

Gestión de artículos

- [Relación / Series](#)
- [Listado de artículos](#)
- [Asignaciones múltiples](#)
- [Importar artículos](#)
- [Promociones](#)
- [Artículos - Conceptos clave](#)
- [Artículos - Reglas y comportamiento](#)

Relación / Series

Sistema: TPVBIT

Modulo: Artículos

Tipo: Documentación funcional

Relación / Series

¿Qué es?

El módulo de Relación / Series permite gestionar artículos que tienen variantes o características diferentes.

Es útil para productos que existen en múltiples versiones como tallas, colores o formatos.

En lugar de crear cada artículo manualmente, el sistema permite generar automáticamente combinaciones.

¿Para qué sirve?

Permite:

- Crear artículos con variantes de forma automática
- Evitar errores al crear múltiples artículos similares
- Gestionar el stock por cada variante
- Facilitar el control de inventario

¿Dónde se gestiona?

- Menú Control y Gestión
- Opción Artículos
- Pestaña Relación / Series

Conceptos básicos

Relaciones

Definen características de un producto.

Ejemplos:

- Talla → S, M, L
- Color → Rojo, Azul
- Formato → Pequeño, Grande

Series

Son las combinaciones de esas relaciones.

Ejemplo:

- Camiseta Roja S
- Camiseta Roja M
- Camiseta Azul S

Funcionamiento básico

1. Crear modelo base

1. Acceder a Relación / Series
2. Introducir los datos del modelo base:

- **Cod. Serie (obligatorio)**
- **Familia (obligatorio)**
- **Subfamilia (obligatorio)**
- **Proveedor (obligatorio)**
- **Empresa (obligatorio)**
- **Descripción (obligatorio)**
- **PVP (obligatorio)**
- **Coste (obligatorio)**

3. Pulsar **Guardar** o **INSERT**

Resultado:

- Se crea el modelo base del artículo

2. Crear series manualmente

1. Pulsar + **CREAR PRODUCTO SERIE**
2. Introducir los datos:

- Artículo (automático)
- Código 2
- Característica 1
- Característica 2
- Coste
- PVP
- Stock

3. Guardar los cambios

Resultado:

- Se crean artículos individuales dentro de la serie

3. Crear series mediante plantillas

1. Pulsar **F8 - Nueva plantilla**
2. Introducir nombre de la plantilla
3. Pulsar +
4. Añadir características

Resultado:

- Se crea una plantilla reutilizable

4. Generar combinaciones

1. Pulsar **F9 - Cargar plantilla**

2. Seleccionar características
3. Opciones disponibles:
 - F5 - Marcar todo
 - F6 - Desmarcar todo
 - ESC - Salir
4. Pulsar **F10 - Crear productos**
5. Indicar:
 - Coste inicial
 - PVP inicial
 - Stock inicial
6. Pulsar **INSERT - Guardar productos**

Resultado:

- Se generan automáticamente todas las combinaciones

5. Introducir stock

1. Pulsar **F2 - Entrar stock**
2. Indicar cantidades
3. Pulsar **F10 - Aceptar**
4. Indicar:
 - Nº documento
 - Fecha

Resultado:

- El stock se actualiza en cada serie

6. Modificar series

Se pueden modificar:

- Característica 1
- Característica 2
- Coste
- PVP

Modificar PVP:

- Solo este artículo

- Misma característica 1
- Misma característica 2
- Todas las combinaciones

Comprobaciones / notas importantes

- Es necesario crear el modelo base antes de las series
- Las plantillas permiten ahorrar tiempo
- El stock se gestiona por cada variante

Preguntas habituales

¿Qué es una serie?

Es una variante de un artículo (talla, color, etc.).

¿Puedo crear artículos automáticamente?

Sí, usando plantillas y combinaciones.

¿Cómo añadir stock?

Con F2 - Entrar stock.

¿Puedo modificar precios en bloque?

Sí, al modificar el PVP puedes aplicar cambios a varias combinaciones.

Datos para Copilot

Cómo crear artículos con series

Respuesta: Crea el modelo base, luego usa plantillas o crea productos manualmente.

Cómo generar combinaciones

Respuesta: Usa F9 cargar plantilla y F10 crear productos.

Cómo añadir stock a series

Respuesta: Pulsa F2 entrar stock y confirma.

Qué es una serie

Respuesta: Es una variante de un producto (talla, color, etc.).

Resumen rápido

- Permite gestionar artículos con variantes
- Se basa en relaciones y combinaciones
- Se pueden crear manualmente o automáticamente
- El stock se controla por cada variante

Listado de artículos

Sistema: TPVBIT

Modulo: Artículos

Tipo: Documentación funcional

¿Qué es?

El listado de artículos es la pantalla donde se muestran todos los artículos registrados en el sistema.

¿Para qué sirve?

Permite:

- Consultar todos los artículos existentes
- Ver información como precio, coste y stock
- Buscar artículos de forma rápida
- Filtrar información según diferentes criterios

¿Dónde se gestiona?

- Menú Control y Gestión
- Opción Artículos
- Pestaña Listado
- También desde la barra lateral si estamos fuera de la pantalla de Ventas

Listado / estructura principal

Al entrar, se muestra un listado con todos los artículos.

En esta pantalla podrás ver:

- Código del artículo
- Descripción
- Proveedor
- Familia y subfamilia

- Precio de venta
- Coste
- Stock
- Stock mínimo
- Temporada

En la parte inferior se muestran los totales.

Funcionamiento básico

1. Consultar el listado de artículos

1. Acceder a la pestaña **Listado**
2. Revisar los artículos mostrados en pantalla

Resultado:

- Se visualiza el listado completo de artículos registrados

2. Personalizar columnas

1. En la parte superior derecha del listado, pulsar el botón de **tres puntos**
2. Se abrirá una pantalla para marcar o desmarcar los campos que se desean visualizar

Resultado:

- El listado se adapta a la información que se quiere mostrar

3. Buscar y filtrar artículos

1. Pulsar **F8 - Buscar**
2. Se abrirá la pantalla de filtros
3. Seleccionar los criterios de búsqueda
4. Pulsar **Aplicar filtros**

Filtros disponibles:

- Nombre
- Código de artículo
- Familia / Subfamilia
- Proveedor
- Empresa

- Stock
- Precio de venta (desde / hasta)
- Coste (desde / hasta)
- Solo artículos bajo mínimo
- Temporada

Resultado:

- El sistema mostrará únicamente los artículos que cumplen las condiciones seleccionadas

4. Volver al listado completo

1. Pulsar **F8 - Buscar**
2. Pulsar **Restablecer**

Resultado:

- Se vuelve a mostrar el listado completo de artículos

5. Exportar/Imprimir el listado de artículos

El listado de artículos puede exportarse para trabajar la información fuera del programa.

Pasos recomendados:

1. Acceder al listado de artículos
2. Aplicar los filtros necesarios si se desea
3. Personalizar las columnas visibles si es necesario
4. Pulsar F7 Imprimir
5. Seleccionar el formato deseado (imprimir, exportar a PDF, EXCEL O TXT)

Resultado:

El sistema genera un fichero con el listado de artículos mostrado en pantalla.

Importante:

El archivo exportado respetará los filtros y columnas visibles aplicados en el listado.

Comprobaciones / notas importantes

- El listado muestra todos los artículos registrados en el sistema
- Las columnas visibles pueden personalizarse

- Los filtros permiten localizar artículos de forma más precisa

Preguntas habituales

¿Qué información se ve en el listado de artículos?

Código, descripción, proveedor, familia, subfamilia, precio de venta, coste, stock, stock mínimo y temporada.

¿Cómo puedo buscar un artículo?

Pulsando F8 - Buscar y aplicando los filtros necesarios.

¿Puedo mostrar u ocultar columnas?

Sí, desde el botón de tres puntos en la parte superior derecha.

¿Cómo vuelvo a ver todos los artículos?

Pulsando F8 - Buscar y después Restablecer.

¿Cómo sacar un listado de artículos a Excel?

Accede al listado de artículos y utiliza la opción de exportar a Excel.

¿Cómo exportar artículos a Excel?

Desde el listado de artículos, pulsa Opciones o Exportar y selecciona Excel.

¿Puedo sacar un Excel de artículos?

Sí, desde el listado de artículos utilizando la opción de exportación.

Datos para Copilot

Cómo buscar un artículo en el listado

Respuesta: Pulsa F8 Buscar, selecciona los filtros y pulsa Aplicar filtros.

Cómo personalizar columnas del listado

Respuesta: Pulsa el botón de tres puntos y marca o desmarca los campos que quieras ver.

Qué se ve en el listado de artículos

Respuesta: Se muestran datos como código, descripción, proveedor, familia, precio, coste y stock.

Cómo volver al listado completo

Respuesta: Pulsa F8 Buscar y después Restablecer.

Cómo sacar un listado de artículos a Excel

Respuesta: Accede al listado de artículos y utiliza la opción de exportar a Excel.

Cómo exportar artículos a Excel

Respuesta: Desde el listado de artículos, pulsa Exportar y selecciona Excel.

Cómo sacar un Excel de artículos

Respuesta: Utiliza la opción de exportación disponible en el listado de artículos.

Necesito sacar un listado de artículos

Respuesta: Accede al listado de artículos, aplica filtros si es necesario y exporta el resultado.

Resumen rápido

- Muestra todos los artículos registrados
- Permite consultar información de stock, coste y precio
- Se pueden personalizar columnas
- Incluye búsqueda y filtros avanzados

Asignaciones múltiples

Sistema: TPVBIT

Modulo: Artículos

Tipo: Documentación funcional

¿Qué es?

Las asignaciones múltiples permiten agrupar varios artículos dentro de un único producto.

¿Para qué sirve?

Permite:

- Crear packs de varios artículos
- Vender varios productos como uno solo
- Aplicar precios o descuentos al conjunto
- Simplificar la venta de productos combinados

¿Dónde se gestiona?

- Menú Control y Gestión
- Opción Artículos
- Pestaña Asignaciones múltiples
- También desde la barra lateral si estamos fuera de la pantalla de Ventas

Listado / estructura principal

Al acceder, se muestra la pantalla de creación del pack.

En esta pantalla podrás definir:

- **Código del pack (obligatorio):** es el código de la agrupación o pack
- **Descripción:** nombre que aparecerá en tickets y facturas
- **Familia y subfamilia**
- **Empresa**
- **Comisión de vendedor** (si aplica)

- **Comentarios** (opcional)
- **Imagen** (opcional)

Importante:

- Se recomienda utilizar el código que facilita el programa para el pack

Funcionamiento básico

1. Crear una asignación múltiple

1. Acceder a la pestaña **Asignaciones múltiples**
2. Introducir los datos principales del pack
3. Completar el código, descripción, familia, subfamilia y empresa

Resultado:

- Queda preparada la ficha del pack para añadir artículos

2. Añadir artículos al pack

1. En la parte inferior, buscar el artículo en el campo de búsqueda
2. Añadirlo al listado
3. Indicar la **Cantidad** de cada artículo
4. Indicar el **Descuento (DTO)** si corresponde

Resultado:

- Los artículos quedan asociados al pack
- El sistema calcula el importe parcial

3. Definir precios del pack

1. En la parte inferior, revisar los datos económicos del pack
2. Definir:
 - Coste total del pack
 - Precios de venta (PVP1, PVP2, etc.)
 - Descuento final

Resultado:

- Quedan definidos los precios del pack

4. Finalizar pack

1. Una vez completados los datos, pulsar **F10 - Finalizar**
2. O pulsar el botón **Finalizar pack**

Resultado:

- La asignación múltiple queda creada en el sistema

Comprobaciones / notas importantes

- El código del pack es obligatorio
- Los artículos deben añadirse desde el buscador inferior
- Se pueden definir cantidades y descuentos por artículo
- Antes de finalizar conviene revisar los precios del pack

Preguntas habituales

¿Qué es una asignación múltiple?

Es una agrupación de varios artículos dentro de un único producto o pack.

¿Para qué sirve?

Para vender varios productos como uno solo y simplificar la venta.

¿Cómo añado artículos al pack?

Buscándolos en la parte inferior y añadiéndolos al listado.

¿Cómo se guarda el pack?

Pulsando F10 Finalizar o el botón Finalizar pack.

Datos para Copilot

Cómo crear un pack

Respuesta: Accede a Asignaciones múltiples, introduce los datos del pack, añade los artículos y pulsa F10 Finalizar.

Cómo añadir artículos a un pack

Respuesta: Usa el buscador inferior, añade el artículo y define cantidad y descuento si corresponde.

Qué es una asignación múltiple

Respuesta: Es una agrupación de varios artículos dentro de un único producto.

Cómo finalizar un pack

Respuesta: Pulsa F10 Finalizar o el botón Finalizar pack.

Resumen rápido

- Permite crear packs de varios artículos
- Los artículos se añaden desde el buscador inferior
- Se pueden definir cantidades, descuentos y precios
- Se finaliza con F10 o con el botón Finalizar pack

Importar artículos

Sistema: TPVBIT

Modulo: Artículos

Tipo: Documentación funcional

¿Qué es?

La importación de artículos permite dar de alta múltiples productos en el sistema de forma masiva mediante un archivo.

¿Para qué sirve?

Permite:

- Crear muchos artículos de una sola vez
- Ahorrar tiempo en altas manuales
- Importar datos desde otros sistemas o listados

¿Dónde se gestiona?

- Menú Control y Gestión
- Opción Artículos
- Pestaña Importar
- También desde la barra lateral si estamos fuera de la pantalla de Ventas

Listado / estructura principal

Desde esta pantalla podrás:

- Seleccionar un archivo desde tu equipo
- Subir el archivo para su importación

Una vez subido el archivo, el sistema mostrará:

- Nombre del fichero importado

- Total de artículos que se importarán
- Opciones de configuración de importación
- Plantillas de mapeo
- Mapeo de columnas
- Valores por defecto

Funcionamiento básico

1. Seleccionar el archivo

1. Acceder a la pestaña **Importar**
2. Pulsar el icono de **carpeta**
3. Seleccionar el archivo desde tu equipo

Importante:

- El archivo debe estar en formato Excel

Resultado:

- El archivo queda seleccionado para su subida

2. Subir el archivo

1. Una vez seleccionado el archivo, pulsar **Subir archivo**

Resultado:

- Se muestra una pantalla con el detalle de la importación

3. Revisar la configuración de importación

En la parte superior encontrarás estas opciones:

- **Usar la primera fila como encabezado**
- **Actualizar todos** (para modificar artículos existentes)

Resultado:

- Se define cómo debe interpretar el sistema el archivo importado

4. Gestionar plantillas de mapeo

Puedes guardar la configuración del mapeo para reutilizarla en futuras importaciones.

Opciones disponibles:

- **Guardar** → guarda la plantilla
- **Aplicar** → reutiliza una plantilla existente

Resultado:

- La configuración de importación puede reutilizarse en futuras cargas

5. Mapear columnas

En la parte izquierda se muestran:

- Las columnas del archivo
- El campo del artículo al que se van a asociar
- Los campos que se van a actualizar en caso de existir el artículo

Para cada columna:

1. Seleccionar a qué campo del sistema corresponde
2. Relacionarla con el dato adecuado del artículo

Ejemplos de campos:

- Descripción
- Proveedor
- Familia
- Precio
- Coste
- Stock

Importante:

- Si una columna no se necesita, puede dejarse como **sin mapear**

Resultado:

- Cada columna del archivo queda asociada al campo correcto del sistema

6. Definir valores por defecto

En la parte derecha se pueden definir valores que se aplicarán cuando el archivo no los incluya.

Valores por defecto disponibles:

- Familia
- Subfamilia
- Empresa
- Proveedor
- Temporada

Resultado:

- El sistema completará automáticamente esos datos en los artículos nuevos cuando no vengan informados en el archivo

7. Validar el archivo antes de importar

1. Pulsar **F1 - Prueba**

Resultado:

- El sistema valida el archivo sin crear artículos

8. Realizar la importación definitiva

1. Una vez revisado todo, pulsar **Importar**

Resultado:

- Se realiza la importación definitiva de los artículos

9. Cancelar el proceso

1. Si no deseas continuar, pulsar **Cancelar**

Resultado:

- El proceso de importación se cancela

Comprobaciones / notas importantes

- El archivo debe estar en formato Excel
- Conviene revisar el mapeo de columnas antes de importar
- Los valores por defecto se aplican cuando el archivo no incluye esos datos
- La opción Prueba permite validar el archivo antes de crear artículos
- La opción Actualizar todos permite modificar artículos existentes

Preguntas habituales

¿Qué formato debe tener el archivo?

Debe estar en formato Excel.

¿Puedo validar el archivo antes de importar?

Sí, con F1 - Prueba.

¿Para qué sirve Actualizar todos?

Permite modificar artículos existentes durante la importación.

¿Qué pasa si una columna no se necesita?

Se puede dejar como sin mapear.

¿Puedo guardar la configuración de importación?

Sí, mediante las plantillas de mapeo con Guardar y Aplicar.

Datos para Copilot

Cómo importar artículos

Respuesta: Accede a Importar, selecciona el archivo, súbelo, revisa el mapeo y pulsa Importar.

Cómo validar un archivo antes de importar

Respuesta: Pulsa F1 Prueba para revisar el archivo sin crear artículos.

Qué hace Actualizar todos

Respuesta: Permite modificar artículos existentes durante la importación.

Qué pasa si una columna no se necesita

Respuesta: Puede dejarse como sin mapear.

Cómo guardar una plantilla de importación

Respuesta: Usa Guardar para almacenar el mapeo y Aplicar para reutilizarlo más adelante.

Resumen rápido

- Permite dar de alta artículos de forma masiva
- El archivo debe estar en formato Excel
- Incluye mapeo de columnas y valores por defecto
- Se puede validar antes con F1 Prueba
- La importación definitiva se realiza con Importar

Promociones

Sistema: TPVBIT

Modulo: Artículos

Tipo: Documentación funcional

¿Qué es?

El módulo de Promociones permite crear descuentos y ofertas sobre artículos o agrupaciones.

¿Para qué sirve?

Permite:

- Aplicar descuentos automáticos
- Crear ofertas como 2x1 o 3x2
- Definir promociones por fechas, días y horas
- Aplicar promociones a artículos o agrupaciones

¿Dónde se gestiona?

- Menú Control y Gestión
- Opción Artículos
- Pestaña Promociones

Listado / estructura principal

Desde esta pantalla se pueden crear y gestionar promociones.

Opciones principales:

- **F4 - Nueva promoción**
- **Nueva agrupación**

Funcionamiento básico

1. Crear una promoción

1. Pulsar **F4 - Nueva promoción**
2. Introducir:
 - Nombre de la promoción
 - Fecha de inicio
 - Fecha de fin
 - Días de aplicación
 - Horario
3. Pulsar **Guardar**

Resultado:

- Se crea la promoción y se habilita la parte inferior para configurarla

2. Configurar la promoción

1. Seleccionar el tipo de promoción:
 - Por artículos
 - Por agrupaciones

Resultado:

- Se define el ámbito de aplicación de la promoción

3. Tipos de promoción

Descuento directo (%)

- Aplica un porcentaje de descuento sobre el precio

Descuento directo (€)

- Aplica un descuento fijo en importe

2x1

- Al comprar dos unidades, el cliente paga solo una

3x2

- Al comprar tres unidades, el cliente paga solo dos

2.^a unidad a x% DTO

- Aplica un descuento a la segunda unidad del artículo o agrupación seleccionada
- La primera unidad se vende a precio normal

3.^a unidad a x% DTO

- Aplica un descuento a la tercera unidad del artículo o agrupación seleccionada
- Las dos primeras unidades se venden a precio normal

Promoción personalizada

- Permite definir condiciones y beneficios específicos

4. Añadir artículos o agrupaciones

1. Seleccionar los artículos o agrupaciones
2. Asociarlos a la promoción

Resultado:

- La promoción se aplicará sobre los productos seleccionados

5. Guardar la promoción

1. Revisar toda la configuración
2. Pulsar **Guardar**

Resultado:

- La promoción queda activa en el sistema

Comprobaciones / notas importantes

- La promoción debe tener fechas válidas
- Debe asignarse a artículos o agrupaciones
- El tipo de promoción determina el comportamiento en venta

Importante:

- Las promociones se aplican automáticamente durante la venta

Preguntas habituales

¿Cómo crear una promoción?

Pulsa F4 Nueva promoción, configura los datos y guarda.

¿Qué tipos de promociones existen?

Descuento %, descuento €, 2x1, 3x2 y personalizada.

¿Cómo aplicar una promoción a productos?

Seleccionando los artículos o agrupaciones dentro de la promoción.

¿Cuándo se aplica una promoción?

Automáticamente durante la venta si se cumplen las condiciones.

¿Cómo hacer una promoción de 2.^a unidad con descuento?

Selecciona la opción 2.^a unidad a x% DTO e indica el porcentaje de descuento.

¿Cómo hacer una promoción de 3.^a unidad con descuento?

Selecciona la opción 3.ª unidad a x% DTO e indica el porcentaje de descuento.

Datos para Copilot

Cómo crear una promoción

Respuesta: Pulsa F4, introduce los datos, selecciona el tipo y guarda.

Qué tipos de promociones hay

Respuesta: Descuento %, €, 2x1, 3x2 y personalizada.

Cómo hacer un 2x1

Respuesta: Selecciona tipo 2x1 dentro de la promoción.

Cómo aplicar promociones a artículos

Respuesta: Añadiendo los artículos o agrupaciones a la promoción.

Cómo hacer una promoción de 2.ª unidad con descuento

Respuesta: Selecciona la opción 2.ª unidad a x% DTO e indica el porcentaje de descuento.

Cómo hacer una promoción de 3.ª unidad con descuento

Respuesta: Selecciona la opción 3.ª unidad a x% DTO e indica el porcentaje de descuento.

Resumen rápido

- Permite crear ofertas y descuentos
- Se configuran por fechas y condiciones
- Incluye varios tipos de promoción
- Se aplican automáticamente en ventas

Artículos - Conceptos clave

Sistema: TPVBIT

Modulo: Artículos

Tipo: Documentación funcional

¿Qué es?

Este documento explica conceptos importantes relacionados con los artículos.

Sirve para entender campos o comportamientos concretos que pueden generar dudas durante la gestión diaria.

¿Para qué sirve?

Permite aclarar conceptos como:

- Artículo genérico
- Unidades de caja
- IVA del artículo
- Coste del artículo

Artículo genérico

¿Qué es un artículo genérico?

Un artículo genérico es un artículo que no controla stock y se utiliza para vender distintos tipos de productos desde un mismo código.

Se crea igual que un artículo normal, pero marcando la opción **Artículo genérico**.

¿Para qué sirve un artículo genérico?

- Permite vender productos sin controlar stock
- Permite usar un mismo código para distintos productos
- Puede tener siempre el mismo precio
- También puede permitir modificar el precio en el momento de la venta

Importante:

- Un artículo genérico no se utiliza para controlar existencias
- Debe utilizarse cuando no sea necesario llevar stock individual del producto

Unidades de caja

¿Qué son las unidades de caja?

Las unidades de caja indican cuántas unidades individuales contiene una caja de un artículo.

¿Para qué sirven las unidades de caja?

- Permiten gestionar artículos que se compran o reciben en cajas
- Ayudan a calcular correctamente unidades, costes y stock
- Facilitan la gestión de compras y entradas de mercancía

Importante:

- Las unidades de caja hacen referencia al artículo, no al módulo de Caja
- No debe confundirse con el arqueo o cierre de caja

IVA del artículo

¿De dónde sale el IVA de un artículo?

El IVA de los artículos se define principalmente desde la familia a la que pertenece el artículo.

Importante:

- Todos los artículos de una misma familia deben tener el mismo IVA como norma general
- Si se cambia el IVA de una familia, afecta a los artículos de esa familia

¿Se puede cambiar el IVA solo de un artículo?

Sí. También es posible modificar el IVA de un artículo de forma individual desde el apartado **Datos contables** de la ficha del artículo.

Resultado:

- El cambio solo afecta a ese artículo concreto

Coste del artículo

¿Qué es el coste de un artículo?

El coste es el precio de compra del artículo.

Se utiliza para calcular márgenes, beneficios y otros datos de gestión.

¿Se puede cambiar el coste de un artículo?

Sí, el coste puede modificarse desde la ficha del artículo.

Importante:

- Si el artículo pertenece a una subfamilia con comisión, consulta el documento de reglas y comportamiento de artículos

Comprobaciones / notas importantes

- Artículo genérico no controla stock
- Unidades de caja no tiene relación con el cierre de caja
- El IVA normalmente viene definido por la familia
- El IVA también puede modificarse individualmente desde datos contables del artículo

Preguntas habituales

¿Qué es un artículo genérico?

Es un artículo que no controla stock y permite vender distintos productos desde un mismo código.

¿Para qué sirve un artículo genérico?

Sirve para vender productos sin controlar stock individual, usando un mismo código.

¿Qué son las unidades de caja?

Indican cuántas unidades individuales contiene una caja de un artículo.

¿Cómo cambio el IVA de un artículo?

El IVA se define normalmente desde la familia, pero también puede modificarse en un artículo concreto desde Datos contables.

Datos para Copilot

Qué es un artículo genérico

Respuesta: Es un artículo que no controla stock y permite vender distintos productos desde un mismo código.

Para qué sirve un artículo genérico

Respuesta: Sirve para vender productos sin controlar stock individual, usando un único código.

Qué son las unidades de caja

Respuesta: Indican cuántas unidades individuales contiene una caja de un artículo. No tiene relación con el módulo de Caja.

Cómo cambiar el IVA de un artículo

Respuesta: El IVA se define normalmente desde la familia, pero también puede modificarse de forma individual desde Datos contables en la ficha del artículo.

Qué es el coste de un artículo

Respuesta: Es el precio de compra del artículo.

Resumen rápido

- Artículo genérico permite vender sin controlar stock
- Unidades de caja indica unidades por caja de producto
- El IVA normalmente se define desde la familia
- El IVA también puede modificarse individualmente desde Datos contables

Artículos - Reglas y comportamiento

Sistema: TPVBIT

Modulo: Artículos

Tipo: Documentación funcional

¿Qué es?

Este documento recoge reglas especiales de comportamiento de los artículos.

Sirve para explicar casos en los que no se debe aplicar el funcionamiento general del artículo.

¿Para qué sirve?

Permite aclarar situaciones especiales como:

- Cambio de coste en artículos con comisión
- Diferencia entre baja de artículo y borrado en inventario
- Cambio de IVA a nivel de familia o artículo
- Conceptos que pueden confundirse con otros módulos

Cambio de coste en artículos con comisión

¿Cómo cambio el coste de un artículo?

El coste de un artículo se puede modificar desde la ficha del artículo.

Importante:

- Si el artículo pertenece a una subfamilia con comisión, el coste no debe modificarse directamente desde la ficha
- En ese caso, el cambio debe realizarse mediante un movimiento de stock

¿Cómo cambiar el coste si el artículo tiene comisión?

1. Acceder a **Artículos**
2. Buscar el artículo
3. Pulsar **F2 Entradas** para introducir el nuevo coste
4. O utilizar **F3 Salidas** según el caso
5. Guardar el movimiento

Resultado:

- El sistema actualiza el coste mediante un movimiento de stock
- Se evita modificar directamente el coste en artículos con comisión

Cambio de IVA

¿Cómo cambio el IVA?

El IVA de los artículos se define principalmente desde la familia.

Cambiar IVA desde la familia

1. Acceder al módulo **Familias**
2. Localizar la familia
3. Editar la familia
4. Modificar el campo **Impuesto / IVA**
5. Guardar los cambios

Resultado:

- El cambio afecta a los artículos de esa familia

Cambiar IVA solo de un artículo

1. Acceder a **Artículos**
2. Buscar y abrir el artículo
3. Entrar en el apartado **Datos contables**
4. Modificar el IVA
5. Guardar los cambios

Resultado:

- El cambio solo afecta a ese artículo

Importante:

- Como norma general, los artículos de una misma familia deben tener el mismo IVA
- Si un artículo necesita un IVA distinto, puede modificarse desde Datos contables

Baja de artículo y borrado en inventario

¿Cómo elimino un artículo?

Para eliminar un artículo del sistema, debe darse de baja desde el módulo Artículos.

Importante:

- Esto no debe confundirse con borrar una línea dentro de un inventario

Diferencia entre eliminar artículo y borrar línea de inventario

- **Eliminar o dar de baja un artículo:** afecta al artículo dentro del sistema
- **SUPR Borrar línea en inventario:** solo elimina la línea del inventario actual

Unidades de caja y módulo Caja

Diferencia entre unidades de caja y Caja

- **Unidades de caja:** campo del artículo que indica cuántas unidades contiene una caja
- **Caja:** módulo económico para arqueos, pagos, ingresos y cierre

Importante:

- Si el usuario pregunta por unidades de caja, la respuesta debe referirse a artículos, no al módulo de Caja

Comprobaciones / notas importantes

- El coste con comisión debe tratarse mediante movimientos de stock
- El IVA se gestiona normalmente desde familias, pero puede modificarse individualmente desde Datos contables
- Eliminar un artículo no es lo mismo que borrar una línea de inventario
- Unidades de caja no tiene relación con el cierre de caja

Preguntas habituales

¿Cómo cambio el coste de un artículo con comisión?

Debe hacerse mediante un movimiento de stock, usando F2 Entradas o F3 Salidas según el caso.

¿Cómo cambio el IVA solo de un artículo?

Desde la ficha del artículo, en el apartado Datos contables.

¿Cómo elimino un artículo?

Desde el módulo Artículos, dando de baja o eliminando el artículo del sistema.

¿Qué diferencia hay entre borrar un artículo e inventario?

Borrar una línea en inventario solo afecta a ese inventario. Dar de baja un artículo afecta al artículo del sistema.

¿Qué son unidades de caja?

Es un campo del artículo que indica cuántas unidades contiene una caja del producto.

Datos para Copilot

Cómo cambiar el coste de un artículo con comisión

Respuesta: Si el artículo pertenece a una subfamilia con comisión, el coste debe modificarse mediante un movimiento de stock, usando F2 Entradas o F3 Salidas según el caso.

Cómo cambiar el IVA

Respuesta: El IVA normalmente se cambia desde la familia. Si solo quieres cambiarlo en un artículo concreto, accede a su ficha y modifícalo desde Datos contables.

Cómo eliminar un artículo

Respuesta: Para eliminar un artículo del sistema, accede a Artículos, busca el artículo y utiliza la opción de baja o eliminación. No debe confundirse con borrar una línea de inventario.

Qué son unidades de caja

Respuesta: Las unidades de caja indican cuántas unidades individuales contiene una caja de un artículo. No se refiere al módulo de Caja.

Diferencia entre eliminar artículo y borrar en inventario

Respuesta: Eliminar artículo afecta al artículo del sistema. Borrar línea en inventario solo elimina esa línea del inventario actual.

Resumen rápido

- Las reglas especiales evitan respuestas confusas del agente
- El coste con comisión se cambia mediante movimientos de stock
- El IVA puede cambiarse por familia o individualmente desde Datos contables
- Eliminar artículo no es lo mismo que borrar una línea de inventario