

Arqueo Simple (No Contar)

Sistema: TPVBIT

Modulo: Caja

Tipo: Documentación funcional

¿Qué es?

El Arqueo Simple es una forma rápida de cerrar la caja sin contar físicamente el efectivo.

Se realiza utilizando la opción **No contar** dentro de la pantalla de Arqueo.

¿Para qué sirve?

Permite:

- Cerrar la caja de forma rápida
- Indicar el cambio que se deja para el siguiente turno o día
- Finalizar el arqueo sin realizar el conteo de billetes y monedas

Importante:

- Este no es el sistema recomendado para realizar el arqueo
- Al no contar la caja, el programa no guarda el descuadre si lo hay

¿Dónde se gestiona?

- Menú Ventas
- Barra lateral
- Opción Arqueo

Listado / estructura principal

El Arqueo Simple se realiza desde la pantalla principal de Arqueo, utilizando la opción **F2 No contar**.

En esta pantalla se visualizan los datos principales del cierre:

- **Total caja efectivo**
- **Cambio siguiente**
- **Retirada de caja**

Funcionamiento básico

Realizar un arqueo simple

1. Acceder al módulo Arqueo desde el menú Ventas
2. Pulsar **F2 No contar**
3. Indicar el importe que se deja como **Cambio siguiente**
4. Comprobar que se ha habilitado el botón **Cerrar arqueo**
5. Pulsar **Cerrar arqueo**
6. Elegir cómo se desea imprimir el cierre:
 - Ticket
 - Listado
 - Cancelar, si no se desea imprimir

Resultado:

- La caja queda cerrada
- Se registra el cierre del arqueo
- Se deja indicado el cambio siguiente para el próximo arqueo

Después del proceso:

- El sistema permite imprimir el cierre en ticket o listado

Comprobaciones / notas importantes

- Este método no utiliza el conteo real del efectivo
- No guarda el descuadre si existe diferencia entre el dinero y el sistema
- Solo debe utilizarse si se necesita un cierre rápido y se asume el riesgo de no controlar el efectivo real

Preguntas habituales

¿Qué significa No contar?

Significa cerrar la caja sin contar billetes ni monedas.

¿Es recomendable usar Arqueo Simple?

No. El sistema recomienda realizar el arqueo contando la caja.

¿Se guarda el descuadre si no cuento la caja?

No. Al usar No contar, el programa no registra el descuadre.

¿Qué tengo que indicar en este proceso?

Debes indicar el importe que dejas como cambio siguiente.

Datos para Copilot

Cómo cerrar caja sin contar

Respuesta: Accede a Arqueo, pulsa F2 No contar, indica el cambio siguiente y pulsa Cerrar arqueo.

Qué es arqueo simple

Respuesta: Es el cierre de caja rápido sin contar físicamente el efectivo.

Por qué no se recomienda no contar

Respuesta: Porque el sistema no guarda el descuadre si existe diferencia entre el dinero real y el esperado.

Qué pasa si uso F2 No contar

Respuesta: La caja se cierra sin conteo real y no se registran posibles descuadres.

Resumen rápido

- El Arqueo Simple cierra la caja sin contar el efectivo
- Se realiza con F2 No contar
- Permite indicar el cambio siguiente
- No es el método recomendado
- No guarda el descuadre si lo hay

Revision #1

Created 17 April 2026 12:38:02 by Laura

Updated 17 April 2026 12:41:54 by Laura