

# Configuraciones

- [Configuración de Balanza](#)
- [Configuración de Datáfonos](#)
- [Configuración de Cajones Inteligentes](#)
- [Configuración de impresoras](#)
- [Configuración de correo](#)
- [Configuración de etiquetas](#)
- [Configuración de Pantalla Táctil](#)
- [Configuración del Visor Multimedia](#)

# Configuración de Balanza

Sistema: TPVBIT

Modulo: Configuraciones

Tipo: Documentación funcional

## ¿Qué es?

La balanza es el dispositivo que permite pesar productos y enviar el peso automáticamente a TPVBIT durante la venta.

Se utiliza para artículos que se venden por kilos o gramos.

## ¿Para qué sirve?

Permite:

- Pesar productos vendidos a granel
- Enviar el peso directamente a la pantalla de venta
- Evitar introducir el peso manualmente
- Reducir errores en el cobro
- Agilizar la atención al cliente

### **Importante:**

- Para que la balanza funcione correctamente, debe estar bien configurada y activa
- Además, el artículo debe estar configurado como artículo por peso

## ¿Dónde se gestiona?

- Menú Control y Gestión
- Opción Ajustes
- Configuración balanza
- También desde la barra lateral

## Listado / estructura principal

Desde la pantalla de configuración de balanza se pueden registrar una o varias balanzas.

Desde este módulo se pueden realizar las siguientes acciones:

- Añadir una nueva balanza
- Configurar sus parámetros técnicos
- Probar la conexión
- Activar o desactivar la balanza

# Funcionamiento básico

## Configurar una balanza

1. Pulsar el botón **Añadir Balanza**
2. Se abre la pantalla de configuración
3. Introducir los parámetros técnicos facilitados por el proveedor o instalador
4. Pulsar **Guardar** para finalizar

### Campos principales:

#### Nombre balanza

- Nombre interno para identificarla dentro del sistema
- Ejemplo: Balanza mostrador

#### Código balanza

- Código identificativo interno
- Permite diferenciar varias balanzas

#### Puerto balanza

- Canal de comunicación con el ordenador
- Debe coincidir con la configuración del equipo

#### Petición de peso

- Carácter que el sistema envía para solicitar el peso

#### Cadena inicio

- Indica dónde empieza el mensaje enviado por la balanza

#### Cadena final

- Indica dónde termina el mensaje enviado por la balanza

### **Peso igual a cero**

- Indica que la balanza no detecta peso

### **Peso estable**

- Indica que el peso está fijo y listo para utilizarse

### **Peso estable tarado**

- Indica peso estable con tara aplicada

### **Peso inestable**

- Indica que el peso está en movimiento

### **Peso inestable tarado**

- Indica peso en movimiento con tara aplicada

### **Tiempo de espera (ms)**

- Tiempo máximo que el sistema espera respuesta
- El valor habitual es 3000 ms

### **Unidad del peso**

- Kilogramos o gramos
- Debe coincidir con la unidad del artículo

### **Balanza activa**

- Debe estar activada para funcionar en ventas

## **Configurar los artículos por peso**

1. Acceder al módulo **Artículos**
2. Seleccionar el artículo correspondiente
3. Entrar en la pestaña **Avanzado**
4. Marcar la opción **Artículo por peso**
5. Pulsar **Guardar**

### **Importante:**

- La balanza no funcionará si el artículo no está configurado como artículo por peso

# Usar la balanza en una venta

1. Entrar en la pantalla de ventas
2. Seleccionar el artículo configurado por peso
3. Colocar el producto sobre la balanza
4. Pulsar **F10 Leer peso**
5. El sistema recibe automáticamente el peso
6. El importe se calcula según el precio por kilo
7. Continuar con el proceso de cobro habitual

## Resultado:

- La venta se calcula automáticamente con el peso recibido desde la balanza

## Importante:

- El botón **F10 Leer peso** solo se habilita si la balanza está activa y el artículo está configurado por peso

# Comprobaciones / notas importantes

- La balanza debe estar activa
- Los parámetros técnicos deben ser los correctos
- La unidad de peso debe coincidir con la del artículo
- El artículo debe estar marcado como artículo por peso

# Preguntas habituales

## ¿Por qué no aparece F10 Leer peso?

Porque la balanza no está activa o el artículo no está configurado como artículo por peso.

## ¿Dónde se activa un artículo por peso?

En el módulo Artículos, en la pestaña Avanzado, marcando Artículo por peso.

## ¿La balanza funciona sola al vender?

No. Primero debes seleccionar el artículo y después pulsar F10 Leer peso.

# ¿Qué unidad debo poner en la balanza?

La misma que tenga el artículo: kilogramos o gramos.

## Datos para Copilot

### **Cómo configurar una balanza**

Respuesta: Accede a Configuración balanza, pulsa Añadir Balanza, introduce los parámetros técnicos y guarda.

### **Cómo vender un artículo por peso**

Respuesta: Selecciona el artículo, coloca el producto en la balanza y pulsa F10 Leer peso.

### **Por qué no funciona la balanza**

Respuesta: Revisa que la balanza esté activa y que el artículo esté marcado como artículo por peso.

### **Dónde marcar un artículo por peso**

Respuesta: En Artículos, pestaña Avanzado, activando la opción Artículo por peso.

## Resumen rápido

- La balanza permite pesar productos en ventas
- Requiere configuración técnica correcta
- El artículo debe estar marcado por peso
- La lectura del peso se hace con F10

# Configuración de Datáfonos

Sistema: TPVBIT

Modulo: Configuraciones

Tipo: Documentación funcional

## ¿Qué es?

El datáfono es el dispositivo que permite cobrar a los clientes mediante tarjeta.

Se puede trabajar con el datáfono integrado con TPVBIT o de forma independiente.

## ¿Para qué sirve?

Permite:

- Aceptar pagos con tarjeta de crédito o débito
- Realizar cobros contactless
- Aceptar pagos con dispositivos móviles compatibles
- Agilizar el cobro en ventas
- Registrar correctamente los cobros con tarjeta

### **Importante:**

- El comportamiento del cobro depende de si el datáfono está integrado con TPVBIT o no
- Los datos de configuración deben ser facilitados por el técnico o por la entidad bancaria

## ¿Dónde se gestiona?

- Menú Control y Gestión
- Opción Ajustes
- Datáfonos
- También desde la barra lateral

## Listado / estructura principal

Desde la pantalla de datáfonos se pueden registrar uno o varios dispositivos.

Desde este módulo se pueden realizar las siguientes acciones:

- Añadir un nuevo datáfono
- Configurar sus datos técnicos
- Guardar la configuración

# Funcionamiento básico

## Configurar un datáfono

1. Pulsar el botón **Añadir datáfono**
2. Se abre la pantalla de configuración
3. Completar los datos facilitados por el técnico del banco
4. Pulsar **Guardar** para finalizar

### Campos principales:

#### Proveedor de pagos

- Empresa que gestiona el cobro

#### Número de banco

- Código asignado por el banco

#### Nombre del banco

- Nombre identificativo de la entidad

#### Número de comercio

- Código del comercio

#### Clave de firma

- Dato de seguridad facilitado por el banco

#### Puerto lector

- Puerto donde se conecta el datáfono

#### Modelo del TPV

- Modelo del dispositivo

## Versión del TPV

- Versión del terminal

## Número del TPV

- Identificador del datáfono

# Realizar un cobro con datáfono integrado (Redsys)

1. Pulsar + **Totaliza** en la pantalla de ventas
2. Seleccionar la forma de pago **Tarjeta de Crédito**
3. El importe se envía automáticamente al datáfono
4. El cliente realiza el pago con tarjeta o móvil
5. El datáfono valida la operación
6. TPVBIT recibe la confirmación
7. La venta se cierra automáticamente
8. El sistema solicita confirmación para la impresión del ticket

## Resultado:

- El cobro queda registrado automáticamente en TPVBIT
- La venta se finaliza sin introducir manualmente el importe en el datáfono

# Realizar un cobro con datáfono independiente

1. El cajero introduce manualmente el importe en el datáfono
2. El cliente realiza el pago
3. El cajero registra el cobro en TPVBIT
4. Se finaliza la venta

## Resultado:

- El cobro queda registrado en el sistema, pero el importe no se envía automáticamente al datáfono

# Comprobaciones / notas importantes

- Los datos de banco y comercio deben ser correctos
- El puerto del datáfono debe coincidir con la configuración real del equipo
- En un datáfono integrado, el importe lo envía TPVBIT

- En un datáfono independiente, el importe lo introduce el cajero manualmente

## Preguntas habituales

### ¿Qué diferencia hay entre datáfono integrado e independiente?

En el integrado, TPVBIT envía automáticamente el importe al datáfono. En el independiente, el importe se introduce manualmente.

### ¿Qué forma de pago debo seleccionar para cobrar con datáfono?

Debes seleccionar Tarjeta de Crédito al finalizar la venta.

### ¿Por qué no funciona el datáfono?

Revisa que los datos de banco, comercio, puerto y modelo estén correctamente configurados.

### ¿Quién me facilita los datos de configuración?

El técnico o la entidad bancaria.

## Datos para Copilot

#### **Cómo configurar un datáfono**

Respuesta: Accede a Datáfonos, pulsa Añadir datáfono, introduce los datos del banco y guarda.

#### **Cómo cobrar con datáfono integrado**

Respuesta: Totaliza la venta, selecciona Tarjeta de Crédito y el sistema enviará el importe automáticamente al datáfono.

#### **Cómo cobrar con datáfono independiente**

Respuesta: Introduce manualmente el importe en el datáfono, cobra al cliente y registra después el cobro en TPVBIT.

## **Qué diferencia hay entre datáfono integrado e independiente**

Respuesta: El integrado recibe el importe automáticamente desde TPVBIT y el independiente requiere introducirlo manualmente.

# Resumen rápido

- El datáfono permite cobrar con tarjeta
- Puede ser integrado o independiente
- La configuración depende de los datos del banco
- En el integrado, TPVBIT envía el importe automáticamente

# Configuración de Cajones Inteligentes

Sistema: TPVBIT

Modulo: Configuraciones

Tipo: Documentación funcional

## ¿Qué es?

Los cajones inteligentes son dispositivos automáticos que gestionan el cobro en efectivo sin que el usuario tenga que manipular el dinero.

Permiten realizar cobros, dar cambio y controlar el efectivo de forma automática.

## ¿Para qué sirve?

Permite:

- Automatizar el cobro en efectivo
- Evitar errores en el cambio
- Reducir descuadres de caja
- Mejorar la seguridad del efectivo
- Evitar que el personal manipule dinero

### **Importante:**

- El cajón inteligente sustituye el manejo manual del efectivo
- El flujo de cobro cambia respecto a una caja tradicional

---

## ¿Dónde se gestiona?

- Menú Control y Gestión
- Opción Ajustes
- Cajones inteligentes

---

# Listado / estructura principal

Desde este módulo se pueden configurar los distintos modelos de cajones inteligentes disponibles.

## Modelos compatibles:

- Cashkeeper
- Cashlogy

Desde esta pantalla se pueden realizar las siguientes acciones:

- Añadir un cajón inteligente
  - Configurar sus parámetros
  - Activar o desactivar el dispositivo
- 

# Funcionamiento básico

## Configurar un cajón inteligente

1. Pulsar **Añadir cajón**
2. Seleccionar el modelo del cajón
3. Introducir los datos de conexión facilitados por el instalador
4. Pulsar **Guardar**

### Resultado:

- El cajón queda configurado y disponible para su uso

### Importante:

- Los datos de configuración dependen del modelo del cajón
  - Estos datos deben ser proporcionados por el técnico
- 

# Realizar un cobro con cajón inteligente

1. Realizar una venta de forma habitual

2. Pulsar **Totalizar**
3. Seleccionar la forma de pago **Efectivo**
4. El sistema envía el importe al cajón inteligente
5. El cliente introduce el dinero en el cajón
6. El cajón calcula automáticamente el cambio
7. El cajón devuelve el cambio al cliente
8. El sistema confirma la operación y finaliza la venta

**Resultado:**

- El cobro se realiza sin manipulación manual de efectivo
- El cambio se calcula y entrega automáticamente
- La venta queda registrada correctamente

---

## Funcionamiento en el día a día

1. El cajero no manipula el dinero
2. El cliente introduce el efectivo directamente en el cajón
3. El sistema gestiona el cambio automáticamente

**Resultado:**

- Mayor control del efectivo
- Menor riesgo de errores

---

## Comprobaciones / notas importantes

- El cajón debe estar correctamente configurado y activo
- El sistema controla automáticamente el dinero introducido
- No es necesario calcular el cambio manualmente
- El flujo de cobro cambia respecto a una caja tradicional

**Importante:**

- El uso del cajón inteligente reduce significativamente los descuadres de caja
- Todos los movimientos quedan registrados en el sistema

---

# Preguntas habituales

## ¿Cómo funciona el cajón inteligente?

El sistema envía el importe al cajón, el cliente introduce el dinero y el cajón devuelve el cambio automáticamente.

## ¿El cajero tiene que tocar el dinero?

No, el cajón gestiona todo el proceso automáticamente.

## ¿Qué pasa si el cliente introduce más dinero?

El cajón calcula el cambio y lo devuelve automáticamente.

## ¿Qué pasa si el cajón no está configurado?

No se podrá utilizar el cobro automático con efectivo.

---

# Datos para Copilot

### **Cómo configurar un cajón inteligente**

Respuesta: Accede a Cajones inteligentes, añade un nuevo cajón, introduce los datos del dispositivo y guarda.

### **Cómo cobrar con cajón inteligente**

Respuesta: Totaliza la venta, selecciona efectivo y el sistema enviará el importe al cajón automáticamente.

### **Qué hace el cajón inteligente**

Respuesta: Gestiona el cobro en efectivo y devuelve el cambio sin intervención manual.

### **Qué ventaja tiene el cajón inteligente**

Respuesta: Reduce errores, evita descuadres y mejora la seguridad del efectivo.

---

# Resumen rápido

- Automatiza el cobro en efectivo
- El cliente introduce el dinero directamente
- El sistema calcula y devuelve el cambio
- Reduce errores y descuadres de caja

# Configuración de impresoras

Sistema: TPVBIT

Modulo: Configuraciones

Tipo: Documentación funcional

## ¿Qué es?

Las impresoras son los dispositivos que permiten imprimir tickets de venta, cierres de caja y comprobantes desde TPVBIT.

## ¿Para qué sirve?

Permite:

- Imprimir tickets de venta
- Imprimir documentos de caja
- Imprimir comprobantes de pago con tarjeta
- Automatizar la impresión durante las ventas

### **Importante:**

- Las impresoras deben estar previamente instaladas en el sistema operativo
- Los drivers y puertos deben estar correctamente configurados

---

## ¿Dónde se gestiona?

- Menú Control y Gestión
- Opción Ajustes
- Impresoras

---

## Listado / estructura principal

Desde este módulo se pueden gestionar las impresoras utilizadas por TPVBIT.

Se pueden realizar las siguientes acciones:

- Añadir una impresora
- Configurar sus parámetros
- Activar o desactivar la impresora

---

# Funcionamiento básico

## Configurar una impresora

1. Pulsar **Añadir impresora**
2. Seleccionar la impresora instalada en el sistema operativo
3. Asignar un nombre identificativo
4. Pulsar **Guardar**

### Resultado:

- La impresora queda configurada en TPVBIT

---

## Impresión en ventas

1. Realizar una venta
2. Totalizar la operación
3. Finalizar el cobro

### Resultado:

- El sistema solicita la impresión del ticket
- El ticket se imprime en la impresora configurada

---

## Impresión de documentos de caja

1. Realizar el proceso de caja correspondiente
2. Seleccionar la opción de impresión

**Resultado:**

- El documento se imprime en la impresora configurada

---

## Comprobaciones / notas importantes

- La impresora debe estar instalada en el sistema operativo
- Los drivers deben estar correctamente configurados
- La impresora debe estar disponible en el equipo

**Importante:**

- La configuración de impresoras en TPVBIT se utiliza principalmente para la impresión de tickets de venta y documentos de caja
- Los listados e informes utilizan la impresora configurada en el sistema operativo

---

## Preguntas habituales

### ¿Por qué no imprime el ticket?

Puede deberse a que la impresora no está instalada o no está configurada correctamente.

### ¿Dónde se configuran las impresoras?

En el módulo Impresoras dentro de Ajustes.

### ¿Por qué no imprime un listado?

Debe revisarse la impresora configurada en el sistema operativo.

### ¿Es necesario instalar la impresora antes?

Sí, debe estar instalada en el sistema operativo antes de configurarla en TPVBIT.

---

# Datos para Copilot

## **Cómo configurar una impresora**

Respuesta: Accede a Impresoras, añade una nueva, selecciónala del sistema y guarda.

## **Por qué no imprime el ticket**

Respuesta: Revisa que la impresora esté instalada y correctamente configurada.

## **Por qué no imprime un listado**

Respuesta: Revisa la impresora configurada en el sistema operativo.

## **Dónde se configuran las impresoras**

Respuesta: En el módulo Impresoras dentro de Ajustes.

---

# Resumen rápido

- Las impresoras permiten imprimir tickets y documentos de caja
- Deben estar instaladas en el sistema operativo
- Se configuran desde TPVBIT
- Los listados utilizan la impresora de Windows

# Configuración de correo

Sistema: TPVBIT

Modulo: Configuraciones

Tipo: Documentación funcional

## ¿Qué es?

La configuración de correo permite enviar documentos desde TPVBIT mediante correo electrónico.

Se utiliza para el envío de facturas, tickets y otros documentos generados en el sistema.

## ¿Para qué sirve?

Permite:

- Enviar documentos por correo electrónico
- Automatizar el envío de información al cliente
- Reducir la impresión en papel
- Facilitar la gestión documental

### **Importante:**

- Es necesario disponer de una cuenta de correo válida
- Los datos de configuración deben ser correctos para poder enviar correos

---

## ¿Dónde se gestiona?

- Menú Control y Gestión
- Opción Ajustes
- Correo

---

## Listado / estructura principal

Desde este módulo se configuran los datos necesarios para el envío de correos electrónicos.

Se pueden definir los siguientes datos:

- Cuenta de correo
- Servidor de envío
- Datos de autenticación

---

## Funcionamiento básico

### Configurar el correo

1. Acceder al módulo de Correo
2. Introducir los datos de la cuenta de correo
3. Configurar los parámetros del servidor
4. Introducir los datos de autenticación
5. Pulsar **Guardar**

#### **Resultado:**

- El sistema queda preparado para enviar correos electrónicos

---

### Enviar un documento por correo

1. Acceder al documento (factura, ticket, etc.)
2. Seleccionar la opción de enviar por correo
3. Indicar la dirección de correo del destinatario
4. Confirmar el envío

#### **Resultado:**

- El documento se envía al correo indicado

---

## Comprobaciones / notas importantes

- Los datos del servidor deben ser correctos

- La cuenta de correo debe permitir envíos desde aplicaciones
- Es recomendable comprobar el envío tras configurar el correo

**Importante:**

- Si el correo no está configurado correctamente, no será posible enviar documentos

---

## Preguntas habituales

### ¿Por qué no se envían los correos?

Puede deberse a que los datos de configuración no son correctos.

### ¿Dónde se configura el correo?

En el módulo Correo dentro de Ajustes.

### ¿Qué necesito para enviar correos?

Una cuenta de correo válida y correctamente configurada.

### ¿Puedo enviar facturas por correo?

Sí, una vez configurado el correo en el sistema.

---

## Datos para Copilot

### **Cómo configurar el correo**

Respuesta: Accede a Correo, introduce los datos de la cuenta y del servidor y guarda.

### **Por qué no se envían correos**

Respuesta: Revisa que los datos del servidor y la cuenta estén correctamente configurados.

### **Cómo enviar una factura por correo**

Respuesta: Abre la factura, selecciona enviar por correo e indica el destinatario.

## **Dónde se configura el correo**

Respuesta: En el módulo Correo dentro de Ajustes.

---

# Resumen rápido

- Permite enviar documentos por correo electrónico
- Requiere configuración previa
- Se utiliza para facturas, tickets y documentos
- Depende de los datos del servidor y la cuenta

# Configuración de etiquetas

Sistema: TPVBIT

Modulo: Configuraciones

Tipo: Documentación funcional

## ¿Qué es?

El módulo de Etiquetas permite diseñar e imprimir etiquetas para los artículos del sistema.

Se utiliza para generar etiquetas con información como nombre, precio o código del producto.

## ¿Para qué sirve?

Permite:

- Crear diseños de etiquetas
- Imprimir etiquetas de artículos
- Identificar productos físicamente
- Mostrar información relevante en los productos

### **Importante:**

- Es necesario definir el diseño de la etiqueta antes de poder imprimirla

---

## ¿Dónde se gestiona?

- Menú Control y Gestión
- Opción Ajustes
- Etiquetas

---

## Listado / estructura principal

El módulo se divide en dos partes principales:

- **Definir etiquetas:** permite crear y configurar el diseño
- **Generar etiquetas:** permite seleccionar artículos e imprimir

---

# Funcionamiento básico

## Definir una etiqueta

1. Acceder al apartado **Definir etiquetas**
2. Crear una nueva etiqueta
3. Configurar el diseño de la etiqueta
4. Guardar la configuración

### Resultado:

- La etiqueta queda disponible para su uso

---

## Generar/Imprimir etiquetas

1. Acceder al apartado **Etiquetas**
2. Seleccionar los artículos
3. Indicar la cantidad de etiquetas
4. En **Definir/ imprimir** seleccionar el formato deseado
5. Pulsar **F7-imprimir**

### Resultado:

- Se imprimen las etiquetas de los artículos seleccionados

---

## Comprobaciones / notas importantes

- Debe existir un diseño de etiqueta antes de generar etiquetas
- Los artículos deben estar correctamente configurados
- La impresora debe estar disponible para imprimir etiquetas

## Importante:

- El diseño de la etiqueta determina la información que se mostrará

---

# Preguntas habituales

## ¿Cómo creo una etiqueta?

Desde Definir etiquetas, creando un nuevo diseño y guardándolo.

## ¿Cómo imprimo etiquetas?

Desde Generar etiquetas, seleccionando artículos y pulsando imprimir.

## ¿Por qué no puedo imprimir etiquetas?

Porque no existe un diseño definido o la impresora no está disponible.

## ¿Qué información aparece en la etiqueta?

La que se haya definido en el diseño de la etiqueta.

---

# Datos para Copilot

### **Cómo crear etiquetas**

Respuesta: Accede a Definir etiquetas, crea un diseño y guárdalo.

### **Cómo imprimir etiquetas**

Respuesta: Accede a Generar etiquetas, selecciona artículos y pulsa imprimir.

### **Por qué no imprime etiquetas**

Respuesta: Revisa que exista un diseño de etiqueta y que la impresora esté disponible.

### **Dónde se crean etiquetas**

Respuesta: En el módulo Etiquetas dentro de Ajustes.

# Resumen rápido

- Permite diseñar e imprimir etiquetas
- Primero se define el diseño
- Después se generan e imprimen
- Depende de la impresora configurada

# Configuración de Pantalla Táctil

Sistema: TPVBIT

Modulo: Configuraciones

Tipo: Documentación funcional

## ¿Qué es?

La pantalla táctil es la interfaz visual del sistema TPVBIT que permite trabajar mediante botones en lugar de teclado.

Facilita la gestión de ventas de forma rápida e intuitiva.

## ¿Para qué sirve?

Permite:

- Realizar ventas de forma rápida mediante botones
- Acceder a artículos sin necesidad de buscarlos
- Organizar productos por categorías visuales
- Mejorar la experiencia de uso en el punto de venta

### **Importante:**

- La pantalla táctil debe estar configurada para mostrar los artículos correctamente

---

## ¿Dónde se gestiona?

- Menú Control y Gestión
- Opción Ajustes
- Pantalla táctil

---

## Listado / estructura principal

Desde este módulo se configura la estructura de la pantalla táctil.

Se pueden gestionar:

- Botones de acceso a artículos
- Categorías o agrupaciones
- Distribución de la pantalla

La pantalla táctil puede organizarse mediante distintos niveles o pantallas.

Cada nivel permite mostrar diferentes grupos de botones, artículos o categorías dentro de la pantalla de ventas.

Esto permite organizar mejor los accesos según las necesidades del negocio.

---

# Funcionamiento básico

## Configurar la pantalla táctil

1. Acceder al módulo Pantalla táctil
2. Crear o modificar la estructura de la pantalla
3. Asignar artículos a botones
4. Organizar los botones según necesidades
5. Pulsar **Guardar**

### Resultado:

- La pantalla táctil queda configurada con los artículos y accesos definidos

---

## Usar la pantalla táctil en ventas

1. Acceder a la pantalla de ventas
2. Seleccionar los artículos pulsando sobre los botones
3. Añadir productos a la venta
4. Continuar con el proceso de cobro

### Resultado:

- Los artículos se añaden rápidamente a la venta sin necesidad de buscarlos

---

## Modificar la estructura de la pantalla

1. Acceder a la configuración de pantalla táctil
2. Seleccionar el elemento a modificar
3. Cambiar su configuración o posición
4. Guardar los cambios

### **Resultado:**

- La pantalla táctil se adapta a las necesidades del negocio

---

## Gestionar niveles de la pantalla táctil

Los niveles permiten organizar distintas pantallas o grupos de botones dentro de la pantalla táctil.

Desde esta configuración se pueden:

- Crear nuevos niveles
- Modificar niveles existentes
- Eliminar niveles que ya no se utilizan
- Organizar botones y accesos

Pasos recomendados para eliminar un nivel:

1. Acceder a la configuración de Pantalla táctil
2. Seleccionar el nivel que se desea eliminar
3. Utilizar la opción de eliminar
4. Guardar los cambios

### **Importante:**

Eliminar un nivel puede afectar a los botones y accesos visibles dentro de la pantalla de ventas.

---

## Comprobaciones / notas importantes

- Los artículos deben estar correctamente creados para poder asignarlos
- La organización de botones afecta directamente a la velocidad de venta
- Es recomendable agrupar productos por categorías

**Importante:**

- Una mala configuración puede dificultar el uso en ventas

---

## Preguntas habituales

### ¿Cómo añadir un artículo a la pantalla táctil?

Desde la configuración de pantalla táctil, asignándolo a un botón.

### ¿Para qué sirve la pantalla táctil?

Para realizar ventas de forma rápida mediante botones.

### ¿Por qué no aparece un artículo?

Porque no está asignado a ningún botón en la pantalla táctil.

### ¿Puedo reorganizar los botones?

Sí, desde la configuración de pantalla táctil.

### ¿Cómo borrar niveles de la pantalla de ventas?

Accede a Pantalla táctil, selecciona el nivel y utiliza la opción de eliminar.

### ¿Cómo eliminar un nivel de ventas?

Selecciona el nivel dentro de Pantalla táctil y utiliza la opción de borrar.

### ¿Qué son los niveles de la pantalla táctil?

Son distintas pantallas o grupos de botones utilizados para organizar los accesos dentro de ventas.

---

# Datos para Copilot

## **Cómo configurar la pantalla táctil**

Respuesta: Accede a Pantalla táctil, asigna artículos a botones y guarda.

## **Cómo añadir artículos a la pantalla**

Respuesta: Desde la configuración, asignando artículos a botones.

## **Por qué no aparece un artículo**

Respuesta: Porque no está asignado en la pantalla táctil.

## **Para qué sirve la pantalla táctil**

Respuesta: Para vender mediante botones de acceso rápido.

## **Cómo borrar niveles de la pantalla de ventas**

Respuesta: Accede a Pantalla táctil, selecciona el nivel y utiliza la opción de eliminar.

## **Cómo eliminar un nivel de ventas**

Respuesta: Desde Pantalla táctil puedes borrar niveles de configuración.

## **Qué son los niveles de la pantalla táctil**

Respuesta: Son grupos o pantallas utilizadas para organizar botones y accesos en ventas.

---

# Resumen rápido

- Permite vender mediante botones
- Se configura asignando artículos
- Mejora la rapidez en ventas
- Depende de una correcta organización

# Configuración del Visor Multimedia

Sistema: TPVBIT

Modulo: Configuraciones

Tipo: Documentación funcional

## ¿Qué es?

El visor multimedia es un elemento visual del sistema que permite mostrar contenido en una pantalla destinada al cliente.

Se utiliza para reproducir información, imágenes o vídeos mientras el TPV está en funcionamiento.

## ¿Para qué sirve?

Permite:

- Mostrar al cliente los productos que se están registrando
- Visualizar subtotales, totales y cambio
- Mostrar imágenes o vídeos informativos o promocionales
- Mejorar la experiencia del cliente durante la venta

### **Importante:**

- El visor se utiliza normalmente en el punto de venta, orientado hacia el cliente
- Debe estar correctamente configurado y activo para funcionar

## ¿Dónde se gestiona?

- Menú Control y Gestión
- Opción Ajustes
- Configuración Visor Multimedia
- También desde la barra lateral

# Listado / estructura principal

Desde este módulo se pueden configurar uno o varios visores.

Se pueden definir los siguientes elementos:

- Datos iniciales del visor
- Pantalla de reposo
- Visualización de productos
- Imágenes y red de contenidos

## Funcionamiento básico

### Configurar un visor

1. Pulsar el botón **Añadir Visor**
2. Se abren las pantallas de configuración
3. Completar los datos iniciales del visor
4. Configurar las opciones de reposo y visualización
5. Pulsar **Guardar** para finalizar

#### Resultado:

- El visor queda configurado y disponible para su uso

#### Datos iniciales:

##### Nombre del visor

- Nombre identificativo del visor
- Puede ser cualquiera

##### Tipo de visor

- Permite seleccionar entre **Visor multimedia** o **Visor de 2 líneas**

##### Visor activo

- Permite activar o desactivar el visor

## Configurar la pantalla de reposo

1. Acceder al apartado de pantalla de reposo

2. Definir el **Mensaje de reposo**
3. Seleccionar el **Modo reposo**

#### **Opciones de modo reposo:**

- Solo texto
- Solo imágenes
- Texto e imágenes

#### **Resultado:**

- El visor mostrará el contenido configurado cuando no haya una venta en curso

## Configurar la visualización de productos

1. Acceder al apartado de visualización de productos
2. Activar o desactivar las opciones deseadas
3. Guardar los cambios

#### **Opciones principales:**

- Mostrar subtotal durante la venta
- Mostrar totales al finalizar (total, entregado y cambio)
- Mostrar líneas de productos
- Pantalla dividida al totalizar
- Posición del artículo
- Posición del total
- Posición de la imagen
- Porcentaje de imagen del producto

#### **Resultado:**

- El cliente verá la información de la venta según la configuración elegida

## Gestionar imágenes y contenidos

1. Acceder al apartado de imágenes y red de contenidos
2. Configurar los elementos visuales que se mostrarán en el visor
3. Guardar la configuración

#### **Resultado:**

- El visor mostrará imágenes o contenidos adicionales según la configuración establecida

# Comprobaciones / notas importantes

- El visor debe estar activo para funcionar
- El tipo de visor debe elegirse correctamente según el dispositivo
- La configuración del reposo y de la visualización afecta directamente a la información que verá el cliente

## Importante:

- Este módulo no registra ventas, solo muestra información al cliente

# Preguntas habituales

## ¿Para qué sirve el visor multimedia?

Sirve para mostrar al cliente información de la venta, subtotales, totales, cambio e imágenes o vídeos.

## ¿Dónde se activa el visor?

En la configuración del visor, marcando la opción Visor activo.

## ¿Qué diferencia hay entre visor multimedia y visor de 2 líneas?

Se selecciona en el tipo de visor, según el dispositivo que se vaya a utilizar.

## ¿Qué se puede mostrar en reposo?

Texto, imágenes o ambas cosas, según el modo reposo configurado.

## ¿El visor afecta al funcionamiento de la venta?

No. Solo muestra información visual al cliente.

# Datos para Copilot

### **Cómo configurar un visor multimedia**

Respuesta: Accede a Configuración Visor Multimedia, pulsa Añadir Visor, completa los datos y guarda.

### **Cómo activar el visor**

Respuesta: En la configuración del visor, marca la opción Visor activo.

### **Qué puede mostrar el visor en reposo**

Respuesta: Puede mostrar solo texto, solo imágenes o texto e imágenes.

### **Qué puede mostrar el visor durante una venta**

Respuesta: Puede mostrar productos, subtotales, totales, entregado y cambio.

## Resumen rápido

- El visor multimedia muestra información visual al cliente
- Se configura desde Ajustes
- Permite definir reposo y visualización de productos
- No registra ventas, solo muestra información