- comisiones de vendedor por mes
- beneficio por mes
- porcentaje de beneficio
- beneficio final
- total ventas del año

Vídeo recomendado:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Base recursos Artículos Avanzado

Base de recursos TPVBIT

Este documento relaciona temas de TPVBIT con documentación de usuario y vídeos recomendados.

La documentación funcional de TPVBIT se utiliza para responder a la consulta del usuario.

Esta base de recursos se utiliza únicamente para mostrar recursos relacionados al final de la respuesta.

Instrucciones de uso:

- Mostrar solo recursos relacionados con la pregunta del usuario.
- No mostrar todos los recursos de un módulo si la pregunta es específica.
- No mostrar enlaces pendientes o marcados como `[SIN\_VIDEO]`.
- Si no hay recurso claro, no mostrar el apartado de recursos.
- El apartado final debe llamarse siempre: `También puedes consultar`.
- Cuando exista un vídeo, usar el campo `URL` como enlace y el campo `Texto a mostrar` como texto visible.
- No mostrar la URL completa al usuario final.

Base recursos Artículos Avanzado

Módulo: Artículos

Manual de usuario:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Vídeo recomendado general:

[SIN_VIDEO]

Mostrar manual cuando el usuario pregunte por:

- qué son los artículos
- para qué sirve el módulo de artículos
- gestionar artículos
- listado de artículos
- buscar artículos
- filtrar artículos
- artículos con series
- artículos con variantes
- asignaciones múltiples
- importar artículos
- promociones de artículos
- dónde están los artículos

Recursos específicos

Relación y series

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- relación y series
- artículos con series
- artículos con variantes
- tallas y colores
- artículos por talla
- artículos por color
- modelos de artículos
- productos con características
- crear artículos derivados
- gestionar stock por variante
- crear combinaciones de artículos

Vídeo recomendado:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Crear modelo base de serie

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- crear modelo base
- crear artículo con series
- modelo base de serie

- código de serie
- crear producto base
- artículo base con variantes
- familia de modelo base
- subfamilia de modelo base
- proveedor de modelo base
- PVP de modelo base
- coste de modelo base

Vídeo recomendado:

Título: Crear modelo base de serie

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/28.1Mod_base.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Crear modelo base de serie

Crear series manualmente

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- crear series manualmente
- crear producto serie
- añadir producto serie
- crear artículos uno a uno
- característica 1
- característica 2
- código 2 de serie
- PVP de serie
- coste de serie
- stock de serie
- guardar producto serie

Vídeo recomendado:

Título: Crear series manualmente

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/28.2seri_manual.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Crear series manualmente

Crear plantilla de series

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- crear plantilla
- crear plantilla de series
- nueva plantilla de series

- plantilla de tallas
- plantilla de colores
- plantilla de características
- crear características para series
- añadir características a plantilla
- F8 nueva plantilla
- tabla de plantillas
- tabla de características
- eliminar plantilla de series
- eliminar característica de plantilla

Vídeo recomendado:

Título: Crear plantilla de series

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/28.3Seri_plantillas.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Crear plantilla de series

Crear series mediante plantilla

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- crear series mediante plantilla
- crear plantilla de series
- nueva plantilla de series
- cargar plantilla
- F8 nueva plantilla
- F9 cargar plantilla
- F10 crear productos
- marcar todo
- desmarcar todo
- crear combinaciones
- generar artículos automáticamente
- INSERT guardar productos

Vídeo recomendado:

Título: Crear series mediante plantilla

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/28.4seri_auto.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Crear series mediante plantilla

Entrar stock en series

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- entrar stock en series
- entrada de stock de series
- introducir stock de serie
- añadir stock a variante
- stock de artículos con tallas
- stock de artículos con colores
- F2 entrar stock
- entrada de stock modelo
- F10 aceptar entrada de stock
- número de documento en entrada de stock
- fecha del movimiento de stock

Vídeo recomendado:

Título: Entrar stock en series

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/28.5seri_stock.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Entrar stock en series

Modificar series

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- modificar series
- modificar artículo de serie
- cambiar característica de serie
- cambiar PVP de serie
- cambiar coste de serie
- aplicar PVP a toda la serie
- aplicar cambio a misma característica
- modificar todas las combinaciones
- modificar una variante
- guardar cambios de serie

Vídeo recomendado:

Título: Modificar series

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/28.6seri_modifi.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Modificar series

Listado de artículos

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- listado de artículos

- ver artículos
- consultar artículos
- todos los artículos
- ver precio de artículos
- ver coste de artículos
- ver stock de artículos
- ver stock mínimo
- ver temporada de artículos
- pantalla de listados de artículos

Vídeo recomendado:

Título: Listado de artículos

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/4.5list_articulos.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Listado de artículos

Personalizar columnas del listado de artículos

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- personalizar columnas
- cambiar columnas del listado
- mostrar campos en listado
- ocultar campos en listado
- campos visibles de artículos
- botón de tres puntos
- adaptar listado de artículos
- seleccionar columnas de artículos

Vídeo recomendado:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Buscar y filtrar artículos

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- buscar artículos
- filtrar artículos
- F8 buscar artículos
- buscar por nombre
- buscar por código de artículo
- filtrar por familia
- filtrar por subfamilia
- filtrar por proveedor

- filtrar por empresa
- filtrar por stock
- filtrar por precio de venta
- filtrar por coste
- artículos bajo mínimo
- filtrar por temporada
- restablecer filtros

Vídeo recomendado:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Asignaciones múltiples o packs

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- asignaciones múltiples
- crear pack
- crear producto compuesto
- agrupar varios artículos
- vender varios productos como uno solo
- pack de artículos
- añadir artículos al pack
- cantidad en pack
- descuento en pack
- coste total del pack
- PVP del pack
- F10 finalizar pack
- finalizar pack

Vídeo recomendado:

Título: Asignaciones múltiples o packs

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/4.6asig_multiple.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Asignaciones múltiples o packs

Importar artículos

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- importar artículos
- alta masiva de artículos
- subir archivo de artículos
- importar Excel de artículos
- crear artículos desde Excel

- seleccionar archivo para importar
- subir archivo de importación
- importar muchos artículos
- actualizar artículos desde Excel
- importar datos desde otro sistema

Vídeo recomendado:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Configurar importación de artículos

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- configurar importación
- mapeo de columnas
- mapear columnas de Excel
- usar primera fila como encabezado
- actualizar todos
- plantilla de mapeo
- guardar plantilla de importación
- aplicar plantilla de importación
- valores por defecto en importación
- familia por defecto
- subfamilia por defecto
- proveedor por defecto
- F1 prueba importación
- validar importación
- importar definitivamente

Vídeo recomendado:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Módulo: Promociones

Manual de usuario:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Vídeo recomendado general:

[SIN_VIDEO]

Mostrar manual cuando el usuario pregunte por:

- qué son las promociones
- para qué sirven las promociones
- promociones de artículos
- ofertas
- descuentos
- promociones en venta
- promociones por fecha
- promociones por horario
- promociones activas
- promociones expiradas
- agrupaciones de promociones
- artículos promocionados
- productos disparadores

Recursos específicos

Crear agrupación para promociones

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- crear agrupación
- agrupaciones de promociones
- F1 agrupaciones
- nueva agrupación
- F3 nueva agrupación
- añadir artículos a agrupación
- añadir familia a agrupación
- añadir proveedor a agrupación
- añadir serie a agrupación
- añadir subfamilia a agrupación
- añadir temporada a agrupación
- agrupación de artículos para promoción

Vídeo recomendado:

Título: Crear agrupación para promociones

URL: <https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/31.2agrupaciones.mp4>

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Crear agrupación para promociones

Crear promoción personalizada

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- crear promoción personalizada
- nueva promoción personalizada
- F4 nueva promoción
- crear promoción
- fecha inicio promoción
- fecha fin promoción
- días activos promoción
- horario activo promoción
- activar promoción
- añadir productos promocionados
- productos disparadores
- precio promoción
- descuento de promoción
- promoción por producto
- promoción global

Vídeo recomendado:

Título: Crear promoción personalizada

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/31.4Promo_personalizada.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Crear promoción personalizada

Crear promociones predefinidas

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- crear promoción predefinida
- promociones predefinidas
- descuento directo
- porcentaje descuento directo
- euros descuento directo
- 2x1
- 3x2
- segunda unidad con descuento
- tercera unidad con descuento
- descuento por unidades
- promoción automática en venta
- precio promocional
- PVP promo

Vídeo recomendado:

Título: Crear promociones predefinidas

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/31.3crear_promo.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Crear promociones predefinidas

Promoción 2x1

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- promoción 2x1
- crear 2x1
- oferta 2x1
- dos por uno
- comprar dos y pagar una
- aplicar 2x1 en venta
- configurar 2x1

Vídeo recomendado:

Título: Promoción 2x1

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/31.6prom_2x1.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Promoción 2x1

Descuento directo en promoción

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- descuento directo
- porcentaje descuento directo
- euros descuento directo
- % DTO directo
- € DTO directo
- descuento en artículos
- aplicar descuento a productos
- precio final con descuento
- PVP promocional

Vídeo recomendado:

Título: Descuento directo en promoción

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/31.5Promo_%25direc.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Descuento directo en promoción

Módulo: Temporadas

Manual de usuario:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Vídeo recomendado general:

[SIN_VIDEO]

Mostrar manual cuando el usuario pregunte por:

- qué son las temporadas
- para qué sirven las temporadas
- temporadas en TPVBIT
- clasificar artículos por temporada
- artículos por campaña
- productos de verano
- productos de invierno
- productos de navidad
- organizar artículos por época
- filtrar artículos por temporada
- análisis de ventas por temporada
- control de stock por temporada
- dónde están las temporadas

Recursos específicos

Crear temporada

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- crear temporada
- nueva temporada
- añadir temporada
- alta de temporada
- código temporada
- descripción temporada
- temporada activa
- guardar temporada
- crear campaña
- nueva campaña comercial

Vídeo recomendado:

Título: Crear temporada

URL: <https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/33.1creartemporada.mp4>

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Crear temporada

Modificar temporada

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- modificar temporada
- editar temporada
- cambiar temporada
- cambiar descripción de temporada
- activar temporada
- desactivar temporada
- lápiz de temporada
- guardar cambios de temporada
- cambiar datos de una temporada

Vídeo recomendado:

Título: Modificar temporada

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/33.2mod_tempo.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Modificar temporada

Eliminar temporada

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- eliminar temporada
- borrar temporada
- quitar temporada
- papelera de temporada
- dar de baja temporada
- borrar una campaña
- eliminar campaña comercial
- aviso al eliminar temporada
- confirmar eliminación de temporada

Vídeo recomendado:

Título: Eliminar temporada

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/33.3baja_temp.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Eliminar temporada

Cambiar temporada de productos asociados

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- cambiar temporada de productos
- cambiar temporada manualmente
- cambiar temporada de todos
- productos asociados a temporada
- asignar otra temporada a productos
- seleccionar productos y cambiar temporada
- cambiar campaña de artículos
- productos de una temporada eliminada

Vídeo recomendado:

\[SIN VIDEO\]

Dar de baja productos de una temporada

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- dar de baja productos de una temporada
- dar de baja productos manualmente
- dar de baja todos los productos
- productos asociados a una temporada
- baja de productos por temporada
- eliminar temporada y dar de baja artículos
- productos de campaña antigua
- artículos de temporada eliminada

Vídeo recomendado:

\[SIN VIDEO\]

Asignar temporada a un artículo

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- asignar temporada a artículo
- seleccionar temporada en artículo
- temporada en ficha de artículo
- pestaña avanzado artículo
- cambiar temporada de un artículo
- artículo con temporada
- guardar temporada en artículo
- productos por campaña

Vídeo recomendado:

Título: Asignar temporada a un artículo

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/33.4asig_temporada.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Asignar temporada a un artículo

Base recursos Caja

Base de recursos TPVBIT

Este documento relaciona temas de TPVBIT con documentación de usuario y vídeos recomendados.

La documentación funcional de TPVBIT se utiliza para responder a la consulta del usuario.

Esta base de recursos se utiliza únicamente para mostrar recursos relacionados al final de la respuesta.

Instrucciones de uso:

- Mostrar solo recursos relacionados con la pregunta del usuario.
- No mostrar todos los recursos de un módulo si la pregunta es específica.
- No mostrar enlaces pendientes o marcados como `[SIN\_VIDEO]`.
- Si no hay recurso claro, no mostrar el apartado de recursos.
- El apartado final debe llamarse siempre: `También puedes consultar`.
- Cuando exista un vídeo, usar el campo `URL` como enlace y el campo `Texto a mostrar` como texto visible.
- No mostrar la URL completa al usuario final.

Base recursos Caja

Módulo: Caja

Manual de usuario:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Vídeo recomendado general:

[SIN_VIDEO]

Mostrar manual cuando el usuario pregunte por:

- qué es la pantalla de caja
- para qué sirve la caja
- qué es el arqueo de caja
- cómo funciona el cierre de caja
- cómo comprobar si la caja cuadra
- cómo controlar movimientos de caja
- cómo ver efectivo, tarjeta y otras formas de pago
- cómo revisar descuadres de caja
- cómo acceder a arqueo
- cierre diario de caja
- cierre de turno

Recursos específicos

Pantalla de caja o arqueo

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- pantalla de caja
- pantalla de arqueo
- arqueo de caja
- cierre de caja
- cierre de turno
- total caja efectivo
- cambio siguiente
- retirada de caja
- cerrar arqueo
- F1 info caja
- F2 no contar
- F7 imprimir arqueo
- F8 finalizar arqueo
- F9 anteriores
- F12 cajón

Vídeo recomendado:

\[SIN VIDEO\]

Detalle de arqueo

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- detalle de arqueo
- ver detalle de caja
- movimientos del arqueo
- ventas del arqueo

- pagos del arqueo
- ingresos del arqueo
- filtrar movimientos de caja
- forma de pago en arqueo
- imprimir detalle de arqueo
- listado de operaciones de caja

Vídeo recomendado:

\[SIN VIDEO\]

Arqueos anteriores

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- arqueos anteriores
- consultar arqueos anteriores
- historial de arqueos
- ver cierres de caja anteriores
- revisar arqueo anterior
- buscar un arqueo anterior
- descuadres anteriores
- importes de arqueos anteriores

Vídeo recomendado:

Título: Arqueos anteriores

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/9.3detalle_arqueo.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Arqueos anteriores

Consultas de caja

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- consultas de caja
- ver caja sin cerrar
- consultar estado de la caja
- cómo va la caja
- caja en tiempo real
- resumen de caja actual
- saldo actual de caja
- ver ventas acumuladas
- ver entradas y salidas de caja
- consultar caja durante el día

Vídeo recomendado:

Título: Consultas de caja

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/9.4consulta_caja.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Consultas de caja

Consultar formas de pago en caja

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- formas de pago en caja
- resumen por forma de pago
- total efectivo en caja
- total tarjeta en caja
- ventas por forma de pago
- pagos e ingresos por forma de pago
- ver importes por método de pago
- consultar efectivo y tarjeta

Vídeo recomendado:

\[SIN VIDEO\]

Arqueo simple o no contar caja

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- arqueo simple
- no contar caja
- cerrar caja sin contar
- F2 no contar
- cierre rápido de caja
- cerrar arqueo rápido
- dejar cambio sin contar caja
- arqueo sin conteo
- no se guarda descuadre

Vídeo recomendado:

Título: Arqueo simple o no contar caja

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/9.1Caja_rapida.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Arqueo simple o no contar caja

Arqueo recomendado o contar caja

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- arqueo recomendado
- contar caja
- contar efectivo
- contar billetes y monedas
- cierre de caja contando
- cerrar caja contando efectivo
- descuadre de caja
- contar cambio
- cambio siguiente
- retirada de caja
- cerrar arqueo con conteo

Vídeo recomendado:

Título: Arqueo recomendado o contar caja

URL: <https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/9.2cajarecomendada.mp4>

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Arqueo recomendado o contar caja

Cambio siguiente y retirada de caja

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- cambio siguiente
- dinero que se deja en caja
- retirada de caja
- cuánto dinero retiro de caja
- dejar cambio para el siguiente turno
- calcular retirada de caja
- contar cambio
- efectivo que se queda en caja

Vídeo recomendado:

\[SIN VIDEO\]

Módulo: Pagos e Ingresos

Manual de usuario:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Vídeo recomendado general:

[SIN_VIDEO]

Mostrar manual cuando el usuario pregunte por:

- qué es pagos e ingresos
- para qué sirve pagos ingresos
- pantalla de pagos ingresos
- cómo registrar entradas y salidas de dinero
- movimientos de caja que no son ventas
- registrar pagos desde caja
- registrar ingresos en caja
- controlar saldo real de caja
- evitar descuadres en caja
- dónde están los pagos
- menú ventas pagos

Recursos específicos

Registrar un pago en caja

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- realizar pago
- registrar pago
- pago en caja
- salida de dinero de caja
- pagar desde caja
- retirada de caja
- F9 retirado caja
- indicar importe de pago
- guardar pago
- Insert guardar pago
- registrar gasto en caja

Vídeo recomendado:

Título: Registrar un pago en caja

URL: <https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/10.1pagos.mp4>

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Registrar un pago en caja

Registrar un ingreso en caja

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- realizar ingreso
- registrar ingreso
- ingreso en caja
- entrada de dinero en caja
- añadir dinero a caja
- F2 ingreso pago
- cambiar de pago a ingreso
- indicar importe de ingreso
- guardar ingreso
- Insert guardar ingreso

Vídeo recomendado:

Título: Registrar un ingreso en caja

URL: <https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/10.2ingresos.mp4>

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Registrar un ingreso en caja

Consultar listado de pagos e ingresos

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- consultar pagos e ingresos
- listado de pagos
- listado de ingresos
- ver movimientos realizados
- buscar pagos
- buscar ingresos
- buscar por concepto
- buscar por comentario
- buscar por cuenta contable
- buscar entre fechas
- F7 listado
- F8 buscar pagos
- movimientos de caja registrados

Vídeo recomendado:

Título: Consultar listado de pagos e ingresos

URL: <https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/10.3lispagos.mp4>

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Consultar listado de pagos e ingresos

Base recursos Configuración

Base de recursos TPVBIT

Este documento relaciona temas de TPVBIT con documentación de usuario y vídeos recomendados.

La documentación funcional de TPVBIT se utiliza para responder a la consulta del usuario.

Esta base de recursos se utiliza únicamente para mostrar recursos relacionados al final de la respuesta.

Instrucciones de uso:

- Mostrar solo recursos relacionados con la pregunta del usuario.
- No mostrar todos los recursos de un módulo si la pregunta es específica.
- No mostrar enlaces pendientes o marcados como `[SIN\_VIDEO]`.
- Si no hay recurso claro, no mostrar el apartado de recursos.
- El apartado final debe llamarse siempre: `También puedes consultar`.
- Cuando exista un vídeo, usar el campo `URL` como enlace y el campo `Texto a mostrar` como texto visible.
- No mostrar la URL completa al usuario final.

Base recursos Configuración

Módulo: Configuraciones

Manual de usuario:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Vídeo recomendado general:

[SIN_VIDEO]

Mostrar manual cuando el usuario pregunte por:

- qué son las configuraciones
- configuraciones de TPVBIT
- ajustes de TPVBIT
- configurar periféricos
- configuración de dispositivos
- configuración de balanza
- configuración de datáfono
- configuración de cajón inteligente
- configuración de impresoras
- configuración de etiquetas
- configuración de correo
- configuración de pantalla táctil
- configuración de visor multimedia
- dónde están los ajustes

Recursos específicos

Configurar balanza

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- configurar balanza
- añadir balanza
- balanza en TPVBIT
- vender por peso
- artículo por peso
- F10 leer peso
- leer peso en ventas
- peso estable
- peso inestable
- puerto balanza
- petición de peso
- unidad del peso
- balanza activa
- no aparece F10 leer peso

Vídeo recomendado:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Configurar datáfono

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- configurar datáfono
- añadir datáfono

- datáfono en TPVBIT
- datáfono integrado
- Redsys
- proveedor de pagos
- número de banco
- número de comercio
- clave de firma
- puerto lector
- modelo del TPV
- cobrar con datáfono
- cobro con tarjeta integrado
- enviar importe al datáfono

Vídeo recomendado:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Configurar cajón inteligente

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- configurar cajón inteligente
- añadir cajón inteligente
- cajón inteligente en TPVBIT
- cashkeeper
- dirección IP del cajón
- puerto del cajón
- código seed
- proveedor del cajón
- modelo del cajón
- cobro en efectivo con cajón inteligente
- devolución con cajón inteligente
- pagos e ingresos con cajón inteligente

Vídeo recomendado:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Configurar impresoras

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- configurar impresora
- añadir impresora
- impresoras en TPVBIT
- imprimir tickets
- imprimir facturas

- impresora térmica
- impresora activa
- probar impresora
- código de impresora
- descripción de impresora
- drivers de impresora
- puerto USB impresora
- no imprime ticket
- configurar impresora en Windows

Vídeo recomendado:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Generar etiquetas

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- generar etiquetas
- imprimir etiquetas
- etiquetas de artículos
- etiquetas de productos
- código de barras en etiquetas
- imprimir etiquetas con PVP
- buscar artículo para etiqueta
- cantidad de etiquetas
- preparar etiquetas
- etiquetas para productos
- etiquetas para estanterías

Vídeo recomendado:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Definir diseño de etiquetas

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- definir etiquetas
- diseño de etiquetas
- configurar etiqueta
- tamaño de etiqueta
- área imprimible
- márgenes de etiqueta
- separación de etiquetas
- campos de etiqueta
- logo en etiqueta

- texto adicional en etiqueta
- guardar diseño de etiqueta
- F7 imprimir etiquetas
- F8 guardar etiqueta
- F9 eliminar etiqueta

Vídeo recomendado:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Configurar correo electrónico

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- configurar correo
- configuración de correo electrónico
- servidor de correo
- cuenta de correo
- puerto de correo
- usuario de correo
- contraseña de correo
- enviar facturas por correo
- enviar tickets por correo
- enviar factura después de una venta
- correo del cliente
- envío de documentos por email

Vídeo recomendado:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Configurar pantalla táctil

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- configurar pantalla táctil
- pantalla táctil en ventas
- botones táctiles
- crear botones de venta
- configurar botones de artículos
- nivel 1 pantalla táctil
- nivel 2 pantalla táctil
- nivel 3 pantalla táctil
- crear categoría táctil
- asignar artículos a botones
- añadir producto a pantalla táctil
- productos como botones en ventas

Vídeo recomendado:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Configurar visor multimedia

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- configurar visor multimedia
- visor multimedia
- visor de cliente
- pantalla para cliente
- visor de 2 líneas
- mensaje de reposo
- imágenes en visor
- mostrar subtotal en visor
- mostrar total en visor
- mostrar productos en visor
- pantalla dividida al totalizar
- imágenes y red de contenidos
- añadir visor

Vídeo recomendado:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Módulo: Empresas

Manual de usuario:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Vídeo recomendado general:

Título: Empresas

URL: <https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/22.1empresas.mp4>

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Empresas

Mostrar manual cuando el usuario pregunte por:

- qué es empresas
- para qué sirve empresas

- pantalla de empresas
- configurar empresa
- datos de empresa
- datos fiscales de la empresa
- información de contacto de la empresa
- datos que aparecen en tickets
- datos que aparecen en facturas
- gestionar varias empresas
- dónde se configuran los datos de la empresa

Recursos específicos

Configurar datos de empresa

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- configurar datos de empresa
- editar datos de empresa
- cambiar datos de empresa
- nombre de empresa
- dirección de empresa
- población de empresa
- provincia de empresa
- país de empresa
- código postal de empresa
- teléfono de empresa
- empresa número
- datos generales de empresa

Vídeo recomendado:

[SIN_VIDEO]

Configurar datos fiscales

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- configurar datos fiscales
- cambiar datos fiscales
- NIF de empresa
- DNI de empresa
- número de identificación fiscal
- datos fiscales para facturas
- datos fiscales en tickets
- datos obligatorios para facturación
- modificar NIF de empresa

- cambiar NIF de empresa

Vídeo recomendado:

[SIN_VIDEO]

Configurar cabecera del ticket

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- cabecera del ticket
- configurar cabecera del ticket
- cambiar cabecera del ticket
- texto del ticket
- datos impresos en ticket
- datos que salen en el ticket
- datos que salen en documentos de venta
- revisar cabecera antes de vender
- cabecera de factura simplificada

Vídeo recomendado:

[SIN_VIDEO]

Activar facturas rectificativas

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- activar facturas rectificativas
- facturas rectificativas en empresa
- emitir facturas rectificativas
- configurar facturas rectificativas
- corregir factura emitida
- modificar factura emitida
- rectificar factura
- devolución con factura rectificativa

Vídeo recomendado:

[SIN_VIDEO]

Módulo: Terminales

Manual de usuario:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Vídeo recomendado general:

[SIN_VIDEO]

Mostrar manual cuando el usuario pregunte por:

- qué son los terminales
- para qué sirve la configuración de terminales
- parámetros del terminal
- configuración del terminal
- cómo funciona cada terminal
- configurar TPV
- configurar punto de venta
- comportamiento del terminal
- terminal de ventas
- dónde se configuran los terminales
- guardar configuración del terminal

Recursos específicos

Configurar datos generales del terminal

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- configurar terminal
- datos generales del terminal
- nombre del terminal
- número de terminal
- identificar terminal
- cambiar nombre del terminal
- cambiar número del terminal
- configurar punto de venta
- terminal dentro del sistema

Vídeo recomendado:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Configurar parámetros de funcionamiento

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- parámetros de funcionamiento del terminal
- comportamiento del terminal

- pantalla de ventas no táctil
- formato no táctil
- activar tiempo de espera en ventas
- tiempo de espera en ventas
- recomendar PVP en coste de artículos
- ticket automático en cada venta
- ticket automático en cada albarán
- lectura de peso automática
- imprimir ticket automáticamente
- volver a pantalla inicial después de vender

Vídeo recomendado:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Configurar periféricos del terminal

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- periféricos del terminal
- configurar periféricos
- impresora del terminal
- impresora por defecto
- visor multimedia del terminal
- asignar visor multimedia
- balanza del terminal
- balanza por defecto
- seleccionar balanza
- dispositivos conectados al terminal

Vídeo recomendado:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Configurar vendedores autorizados

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- vendedores autorizados
- vendedores del terminal
- quién puede vender en este terminal
- asignar vendedores al terminal
- vendedor por defecto
- seleccionar vendedor por defecto
- vendedores disponibles
- autorizar vendedor en terminal
- limitar vendedores por terminal

Vídeo recomendado:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Configurar formas de pago autorizadas

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- formas de pago autorizadas
- formas de pago del terminal
- seleccionar formas de pago
- forma de pago por defecto
- pagos permitidos en terminal
- limitar formas de pago por terminal
- efectivo en terminal
- tarjeta en terminal
- configurar cobros por terminal

Vídeo recomendado:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Activar módulos del terminal

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- módulos del terminal
- activar módulos
- sistema de tarjeta de crédito
- activar tarjeta de crédito
- activar cajón inteligente
- módulo de cajón inteligente
- equipamiento del terminal
- funcionalidades adicionales del terminal

Vídeo recomendado:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Guardar configuración del terminal

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- guardar terminal
- guardar configuración del terminal
- Insert guardar terminal
- aplicar cambios del terminal
- cambios en configuración de terminal

- cuándo se aplican los cambios
- revisar configuración antes de vender

Vídeo recomendado:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Módulo: Verifactu

Manual de usuario:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Vídeo recomendado general:

[SIN_VIDEO]

Mostrar manual cuando el usuario pregunte por:

- qué es Verifactu
- para qué sirve Verifactu
- normativa Verifactu
- sistema de emisión de facturas verificables
- facturas verificables
- facturas inalterables
- huella digital de facturas
- encadenamiento de facturas
- envío a Hacienda
- envío a AEAT
- código QR en factura
- TPVBIT Verifactu
- obligación Verifactu
- cuándo entra en vigor Verifactu
- quién está obligado a Verifactu

Recursos específicos

Normativa Verifactu

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- normativa Verifactu
- qué exige Verifactu

- ley antifraude
- facturas que no se pueden modificar
- facturas que no se pueden borrar
- trazabilidad de facturas
- control de Hacienda
- facturación verificable
- registro seguro de facturas
- huella digital
- encadenamiento

Vídeo recomendado:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Fechas de entrada en vigor de Verifactu

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- cuándo entra en vigor Verifactu
- fecha obligatoria Verifactu
- Verifactu obligatorio
- Verifactu obligatorio en 2026
- Verifactu obligatorio en 2027
- 1 de enero de 2027
- 1 de julio de 2027
- empresas impuesto sobre sociedades Verifactu
- autónomos Verifactu

Vídeo recomendado:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Obligados a Verifactu

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- quién está obligado a Verifactu
- a quién afecta Verifactu
- empresas obligadas Verifactu
- autónomos obligados Verifactu
- negocios con programa de facturación
- quién no está obligado a Verifactu
- País Vasco Verifactu
- Navarra Verifactu
- TicketBAI

Vídeo recomendado:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Requisitos para activar Verifactu

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- qué necesito para activar Verifactu
- requisitos Verifactu
- certificado digital Verifactu
- certificado FNMT
- programa adaptado a Verifactu
- conexión a internet Verifactu
- qué pasa si no hay conexión
- facturas pendientes de enviar
- TPVBIT adaptado a Verifactu

Vídeo recomendado:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Configurar Verifactu en empresa

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- configurar Verifactu
- activar Verifactu
- Verifactu en empresas
- F2 configurar Verifactu
- seleccionar empresa para Verifactu
- configurar Verifactu desde empresas
- Verifactu activo
- indicador Verifactu activo
- activar Verifactu en TPVBIT

Vídeo recomendado:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Configurar certificado digital de Verifactu

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- certificado digital Verifactu
- seleccionar certificado Verifactu
- cargar certificado digital
- contraseña del certificado
- certificado propio Verifactu
- colaborador social Verifactu

- certificado de asesoría
- certificado de empresa
- comunicación con Hacienda
- comunicación con AEAT

Vídeo recomendado:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Gestión y seguimiento de Verifactu

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- gestión de Verifactu
- seguimiento de Verifactu
- pantalla de Verifactu
- consultar facturas enviadas a Hacienda
- listado de facturas Verifactu
- estado de facturas Verifactu
- fecha de envío a AEAT
- fecha de respuesta de Hacienda
- verificación QR
- facturas pendientes Verifactu
- facturas rechazadas Verifactu
- facturas aceptadas por AEAT

Vídeo recomendado:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Estados de facturas Verifactu

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- estado aceptado por AEAT
- factura aceptada por Hacienda
- factura pendiente Verifactu
- factura rechazada Verifactu
- factura no enviada a AEAT
- factura en proceso de envío
- rechazo de Hacienda
- error en datos de factura
- falta de conexión a internet Verifactu

Vídeo recomendado:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Reenviar o revisar facturas Verifactu

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- reenviar factura rechazada
- enviar factura rechazada
- F7 enviar rechazada
- ver petición Verifactu
- F5 ver petición
- ver respuesta Verifactu
- F6 ver respuesta
- buscar facturas Verifactu
- F8 buscar Verifactu
- exportar listado Verifactu
- F9 exportar Verifactu
- revisar certificado Verifactu
- F10 certificado

Vídeo recomendado:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Base recursos Pedidos Facturacion

Base de recursos TPVBIT

Este documento relaciona temas de TPVBIT con documentación de usuario y vídeos recomendados.

La documentación funcional de TPVBIT se utiliza para responder a la consulta del usuario.

Esta base de recursos se utiliza únicamente para mostrar recursos relacionados al final de la respuesta.

Instrucciones de uso:

- Mostrar solo recursos relacionados con la pregunta del usuario.
 - No mostrar todos los recursos de un módulo si la pregunta es específica.
 - No mostrar enlaces pendientes o marcados como `[SIN\_VIDEO]`.
 - Si no hay recurso claro, no mostrar el apartado de recursos.
 - El apartado final debe llamarse siempre: `También puedes consultar`.
 - Cuando exista un vídeo, usar el campo `URL` como enlace y el campo `Texto a mostrar` como texto visible.
 - No mostrar la URL completa al usuario final.
-

Base recursos Pedidos Facturación

Módulo: Facturación

Manual de usuario:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Vídeo recomendado general:

[SIN_VIDEO]

Mostrar manual cuando el usuario pregunte por:

- qué es facturación de albaranes
- para qué sirve facturación
- dónde está el módulo de facturación
- cómo convertir albaranes en facturas
- albaranes pendientes de facturar
- facturar albaranes
- facturas generadas desde albaranes
- fecha de facturación
- facturación por cliente
- facturación por fechas

Recursos específicos

Facturar todos los albaranes pendientes

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- facturar todos los albaranes
- facturar todos los albaranes pendientes
- facturación automática de albaranes
- convertir todos los albaranes en facturas
- facturar de golpe
- facturar todos los clientes
- F8 Ejecuta en facturación

Vídeo recomendado:

Título: Facturar todos los albaranes pendientes

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/8.1Fac_todos.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Facturar todos los albaranes pendientes

Facturar albaranes por fechas y cliente

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- facturar albaranes por fechas
- facturar albaranes de un cliente
- facturar solo un cliente
- facturar albaranes de un periodo
- indicar fecha inicial y fecha final

- filtrar albaranes por cliente
- facturación por rango de fechas
- facturación por cliente

Vídeo recomendado:

Título: Facturar albaranes por fechas y cliente

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/8.2Fac_fecha_cli.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Facturar albaranes por fechas y cliente

Seleccionar albaranes manualmente para facturar

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- seleccionar albaranes manualmente
- elegir albaranes para facturar
- marcar albaranes para facturar
- facturar solo algunos albaranes
- seleccionar albaranes uno a uno
- F2 seleccionar todos
- F5 conmuta facturar
- ENTER facturar

Vídeo recomendado:

Título: Seleccionar albaranes manualmente para facturar

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/8.3Fac_seleccion.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Seleccionar albaranes manualmente para facturar

Generar resumen de facturas emitidas

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- generar resumen de facturas emitidas
- resumen de facturación
- resumen de facturas por fechas
- resumen de facturas de un cliente
- informe de facturas emitidas
- resumen con detalle de artículos
- resumen solo totales
- facturas emitidas por periodo

Vídeo recomendado:

Título: Generar resumen de facturas emitidas

URL: <https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/8.4resumen.mp4>

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Generar resumen de facturas emitidas

Módulo: Pedidos

Manual de usuario:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Vídeo recomendado general:

Título: Pedidos

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/25.1Pant_pedidos.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Pedidos

Mostrar manual cuando el usuario pregunte por:

- qué son los pedidos
- para qué sirven los pedidos
- crear pedidos a proveedores
- gestionar pedidos a proveedores
- preparar compras
- preparar reposiciones
- pedidos manuales
- pedidos automáticos
- pedidos desde plantilla
- pedidos de selección
- revisar pedidos antes de enviarlos
- dónde están los pedidos

Recursos específicos

Crear pedido en blanco

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- crear pedido en blanco
- pedido nuevo en blanco

- pedido desde cero
- crear pedido manual
- hacer pedido manual
- añadir artículos a un pedido
- seleccionar proveedor en pedido
- indicar cantidades en pedido
- F4 nuevo pedido
- guardar pedido
- pedido con control manual

Vídeo recomendado:

Título: Crear pedido en blanco

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/25.2Pedi_blanco.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Crear pedido en blanco

Crear pedido desde plantilla

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- crear pedido desde plantilla
- pedido de plantilla
- pedido nuevo de plantilla
- repetir pedido anterior
- copiar pedido anterior
- pedido recurrente
- pedido habitual
- mantener cantidades del pedido anterior
- crear pedido basado en otro pedido
- revisar pedido de plantilla

Vídeo recomendado:

Título: Crear pedido desde plantilla

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/25.3ped_plantilla.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Crear pedido desde plantilla

Crear pedido automático

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- crear pedido automático
- pedido automático
- pedido según ventas

- generar pedido por ventas
- reponer stock según ventas
- calcular últimas ventas
- periodo de ventas para pedido
- cantidades sugeridas automáticamente
- pedido por consumo real
- reposición automática

Vídeo recomendado:

Título: Crear pedido automático

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/25.4Ped_automatico.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Crear pedido automático

Crear pedido de selección

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- crear pedido de selección
- pedido de selección
- generar pedido filtrando artículos
- pedido por familia
- pedido por subfamilia
- pedido por proveedor
- pedido por fechas de venta
- considerar stock mínimo
- pedido con filtros
- tabla de artículos para pedido
- reposición configurable

Vídeo recomendado:

Título: Crear pedido de selección

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/25.5Pedi_seleccion.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Crear pedido de selección

Entrar en almacén un pedido

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- entrar en almacén un pedido
- recibir un pedido
- recepcionar pedido
- entrada de pedido en almacén

- pasar pedido a almacén
- recibir mercancía de un pedido
- confirmar entrada de mercancía
- actualizar stock desde pedido
- pedido recibido
- entrada de stock desde pedido

Vídeo recomendado:

Título: Entrar en almacén un pedido

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/25.7ped_entrar_stock.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Entrar en almacén un pedido

Dar de baja un pedido

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- dar de baja un pedido
- eliminar pedido
- borrar pedido
- cancelar pedido
- anular pedido
- quitar pedido
- pedido que ya no se necesita
- cancelar pedido a proveedor
- eliminar pedido pendiente
- baja de pedido

Vídeo recomendado:

Título: Dar de baja un pedido

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/25.8Ped_eliminar.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Dar de baja un pedido

Base recursos Ventas

Base de recursos TPVBIT

Este documento relaciona temas de TPVBIT con documentación de usuario y vídeos recomendados.

La documentación funcional de TPVBIT se utiliza para responder a la consulta del usuario.

Esta base de recursos se utiliza únicamente para mostrar recursos relacionados al final de la respuesta.

Instrucciones de uso:

- Mostrar solo recursos relacionados con la pregunta del usuario.
- No mostrar todos los recursos de un módulo si la pregunta es específica.
- No mostrar enlaces pendientes o marcados como `[SIN\_VIDEO]`.
- Si no hay recurso claro, no mostrar el apartado de recursos.
- El apartado final debe llamarse siempre: `También puedes consultar`.
- Cuando exista un vídeo, usar el campo `URL` como enlace y el campo `Texto a mostrar` como texto visible.
- No mostrar la URL completa al usuario final.

Base recursos Ventas

Módulo: Ventas

Manual de usuario:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Vídeo recomendado general:

[SIN_VIDEO]

Mostrar manual cuando el usuario pregunte por:

- qué es la pantalla de ventas
- para qué sirve la pantalla de ventas
- cómo funciona la pantalla de ventas
- dónde se registran las ventas
- cómo acceder a ventas
- formato táctil de ventas
- formato no táctil de ventas
- funciones de la pantalla de ventas
- botones de la pantalla de ventas
- teclas de función en ventas

Recursos específicos

Realizar venta en efectivo o rápida

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- realizar venta rápida
- hacer una venta rápida
- venta en efectivo
- cobrar en efectivo
- venta a mostrador
- vender sin cliente
- hacer ticket
- factura simplificada
- venta normal
- venta sencilla

Vídeo recomendado:

Título: Realizar venta en efectivo o rápida

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/17.1_vrapida.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Realizar venta en efectivo o rápida

Realizar venta añadiendo cliente

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- realizar venta con cliente
- añadir cliente a una venta
- asignar cliente a una venta
- venta con cliente
- venta para facturar
- factura ordinaria

- F6 Cliente
- buscar cliente en ventas

Vídeo recomendado:

Título: Realizar venta añadiendo cliente

URL: <https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/17.2.vcliente.mp4>

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Realizar venta añadiendo cliente

Venta con tarjeta Visa

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- venta con visa
- venta con tarjeta
- cobrar con tarjeta
- pago con tarjeta
- tarjeta Visa
- forma de pago tarjeta
- finalizar venta con tarjeta

Vídeo recomendado:

Título: Venta con tarjeta Visa

URL: <https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/17.1.1visa.mp4>

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Venta con tarjeta Visa

Venta con tarjeta y datáfono integrado

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- datáfono integrado
- venta con datáfono integrado
- cobrar con datáfono
- pago con tarjeta integrado
- enviar importe al datáfono
- tarjeta con datáfono
- cobro automático con datáfono

Vídeo recomendado:

Título: Venta con tarjeta y datáfono integrado

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/17.16v_pagotron.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Venta con tarjeta y datáfono integrado

Modificar una venta

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- modificar venta
- cambiar una venta antes de cobrar
- cambiar cantidad en una venta
- cambiar precio en una venta
- aplicar descuento en una venta
- cambiar tarifa en una venta
- eliminar línea del ticket
- borrar producto del ticket
- descartar venta
- modificar ticket antes de finalizar

Vídeo recomendado:

Título: Modificar una venta

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/17.4modi_venta.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Modificar una venta

Venta con varios artículos

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- venta con varios artículos
- vender varios productos
- añadir varios artículos al ticket
- escanear varios productos
- buscar varios artículos
- ticket con varios productos
- venta con más de un artículo

Vídeo recomendado:

Título: Venta con varios artículos

URL: <https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/17.3.v.%2Barticulos.mp4>

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Venta con varios artículos

Ver ventas anteriores

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- ver ventas anteriores
- consultar ventas anteriores
- historial de ventas
- buscar una venta realizada
- revisar ventas cerradas
- pantalla de ventas anteriores
- F11 buscar ventas
- ventas realizadas

Vídeo recomendado:

Título: Ver ventas anteriores

URL: <https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/17.5v.anteriores.mp4>

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Ver ventas anteriores

Imprimir ticket o factura ordinaria

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- imprimir ticket
- imprimir factura
- imprimir factura ordinaria
- imprimir factura simplificada
- reimprimir ticket
- reimprimir factura
- imprimir una venta anterior
- F2 imprimir factura
- F3 ticket
- ticket regalo

Vídeo recomendado:

Título: Imprimir ticket o factura ordinaria

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/17.7impr_tic_fac.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Imprimir ticket o factura ordinaria

Abonar una venta

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- abonar venta
- hacer devolución
- devolver una venta
- devolución de productos

- venta en negativo
- F5 abonar
- abono de venta anterior
- devolución desde ventas anteriores

Vídeo recomendado:

Título: Abonar una venta

URL: https://lkb.it.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/17.6abonar_v.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Abonar una venta

Asignar cliente a una venta ya cerrada

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- asignar cliente a una venta cerrada
- añadir cliente a venta ya hecha
- generar factura de una venta anterior
- facturar una venta ya realizada
- convertir ticket en factura
- hacer factura de un ticket
- Alt F6 generar factura
- venta facturada posteriormente

Vídeo recomendado:

Título: Asignar cliente a una venta ya cerrada

URL: https://lkb.it.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/17.9asig_cli_venta.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Asignar cliente a una venta ya cerrada

Venta en albarán

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- venta en albarán
- hacer albarán
- generar albarán
- albarán de entrega
- venta con albarán
- cliente con albarán
- deuda por albarán
- facturar albarán posteriormente

Vídeo recomendado:

Título: Venta en albarán

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/17.8v_albaran.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Venta en albarán

Venta con cajón inteligente

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- cajón inteligente
- venta con cajón inteligente
- cobrar con cajón inteligente
- pago en efectivo con cajón inteligente
- cajón automático
- el cliente introduce dinero en el cajón
- efectivo con cajón inteligente

Vídeo recomendado:

Título: Venta con cajón inteligente

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/17.18Venta_caj%C3%B3n.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Venta con cajón inteligente

Factura rectificativa

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- factura rectificativa
- rectificar factura
- factura rectificada
- numeración rectificativa
- abono con factura rectificativa
- documento rectificativo
- factura original rectificada

Vídeo recomendado:

Título: Factura rectificativa

URL: <https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/17.17rectificativa.mp4>

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Factura rectificativa

Módulo: Presupuestos

Manual de usuario:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Vídeo recomendado general:

[SIN_VIDEO]

Mostrar manual cuando el usuario pregunte por:

- qué son los presupuestos
- para qué sirven los presupuestos
- pantalla de presupuestos
- cómo funciona presupuestos
- presupuesto para cliente
- preparar una venta sin cobrar
- presupuesto guardado
- imprimir presupuesto
- enviar presupuesto
- presupuesto sin descontar stock

Recursos específicos

Crear presupuesto

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- crear presupuesto
- nuevo presupuesto
- hacer presupuesto
- preparar presupuesto
- añadir artículos a presupuesto
- presupuesto para cliente
- guardar presupuesto
- F5 totalizar presupuesto
- imprimir presupuesto
- enviar presupuesto por email
- nombre o referencia del presupuesto

Vídeo recomendado:

Título: Crear presupuesto

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/35.1crear_presu.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Crear presupuesto

Recuperar presupuesto

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- recuperar presupuesto
- buscar presupuesto
- abrir presupuesto guardado
- cargar presupuesto
- buscar por referencia de presupuesto
- buscar presupuesto por cliente
- modificar presupuesto guardado
- consultar presupuesto guardado

Vídeo recomendado:

Título: Recuperar presupuesto

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/35.2cobrar_presu.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Recuperar presupuesto

Convertir presupuesto en venta

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- convertir presupuesto en venta
- pasar presupuesto a venta
- cobrar presupuesto
- cliente acepta presupuesto
- finalizar presupuesto
- totalizar presupuesto
- F5 totalizar presupuesto
- presupuesto a pantalla de cobro
- cuándo descuenta stock un presupuesto

Vídeo recomendado:

Título: Convertir presupuesto en venta

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/35.2cobrar_presu.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Convertir presupuesto en venta

Módulo: Clientes - Cuenta de cliente

Manual de usuario:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Vídeo recomendado general:

[SIN_VIDEO]

Mostrar manual cuando el usuario pregunte por:

- qué es la cuenta de cliente
- para qué sirve la cuenta de cliente
- expediente del cliente
- ventas de un cliente
- pagos de un cliente
- albaranes de un cliente
- deudas de un cliente
- deuda actual del cliente
- historial comercial del cliente
- F9 cuenta cliente

Recursos específicos

Consultar cuenta de cliente

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- consultar cuenta de cliente
- abrir cuenta de cliente
- ver cuenta de cliente
- F9 cuenta cliente
- ver ventas de un cliente
- ver pagos de un cliente
- ver albaranes de un cliente
- ver deuda actual
- consultar deuda de cliente
- historial de cliente

Vídeo recomendado:

Título: Consultar cuenta de cliente

URL: <https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/6.4cta.cliente.mp4>

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Consultar cuenta de cliente

Cobrar deuda de un cliente

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- cobrar deuda de cliente
- cobrar deuda
- cliente con deuda
- pago pendiente de cliente
- cuenta del cliente
- registrar pago de cliente
- F5 pago cuenta cliente
- liquidar deuda
- saldar deuda cliente
- cobrar importe pendiente

Vídeo recomendado:

Título: Cobrar deuda de un cliente

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/6.6Pago_ficcli.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Cobrar deuda de un cliente

Imprimir factura desde cuenta de cliente

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- imprimir factura desde cuenta de cliente
- imprimir factura de cliente
- F11 imprimir cuenta cliente
- imprimir línea de cuenta cliente
- imprimir documento de cliente
- factura de una operación del cliente

Vídeo recomendado:

Título: Imprimir factura desde cuenta de cliente

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/6.5imp_fact_taccli.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Imprimir factura desde cuenta de cliente

Módulo: Vales

Manual de usuario:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Vídeo recomendado general:

[SIN_VIDEO]

Mostrar manual cuando el usuario pregunte por:

- qué son los vales
- para qué sirven los vales
- saldo a favor del cliente
- vale de devolución
- vale como forma de pago
- seguimiento de un vale
- importe pendiente de un vale
- caducidad de un vale
- vales en TPVBIT

Recursos específicos

Crear vale

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- crear vale
- generar vale
- emitir vale
- hacer vale
- vale de devolución
- crear vale desde una venta anulada
- seleccionar vale como forma de pago
- emitir vale para cliente
- ticket de vale
- fecha de caducidad de vale

Vídeo recomendado:

Título: Crear vale

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/17.13crear_vale.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Crear vale

Utilizar vale en una venta

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- utilizar vale
- usar vale
- canjear vale
- pagar con vale
- venta utilizando vale
- aplicar vale en venta
- vale como forma de pago
- introducir código de vale
- validar vale
- vale superior al importe de la venta
- vale inferior al importe de la venta
- nuevo vale con la diferencia

Vídeo recomendado:

Título: Utilizar vale en una venta

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/17.14VPago_vale.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Utilizar vale en una venta

Seguimiento de un vale

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- seguimiento de vale
- consultar vale
- ver estado de un vale
- ver saldo de un vale
- importe inicial de vale
- importe consumido de vale
- importe pendiente de vale
- caducidad de vale
- ver movimientos de un vale
- F2 ver seguimiento vale
- reimprimir vale
- F8 imprimir vale
- eliminar vale

Vídeo recomendado:

Título: Seguimiento de un vale

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/6.7seg_vales.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Seguimiento de un vale

Módulo: Tarjetas regalo

Manual de usuario:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Vídeo recomendado general:

[SIN_VIDEO]

Mostrar manual cuando el usuario pregunte por:

- qué son las tarjetas regalo
- para qué sirven las tarjetas regalo
- tarjeta regalo como forma de pago
- saldo de tarjeta regalo
- importe prepagado
- consultar tarjetas regalo
- seguimiento de tarjeta regalo
- tarjeta regalo en TPVBIT

Recursos específicos

Crear artículo tarjeta regalo

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- crear tarjeta regalo
- crear artículo tarjeta regalo
- configurar tarjeta regalo
- artículo especial tarjeta regalo
- marcar opción tarjeta regalo
- precios de tarjeta regalo
- tarjeta regalo no descuenta stock

Vídeo recomendado:

Título: Crear artículo tarjeta regalo

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/4.8crear_tregalo.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Crear artículo tarjeta regalo

Venta de una tarjeta regalo

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- vender tarjeta regalo
- venta de tarjeta regalo
- cargar tarjeta regalo
- emitir tarjeta regalo
- seleccionar artículo tarjeta regalo
- elegir importe de tarjeta regalo
- introducir código de tarjeta regalo
- escanear código de tarjeta regalo
- ticket de tarjeta regalo

Vídeo recomendado:

Título: Venta de una tarjeta regalo

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/17.15V_tregalo.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Venta de una tarjeta regalo

Utilizar una tarjeta regalo en una venta

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- utilizar tarjeta regalo
- usar tarjeta regalo
- canjear tarjeta regalo
- pagar con tarjeta regalo
- venta utilizando tarjeta regalo
- aplicar tarjeta regalo en venta
- tarjeta regalo como forma de pago
- introducir código de tarjeta regalo
- validar tarjeta regalo
- saldo disponible de tarjeta regalo
- tarjeta regalo inferior al total
- tarjeta regalo superior al total

Vídeo recomendado:

Título: Utilizar una tarjeta regalo en una venta

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/17.12Vpagar_tregalo.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Utilizar una tarjeta regalo en una venta

Seguimiento de tarjeta regalo

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- seguimiento de tarjeta regalo
- consultar tarjeta regalo
- ver saldo de tarjeta regalo
- ver movimientos de tarjeta regalo
- importe inicial de tarjeta regalo
- importe consumido de tarjeta regalo
- importe pendiente de tarjeta regalo
- F2 ver seguimiento tarjeta regalo
- reimprimir tarjeta regalo
- F8 imprimir tarjeta regalo
- eliminar tarjeta regalo

Vídeo recomendado:

Título: Seguimiento de tarjeta regalo

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/6.8Seg_tregalo.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Seguimiento de tarjeta regalo

Módulo: Puntos

Manual de usuario:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Vídeo recomendado general:

[SIN_VIDEO]

Mostrar manual cuando el usuario pregunte por:

- qué son los puntos
- para qué sirve el sistema de puntos
- fidelización de clientes
- acumular puntos

- canjear puntos
- puntos por compras
- puntos de cliente
- historial de puntos
- puntos en TPVBIT

Recursos específicos

Configurar sistema de puntos

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- configurar puntos
- activar sistema de puntos
- configuración puntos
- euros para un punto
- valor de cada punto
- puntos en albaranes
- puntos como descuento
- usar puntos máximos
- puntos mínimos requeridos
- configuración general de puntos

Vídeo recomendado:

Título: Configurar sistema de puntos

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/26.1conf_puntos.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Configurar sistema de puntos

Activar puntos en cliente

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- activar puntos en cliente
- cliente con puntos
- marcar cliente con puntos
- ficha cliente puntos
- avanzado cliente puntos
- cliente acumula puntos
- cliente no acumula puntos

Vídeo recomendado:

Título: Activar puntos en cliente

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/26.1conf_puntos.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Activar puntos en cliente

Activar puntos en subfamilia

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- activar puntos en subfamilia
- sistema de puntos en subfamilia
- artículos que generan puntos
- productos con puntos
- subfamilias con puntos
- configurar puntos por producto
- qué artículos generan puntos

Vídeo recomendado:

Título: Activar puntos en subfamilia

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/26.1conf_puntos.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Activar puntos en subfamilia

Generación automática de puntos

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- generar puntos automáticamente
- acumular puntos en una venta
- venta con sistema de puntos
- puntos al cerrar una venta
- cómo gana puntos un cliente
- cuándo se asignan los puntos
- puntos en ticket
- puntos generados por venta

Vídeo recomendado:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Canjear puntos en una venta

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- canjear puntos
- usar puntos en una venta
- pagar con puntos

- aplicar puntos
- puntos como forma de pago
- puntos como descuento
- saldo de puntos disponible
- cliente paga con puntos
- completar venta con otra forma de pago
- venta utilizando puntos

Vídeo recomendado:

Título: Canjear puntos en una venta

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/17.11Venta_puntos.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Canjear puntos en una venta

Seguimiento de puntos

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- seguimiento de puntos
- consultar puntos de cliente
- historial de puntos
- puntos ganados
- puntos canjeados
- saldo de puntos
- equivalencia en euros
- movimientos de puntos
- pestaña puntos en cliente
- filtrar puntos por fechas

Vídeo recomendado:

Título: Seguimiento de puntos

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/6.9seg_puntos.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Seguimiento de puntos
