

# Caja

- [Pantalla de caja \(Arqueo\)](#)
- [Consultas de Caja](#)
- [Arqueo Simple \(No Contar\)](#)
- [Arqueo Recomendado \(Contar Caja\)](#)

# Pantalla de caja (Arqueo)

Sistema: TPVBIT

Modulo: Caja

Tipo: Documentación funcional

## ¿Qué es?

La Pantalla de Caja, también llamada Arqueo, es el módulo desde el que se realiza el control y cierre de caja.

Permite comparar el dinero real con las operaciones registradas durante un periodo.

## ¿Para qué sirve?

Permite:

- Controlar todos los movimientos económicos del día
- Verificar que el dinero coincide con las ventas
- Detectar descuadres, faltantes o excesos
- Registrar el cierre de caja
- Controlar ingresos, pagos y retiradas

### **Importante:**

- El arqueo es el proceso que valida que la caja cuadra correctamente

## ¿Dónde se gestiona?

- Menú Ventas
- Barra lateral
- Opción Arqueo

## Listado / estructura principal

La pantalla muestra información clave del cierre:

- **Inicio de arqueo:** fecha y hora de inicio
- **Cierre de arqueo:** fecha y hora de cierre
- **Total caja efectivo:** total de operaciones en efectivo
- **Cambio siguiente:** dinero que se deja en caja
- **Retirada de caja:** importe que se debe retirar

#### El arqueo incluye:

- Ventas por forma de pago
- Pagos realizados desde caja
- Ingresos de clientes
- Apertura inicial
- Retiradas de caja

## Funcionamiento básico

### Acceder a la pantalla de caja

1. Ir al menú Ventas
2. Seleccionar Arqueo

### Opciones disponibles

- **Ver detalles:** muestra movimientos en efectivo
- **Contar caja:** permite contar billetes y monedas
- **Contar cambio:** define el dinero que se deja
- **Ver resumen contador:** resumen del conteo
- **Formas de pago:** detalle por método
- **Cerrar arqueo:** finaliza el cierre

## Funciones principales (teclas)

- **F1 Info caja:** consulta sin cerrar
- **F2 No contar:** cierre sin conteo
- **F3 Contar divisas:** monedas extranjeras
- **F7 Imprimir:** imprime arqueo
- **F8 Finalizar arqueo:** cierre tras conteo
- **F9 Anteriores:** arqueos anteriores
- **F10 Consolida arqueo**
- **F12 Cajón:** abre el cajón

# Comprobaciones / notas importantes

- Es imprescindible contar correctamente el efectivo
- El arqueo compara dinero real con sistema
- Los descuadres indican diferencias

## Preguntas habituales

### ¿Qué es el arqueo de caja?

Es el proceso de comprobar que el dinero coincide con las operaciones registradas.

### ¿Qué pasa si no cuadra la caja?

Se genera un descuadre que indica diferencia entre sistema y dinero real.

### ¿Es obligatorio contar la caja?

No, pero es lo recomendado para evitar errores.

## Datos para Copilot

### **Qué es el arqueo de caja**

Respuesta: Es el proceso de comprobar que el dinero real coincide con las operaciones registradas.

### **Para qué sirve la caja**

Respuesta: Para controlar ingresos, pagos y verificar el cierre diario.

### **Cómo acceder a caja**

Respuesta: Desde Ventas → Arqueo.

## Resumen rápido

- La caja controla el dinero del negocio
- El arqueo verifica que todo cuadra
- Permite detectar errores
- Es clave para el cierre diario

# Consultas de Caja

Sistema: TPVBIT

Modulo: Caja

Tipo: Documentación funcional

## ¿Qué es?

Consultas de Caja es la pantalla que permite ver en tiempo real el estado actual de la caja durante el día, sin necesidad de cerrar el arqueo.

Sirve para revisar cómo va la caja en cada momento y tomar decisiones antes del cierre.

## ¿Para qué sirve?

Permite:

- Ver el total acumulado de ventas
- Consultar importes por forma de pago
- Revisar entradas y salidas de caja
- Ver ingresos, pagos y cobros a cuenta
- Conocer el saldo actual de la caja
- Detectar posibles errores o descuadres durante el día
- Tomar decisiones operativas sin cerrar el arqueo

### **Importante:**

- Esta pantalla permite consultar la caja sin afectar al funcionamiento del arqueo
- Se puede utilizar tantas veces como sea necesario durante la jornada

## ¿Dónde se gestiona?

- Menú Ventas
- Barra lateral
- Opción Arqueo
- Consulta mediante F1 Info caja o desde la propia pantalla de arqueo

# Listado / estructura principal

En la pantalla de Consultas de Caja se puede ver:

- **Fecha y hora del arqueo en curso**
- **Total caja efectivo**
- **Cambio siguiente configurado**
- **Retirada de caja disponible**
- **Resumen general del arqueo actual**

Además, desde esta pantalla se puede acceder a información más detallada mediante distintas opciones.

## Funcionamiento básico

### Ver el detalle de la caja

1. Acceder a Consultas de Caja
2. Pulsar el botón Ver detalles
3. Revisar el listado completo de movimientos del día

#### **En el detalle se puede consultar:**

- Tipo de movimiento: ventas, pagos e ingresos
- Fecha y hora de cada operación
- Forma de pago utilizada
- Importes, cambio y totales
- Información del vendedor, turno y terminal

## Consultar por formas de pago

1. Pulsar el botón Formas de pago
2. Revisar el cuadro resumen mostrado por el sistema

#### **En este resumen se puede ver, para cada forma de pago:**

- Número de ventas
- Importe entregado
- Cambio
- Totales de pagos e ingresos

# Revisar el estado general de la caja

1. Comprobar el total de caja efectivo
2. Revisar el cambio siguiente
3. Ver la retirada de caja calculada
4. Decidir si es necesario seguir revisando movimientos o preparar el cierre

# Comprobaciones / notas importantes

- Consultas de Caja no cierra el arqueo
- Solo muestra información del estado actual
- Permite detectar errores antes del cierre definitivo
- La información se puede revisar tantas veces como sea necesario

# Preguntas habituales

## ¿Consultas de Caja cierra la caja?

No. Solo permite consultar el estado actual sin cerrar el arqueo.

## ¿Puedo ver los movimientos del día sin cerrar caja?

Sí. Desde Ver detalles se muestra el listado completo de movimientos.

## ¿Puedo ver cuánto se ha cobrado en tarjeta o efectivo?

Sí. Desde Formas de pago se muestra el resumen agrupado por cada método.

## ¿Puedo usar esta pantalla varias veces al día?

Sí. Puede consultarse tantas veces como sea necesario sin afectar a la caja.

# Datos para Copilot

### **Qué es Consultas de Caja**

Respuesta: Es la pantalla que permite ver el estado actual de la caja sin cerrar el arqueo.

### **Cómo ver los movimientos de caja**

Respuesta: Pulsa Ver detalles para consultar el listado completo de movimientos del día.

### **Cómo ver la caja por formas de pago**

Respuesta: Pulsa Formas de pago para ver el resumen agrupado por cada método de cobro.

### **Se puede consultar la caja sin cerrarla**

Respuesta: Sí. Consultas de Caja permite revisar la información sin cerrar el arqueo.

## Resumen rápido

- Consultas de Caja muestra el estado actual de la caja
- No cierra el arqueo
- Permite ver movimientos y formas de pago
- Es útil para revisar la caja durante el día

# Arqueo Simple (No Contar)

Sistema: TPVBIT

Modulo: Caja

Tipo: Documentación funcional

## ¿Qué es?

El Arqueo Simple es una forma rápida de cerrar la caja sin contar físicamente el efectivo.

Se realiza utilizando la opción **No contar** dentro de la pantalla de Arqueo.

## ¿Para qué sirve?

Permite:

- Cerrar la caja de forma rápida
- Indicar el cambio que se deja para el siguiente turno o día
- Finalizar el arqueo sin realizar el conteo de billetes y monedas

### **Importante:**

- Este no es el sistema recomendado para realizar el arqueo
- Al no contar la caja, el programa no guarda el descuadre si lo hay

## ¿Dónde se gestiona?

- Menú Ventas
- Barra lateral
- Opción Arqueo

## Listado / estructura principal

El Arqueo Simple se realiza desde la pantalla principal de Arqueo, utilizando la opción **F2 No contar**.

En esta pantalla se visualizan los datos principales del cierre:

- **Total caja efectivo**
- **Cambio siguiente**
- **Retirada de caja**

# Funcionamiento básico

## Realizar un arqueo simple

1. Acceder al módulo Arqueo desde el menú Ventas
2. Pulsar **F2 No contar**
3. Indicar el importe que se deja como **Cambio siguiente**
4. Comprobar que se ha habilitado el botón **Cerrar arqueo**
5. Pulsar **Cerrar arqueo**
6. Elegir cómo se desea imprimir el cierre:
  - Ticket
  - Listado
  - Cancelar, si no se desea imprimir

### **Resultado:**

- La caja queda cerrada
- Se registra el cierre del arqueo
- Se deja indicado el cambio siguiente para el próximo arqueo

### **Después del proceso:**

- El sistema permite imprimir el cierre en ticket o listado

# Comprobaciones / notas importantes

- Este método no utiliza el conteo real del efectivo
- No guarda el descuadre si existe diferencia entre el dinero y el sistema
- Solo debe utilizarse si se necesita un cierre rápido y se asume el riesgo de no controlar el efectivo real

# Preguntas habituales

## ¿Qué significa No contar?

Significa cerrar la caja sin contar billetes ni monedas.

## ¿Es recomendable usar Arqueo Simple?

No. El sistema recomienda realizar el arqueo contando la caja.

## ¿Se guarda el descuadre si no cuento la caja?

No. Al usar No contar, el programa no registra el descuadre.

## ¿Qué tengo que indicar en este proceso?

Debes indicar el importe que dejas como cambio siguiente.

# Datos para Copilot

### **Cómo cerrar caja sin contar**

Respuesta: Accede a Arqueo, pulsa F2 No contar, indica el cambio siguiente y pulsa Cerrar arqueo.

### **Qué es arqueo simple**

Respuesta: Es el cierre de caja rápido sin contar físicamente el efectivo.

### **Por qué no se recomienda no contar**

Respuesta: Porque el sistema no guarda el descuadre si existe diferencia entre el dinero real y el esperado.

### **Qué pasa si uso F2 No contar**

Respuesta: La caja se cierra sin conteo real y no se registran posibles descuadres.

# Resumen rápido

- El Arqueo Simple cierra la caja sin contar el efectivo
- Se realiza con F2 No contar
- Permite indicar el cambio siguiente
- No es el método recomendado
- No guarda el descuadre si lo hay

# Arqueo Recomendado (Contar Caja)

Sistema: TPVBIT

Modulo: Caja

Tipo: Documentación funcional

## ¿Qué es?

El Arqueo Recomendado es el proceso completo de cierre de caja en el que se realiza el conteo real del efectivo.

Permite comparar el dinero físico con el importe registrado en el sistema y detectar posibles diferencias.

## ¿Para qué sirve?

Permite:

- Contar billetes y monedas reales
- Verificar que la caja cuadra correctamente
- Detectar descuadres (faltantes o sobrantes)
- Definir el cambio que se deja en caja
- Calcular el dinero a retirar
- Realizar un cierre de caja correcto y controlado

### **Importante:**

- Este es el método recomendado para cerrar caja
- Permite registrar el descuadre si existe diferencia

## ¿Dónde se gestiona?

- Menú Ventas
- Barra lateral
- Opción Arqueo

# Funcionamiento básico

## 1. Acceder al arqueo

1. Ir al módulo Arqueo
2. Comprobar los datos generales de la caja

## 2. Contar el efectivo

1. Pulsar el botón **Contar caja**
2. Introducir la cantidad de cada tipo de moneda y billete
3. El sistema calculará automáticamente el total contado

### Resultado:

- Se obtiene el total real de dinero en caja

## 3. Revisar el descuadre

1. Comparar el total contado con el total del sistema

### Resultado:

- Si coinciden → la caja cuadra correctamente
- Si no coinciden → aparece un descuadre

### Importante:

- El descuadre indica diferencia entre dinero real y sistema

## 4. Contar el cambio siguiente

1. Pulsar **Contar cambio**
2. Introducir el importe que se deja en caja

### Resultado:

- Se define el dinero que quedará para el siguiente turno o día

## 5. Revisar retirada de caja

1. Comprobar el importe indicado en **Retirada de caja**

**Resultado:**

- El sistema calcula automáticamente el dinero que se debe retirar

**Importante:**

- La retirada es el dinero sobrante después de dejar el cambio siguiente

## 6. Finalizar el arqueo

1. Pulsar **F8 Finalizar arqueo**
2. Confirmar la operación

**Resultado:**

- La caja queda cerrada correctamente
- Se registra el arqueo en el sistema
- Se guarda el descuadre si existe

## 7. Imprimir el arqueo

1. Pulsar **F7 Imprimir**
2. Elegir formato:
  - Ticket
  - Listado

**Después del proceso:**

- Se obtiene el justificante del cierre de caja

# Comprobaciones / notas importantes

- Siempre se recomienda contar el efectivo
- El arqueo registra las diferencias de caja
- El cambio siguiente debe revisarse correctamente
- La retirada de caja debe coincidir con el dinero real retirado

## Preguntas habituales

### ¿Qué pasa si la caja no cuadra?

Se genera un descuadre que indica la diferencia entre el dinero real y el sistema.

## ¿Es obligatorio contar la caja?

No, pero es el método recomendado para evitar errores.

## ¿Qué es el cambio siguiente?

Es el dinero que se deja en caja para el siguiente turno.

## ¿Qué es la retirada de caja?

Es el dinero que se debe retirar después del cierre.

## ¿Cuándo se guarda el descuadre?

Cuando se realiza el arqueo contando la caja.

# Datos para Copilot

### **Cómo cerrar caja correctamente**

Respuesta: Accede a Arqueo, cuenta el efectivo, revisa el descuadre y pulsa F8 Finalizar arqueo.

### **Cómo contar la caja**

Respuesta: Pulsa Contar caja e introduce las cantidades de billetes y monedas.

### **Qué es el descuadre**

Respuesta: Es la diferencia entre el dinero real y el registrado en el sistema.

### **Qué es el cambio siguiente**

Respuesta: Es el dinero que se deja en caja para el siguiente turno.

### **Qué es la retirada de caja**

Respuesta: Es el dinero que se debe retirar tras el arqueo.

# Resumen rápido

- Es el método correcto para cerrar caja
- Permite contar el dinero real
- Detecta descuadres
- Define cambio y retirada

- Se finaliza con F8