Artículos - Búsqueda, modificación y baja

Sistema: TPVBIT
Modulo: Artículos
Tipo: Documentación funcional para agente

¿Qué es?

Este documento explica cómo buscar, modificar, dar de baja o reactivar artículos ya existentes en TPVBIT.

Está orientado a consultas sobre artículos que ya han sido creados previamente.

¿Para qué sirve?

Permite:

- Buscar un artículo ya creado.
- Modificar datos de un artículo.
- Cambiar el precio habitual de un artículo.
- Cambiar proveedor, familia o subfamilia.
- Dar de baja o eliminar un artículo.
- Reactivar un artículo dado de baja.
- Diferenciar entre buscar un artículo concreto y sacar un listado de artículos.

Importante:

- Para un artículo concreto, se recomienda buscar desde la propia ficha de Artículos.
- Para consultar varios artículos por filtros, familias, proveedores, stock u otros criterios, se debe usar la pestaña Listado.

¿Dónde se gestiona?

Desde la pantalla principal, mediante los accesos directos.

También desde la barra lateral, seleccionando **Artículos**.

Buscar un artículo ya creado

Para buscar un artículo concreto, accede al módulo Artículos y utiliza la búsqueda de la propia ficha.

Puedes localizarlo escribiendo alguno de estos datos:

- Código del artículo.
- Descripción o parte del nombre.
- Código de barras.
- Código 2, si lo tiene configurado.

Esta es la forma más rápida cuando se quiere consultar o modificar un artículo concreto.

Importante:

- No siempre es necesario ir al Listado para buscar un artículo.
- El Listado se utiliza principalmente para buscar varios artículos por filtros o para exportar información.

Cuándo usar el listado de artículos

La pestaña Listado se utiliza cuando se quiere consultar varios artículos o aplicar filtros.

Se recomienda usar el Listado para:

- Buscar artículos por familia.
- Buscar artículos por subfamilia.
- Buscar artículos por proveedor.
- Buscar artículos por stock.
- Buscar artículos bajo mínimo.
- Consultar varios artículos a la vez.
- Exportar artículos a Excel, PDF o TXT.

Importante:

- Para modificar un artículo concreto, es más directo buscarlo desde la ficha de Artículos.

Modificar un artículo

Para modificar un artículo:

1. Acceder a Artículos desde los accesos directos de la pantalla principal o desde la barra lateral.
2. Buscar el artículo.
3. Abrir su ficha.
4. Modificar los datos necesarios.
5. Guardar los cambios.

Desde la ficha del artículo se pueden modificar datos como:

- Descripción.
- Precio de venta habitual, PVP.
- Tarifas.
- IVA.
- Familia.
- Subfamilia.
- Proveedor.
- Datos adicionales.

Resultado:

- El artículo queda actualizado en el sistema.

Importante:

- Para cambiar el precio habitual o permanente de un artículo debe modificarse desde la ficha del artículo.
- Modificar el precio desde la pantalla de ventas únicamente afecta al ticket actual.

Cambiar el precio de un artículo

El precio habitual de un artículo se cambia desde la ficha del artículo.

Para cambiar el PVP:

1. Acceder a Artículos.
2. Buscar el artículo.
3. Abrir su ficha.
4. Modificar el campo PVP o la tarifa correspondiente.
5. Guardar los cambios.

Resultado:

- El nuevo precio queda guardado para futuras ventas.

Importante:

- Si se cambia el precio durante una venta, ese cambio solo afecta a la venta actual.
- Para cambiar el precio permanente, debe modificarse desde la ficha del artículo.

Cambiar el proveedor de un artículo

El proveedor habitual de un artículo se modifica desde la ficha del artículo.

Para cambiarlo:

1. Acceder a Artículos.
2. Buscar el artículo.
3. Abrir su ficha.
4. Modificar el campo Proveedor.
5. Guardar los cambios.

Importante:

- No es necesario entrar en el módulo Proveedores ni eliminar el proveedor anterior para cambiar el proveedor de un artículo concreto.
- Cambiar el proveedor en la ficha del artículo no modifica pedidos, compras o movimientos anteriores ya registrados.

Dar de baja o eliminar un artículo

Para eliminar un artículo del sistema, debe darse de baja desde el módulo Artículos.

Para dar de baja un artículo:

1. Acceder a Artículos.
2. Buscar el artículo.
3. Abrir su ficha.
4. Seleccionar la opción de baja o eliminación.
5. Confirmar la acción.

Importante:

- Eliminar un artículo en este contexto significa darlo de baja en el sistema.
- No debe confundirse con borrar una línea dentro de un inventario, pedido u otro documento.
- El artículo no debe tener stock para poder darse de baja.
- El artículo no debe estar incluido en pedidos.
- Las ventas o movimientos anteriores del artículo no se eliminan al darlo de baja.

Reactivar un artículo dado de baja

Un artículo dado de baja puede volver a activarse para utilizarlo de nuevo en el programa.

La reactivación puede realizarse de dos formas:

- Desde la pantalla de Artículos.
- Desde la pantalla de Ventas.

Reactivar desde Artículos

Para reactivar un producto desde Artículos:

1. Acceder a Artículos.
2. Buscar el artículo por código.
3. Si el artículo está dado de baja, aparecerá el aviso **“Artículo dado de baja”**.
4. Pulsar **Sí, reactivar**.

Resultado:

- El artículo se reactivará automáticamente y volverá a estar disponible según su configuración.

Reactivar desde Ventas

También es posible reactivar un artículo directamente desde la pantalla de Ventas.

Si se introduce el código de un artículo dado de baja, el programa mostrará un aviso indicando que el artículo se encuentra dado de baja y preguntará si se desea reactivarlo.

Para continuar:

1. Introducir el código del artículo en la pantalla de Ventas.
2. Si aparece el aviso **“Artículo dado de baja”**, pulsar **Sí, reactivar**.
3. El artículo se reactivará automáticamente y aparecerá en la venta.

Si no se desea reactivarlo, pulsar **No, cancelar**.

Importante:

- Antes de vender un artículo reactivado, se recomienda revisar que sus datos principales estén actualizados.
- Comprobar especialmente descripción, precio, IVA, proveedor y configuración de stock.

Comprobaciones / notas importantes

- Para buscar un artículo concreto, usar la búsqueda de la ficha de Artículos.
- Para buscar varios artículos por filtros, usar la pestaña Listado.
- Modificar el precio desde ventas solo afecta al ticket actual.
- El precio permanente se cambia desde la ficha del artículo.
- Cambiar el proveedor del artículo no modifica movimientos anteriores.
- Dar de baja un artículo no elimina sus ventas o movimientos anteriores.
- Eliminar un artículo significa darlo de baja en el sistema.
- Un artículo dado de baja puede reactivarse desde Artículos o desde Ventas.
- Antes de vender un artículo reactivado, se recomienda revisar sus datos principales.

Preguntas habituales

¿Cómo busco un artículo ya creado?

Para buscar un artículo concreto, entra en Artículos y escribe su código, descripción, código de barras o código 2 en la propia ficha del artículo.

¿Cuándo uso el listado de artículos?

Cuando necesitas buscar varios artículos por filtros como familia, proveedor, stock, temporada o cuando quieres exportar información.

¿Puedo modificar un artículo?

Sí. Busca el artículo, abre su ficha, modifica los datos necesarios y guarda los cambios.

¿Cómo cambio el precio de un artículo?

Busca el artículo, abre su ficha, modifica el PVP o la tarifa correspondiente y guarda.

¿Dónde se cambia el precio habitual de un artículo?

En la ficha del artículo. Cambiar el precio desde ventas solo afecta a esa venta concreta.

¿Cómo cambio el proveedor de un artículo?

Busca el artículo, abre su ficha, modifica el campo Proveedor y guarda.

¿Cambiar el proveedor modifica pedidos anteriores?

No. Cambiar el proveedor en la ficha del artículo no modifica pedidos, compras o movimientos anteriores.

¿Cómo elimino un artículo?

Para eliminar un artículo del sistema, debes darlo de baja desde Artículos.

¿Puedo dar de baja un artículo con stock?

No. Para darlo de baja, primero debe quedarse sin stock y no estar incluido en pedidos.

¿Se borran las ventas anteriores al dar de baja un artículo?

No. Dar de baja un artículo no elimina sus ventas o movimientos anteriores.

¿Se puede reactivar un artículo dado de baja?

Sí. Un artículo dado de baja puede volver a activarse desde Artículos o desde Ventas.

¿Cómo reactivo un artículo desde Artículos?

Busca el artículo por código y, si aparece el aviso de artículo dado de baja, pulsa **Sí, reactivar**.

¿Puedo reactivar un artículo desde Ventas?

Sí. Al introducir en Ventas el código de un artículo dado de baja, el programa mostrará un aviso y permitirá reactivarlo.

¿Qué debo revisar antes de vender un artículo reactivado?

Revisa descripción, precio, IVA, proveedor y configuración de stock.

Datos para Copilot

Cómo buscar un artículo ya creado
Respuesta: Para buscar un artículo concreto, accede a Artículos y escribe su código, descripción, código de barras o código 2 en la propia ficha. Si quieres buscar varios artículos por familia, proveedor, stock u otros criterios, utiliza la pestaña Listado.

Dónde busco un artículo
Respuesta: Para un artículo concreto, entra en Artículos y busca desde la ficha por código, descripción o código de barras. Para listados o filtros, usa la pestaña Listado.

Cómo modificar un artículo
Respuesta: Busca el artículo, abre su ficha, realiza los cambios necesarios y guarda.

Cómo cambiar el precio de un artículo
Respuesta: Accede a la ficha del artículo, modifica el PVP o tarifa correspondiente y guarda los cambios.

Cómo cambiar el PVP
Respuesta: Busca el artículo, abre su ficha y modifica el precio de venta.

Dónde se cambia el precio de un artículo
Respuesta: El precio habitual de los artículos se modifica desde la ficha del artículo.

Cambiar precio desde ventas
Respuesta: Cambiar el precio desde la pantalla de ventas solo afecta a esa venta concreta. Para cambiar el precio permanente, debes modificarlo desde la ficha del artículo.

Cómo cambiar el proveedor de un artículo
Respuesta: Busca el artículo, abre su ficha, cambia el campo Proveedor y guarda.

Cambiar proveedor modifica pedidos anteriores
Respuesta: No. Cambiar el proveedor en la ficha del artículo no modifica pedidos, compras o movimientos anteriores ya registrados.

Cómo eliminar un artículo
Respuesta: Para eliminar un artículo del sistema, accede a Artículos, busca el artículo y utiliza la opción de baja o eliminación.

Cómo dar de baja un artículo
Respuesta: Abre la ficha del artículo y pulsa F5 Baja, siempre que no tenga stock ni esté en pedidos.

Por qué no puedo dar de baja un artículo
Respuesta: Porque el artículo tiene stock o está incluido en pedidos.

Diferencia entre eliminar artículo y borrar en inventario
Respuesta: Eliminar artículo afecta al artículo del sistema. Borrar línea en inventario solo elimina esa línea del inventario actual.

Se borran las ventas al dar de baja un artículo
Respuesta: No. Dar de baja un artículo no elimina sus ventas o movimientos anteriores.

Cómo reactivar un artículo dado de baja
Respuesta: Busca el artículo por código y, cuando aparezca el aviso de artículo dado de baja, pulsa Sí, reactivar.

Desde dónde se puede reactivar un producto
Respuesta: Un producto puede reactivarse desde la pantalla de Artículos o desde la pantalla de Ventas.

Cómo reactivar un producto desde Artículos
Respuesta: Accede a Artículos, busca el artículo por código y pulsa Sí, reactivar cuando aparezca el aviso de artículo dado de baja.

Cómo reactivar un producto desde Ventas
Respuesta: Introduce el código del artículo en Ventas y, si está dado de baja, pulsa Sí, reactivar cuando aparezca el aviso.

Qué ocurre al reactivar un artículo desde Ventas
Respuesta: El artículo se reactiva automáticamente y aparece en la venta para poder continuar el proceso.

Qué hacer si aparece el aviso de artículo dado de baja
Respuesta: Pulsa Sí, reactivar si quieres volver a activar el artículo, o No, cancelar si no deseas

reactivarlo.

Qué revisar antes de vender un artículo reactivado
Respuesta: Revisa la descripción, el precio, el IVA, el proveedor y la configuración de stock antes de venderlo.

Resumen rápido

- Para buscar un artículo concreto, usar la ficha de Artículos.
- Para buscar varios artículos por filtros, usar Listado.
- Los datos de un artículo se modifican desde su ficha.
- El precio permanente se cambia desde la ficha del artículo.
- Cambiar precio desde ventas solo afecta a la venta actual.
- El proveedor se cambia desde la ficha y no modifica movimientos anteriores.
- Eliminar un artículo significa darlo de baja.
- No se puede dar de baja si tiene stock o está en pedidos.
- Dar de baja no elimina ventas o movimientos anteriores.
- Un artículo dado de baja puede reactivarse desde Artículos o desde Ventas.

Revision #1
Created 25 June 2026 09:47:00 by Laura
Updated 25 June 2026 09:54:03 by Laura