

Arqueo Recomendado (Contar Caja)

Sistema: TPVBIT

Modulo: Caja

Tipo: Documentación funcional

¿Qué es?

El Arqueo Recomendado es el proceso completo de cierre de caja en el que se realiza el conteo real del efectivo.

Permite comparar el dinero físico con el importe registrado en el sistema y detectar posibles diferencias.

¿Para qué sirve?

Permite:

- Contar billetes y monedas reales
- Verificar que la caja cuadra correctamente
- Detectar descuadres (faltantes o sobrantes)
- Definir el cambio que se deja en caja
- Calcular el dinero a retirar
- Realizar un cierre de caja correcto y controlado

Importante:

- Este es el método recomendado para cerrar caja
- Permite registrar el descuadre si existe diferencia

¿Dónde se gestiona?

- Menú Ventas
- Barra lateral
- Opción Arqueo

Funcionamiento básico

1. Acceder al arqueo

1. Ir al módulo Arqueo
2. Comprobar los datos generales de la caja

2. Contar el efectivo

1. Pulsar el botón **Contar caja**
2. Introducir la cantidad de cada tipo de moneda y billete
3. El sistema calculará automáticamente el total contado

Resultado:

- Se obtiene el total real de dinero en caja

3. Revisar el descuadre

1. Comparar el total contado con el total del sistema

Resultado:

- Si coinciden → la caja cuadra correctamente
- Si no coinciden → aparece un descuadre

Importante:

- El descuadre indica diferencia entre dinero real y sistema

4. Contar el cambio siguiente

1. Pulsar **Contar cambio**
2. Introducir el importe que se deja en caja

Resultado:

- Se define el dinero que quedará para el siguiente turno o día

5. Revisar retirada de caja

1. Comprobar el importe indicado en **Retirada de caja**

Resultado:

- El sistema calcula automáticamente el dinero que se debe retirar

Importante:

- La retirada es el dinero sobrante después de dejar el cambio siguiente

6. Finalizar el arqueo

1. Pulsar **F8 Finalizar arqueo**
2. Confirmar la operación

Resultado:

- La caja queda cerrada correctamente
- Se registra el arqueo en el sistema
- Se guarda el descuadre si existe

7. Imprimir el arqueo

1. Pulsar **F7 Imprimir**
2. Elegir formato:
 - Ticket
 - Listado

Después del proceso:

- Se obtiene el justificante del cierre de caja

Comprobaciones / notas importantes

- Siempre se recomienda contar el efectivo
- El arqueo registra las diferencias de caja
- El cambio siguiente debe revisarse correctamente
- La retirada de caja debe coincidir con el dinero real retirado

Preguntas habituales

¿Qué pasa si la caja no cuadra?

Se genera un descuadre que indica la diferencia entre el dinero real y el sistema.

¿Es obligatorio contar la caja?

No, pero es el método recomendado para evitar errores.

¿Qué es el cambio siguiente?

Es el dinero que se deja en caja para el siguiente turno.

¿Qué es la retirada de caja?

Es el dinero que se debe retirar después del cierre.

¿Cuándo se guarda el descuadre?

Cuando se realiza el arqueo contando la caja.

Datos para Copilot

Cómo cerrar caja correctamente

Respuesta: Accede a Arqueo, cuenta el efectivo, revisa el descuadre y pulsa F8 Finalizar arqueo.

Cómo contar la caja

Respuesta: Pulsa Contar caja e introduce las cantidades de billetes y monedas.

Qué es el descuadre

Respuesta: Es la diferencia entre el dinero real y el registrado en el sistema.

Qué es el cambio siguiente

Respuesta: Es el dinero que se deja en caja para el siguiente turno.

Qué es la retirada de caja

Respuesta: Es el dinero que se debe retirar tras el arqueo.

Qué es el cambio siguiente

Respuesta: Es el dinero que se deja en caja para el siguiente turno o día. Se indica durante el arqueo, en la opción Contar cambio o Cambio siguiente.

Resumen rápido

- Es el método correcto para cerrar caja
 - Permite contar el dinero real
 - Detecta descuadres
 - Define cambio y retirada
 - Se finaliza con F8
-

Revision #3

Created 17 April 2026 12:44:29 by Laura

Updated 9 June 2026 10:56:39 by Laura