

Artículos

Sistema: TPVBIT

Modulo: Artículos

Tipo: Documentación funcional para agente

¿Qué es?

Los artículos son los productos o servicios que el negocio vende en TPVBIT.

Pueden ser productos físicos o servicios.

Cada artículo guarda la información necesaria para poder venderlo correctamente, como descripción, precio, impuestos, proveedor, familia, subfamilia y stock.

¿Para qué sirve?

Permite:

- Crear productos o servicios.
- Modificar datos de productos existentes.
- Consultar información básica del artículo.
- Gestionar precios, impuestos y stock.
- Organizar productos por familias y subfamilias.
- Dar de baja o reactivar artículos.
- Acceder a opciones avanzadas como tarifas, códigos de barras o control de artículo.

Importante:

- Los artículos son la base del sistema de ventas.
 - Antes de vender un producto, debe existir como artículo en el programa.
-

¿Dónde se gestiona?

Desde la pantalla principal, mediante los accesos directos.

También desde la barra lateral, seleccionando **Artículos**.

Al acceder a Artículos, el sistema muestra la ficha de artículo preparada para crear o consultar productos.

¿Qué se puede hacer desde Artículos?

Desde el módulo Artículos se pueden realizar acciones como:

- Crear un artículo nuevo.
 - Buscar un artículo existente.
 - Modificar datos del artículo.
 - Cambiar precio, proveedor, familia o subfamilia.
 - Consultar stock actual.
 - Revisar movimientos desde Control de artículo.
 - Añadir códigos de barras.
 - Configurar tarifas.
 - Dar de baja un artículo.
 - Reactivar un artículo dado de baja.
 - Replicar un artículo existente con F6 Replicar.
-

Orientación según la consulta del usuario

- Si el usuario quiere meter productos, crear productos, añadir productos o dar de alta artículos, debe ir a Artículos.
 - Si quiere crear uno o pocos productos, debe hacerlo desde la ficha de Artículos.
 - Si quiere cargar muchos productos desde un Excel, debe usar la opción Importar.
 - Si quiere saber cuántas unidades tiene un artículo, debe revisar el campo Stock en la ficha del artículo.
 - Si quiere ver movimientos de stock, entradas, salidas, compras o ventas de un artículo, debe entrar en Control de artículo.
 - Si quiere buscar un artículo concreto, puede buscarlo desde la propia ficha por código, descripción o código de barras.
 - Si quiere sacar un listado, filtrar artículos o exportar información, debe usar la pestaña Listado.
 - Si quiere crear un artículo parecido a otro, puede utilizar F6 Replicar desde la ficha de un artículo existente.
-

Comprobaciones / notas importantes

- No todas las consultas sobre artículos deben llevar al listado.
 - Para crear productos manualmente, se usa la ficha de Artículos.
 - Para altas masivas, se usa Importar desde Excel.
 - Para consultar las unidades actuales de un producto, se revisa el campo Stock de la ficha.
 - Para consultar movimientos de stock, se usa Control de artículo.
 - Para listados, filtros o exportaciones, se usa la pestaña Listado.
 - Para productos parecidos, puede utilizarse F6 Replicar.
 - El campo Stock muestra las unidades actuales del artículo.
 - Control de artículo muestra los movimientos que explican ese stock.
-

Preguntas habituales

Quiero meter productos, ¿dónde voy?

Accede a Artículos desde los accesos directos de la pantalla principal o desde la barra lateral. Desde ahí puedes crear productos de forma individual. Si quieres cargar muchos productos de golpe, puedes usar la opción Importar desde Excel.

¿Dónde se crean los productos?

Los productos se crean desde Artículos. Puedes acceder desde los accesos directos de la pantalla principal o desde la barra lateral.

¿Cómo doy de alta un producto?

Entra en Artículos desde los accesos directos de la pantalla principal o desde la barra lateral. Desde ahí puedes crear el artículo desde su ficha. Si tienes muchos productos preparados en un Excel, puedes utilizar la opción Importar.

¿Dónde veo cuántas unidades tengo de un producto?

En la ficha del artículo, en el campo Stock.

¿Dónde veo el stock actual de un artículo?

El stock actual se ve en la ficha del artículo, en el campo Stock.

¿Dónde veo los movimientos de stock de un artículo?

Desde la ficha del artículo, en la opción Control de artículo.

¿Qué diferencia hay entre Stock y Control de artículo?

El campo Stock muestra las unidades actuales del artículo. Control de artículo muestra los movimientos relacionados, como entradas, salidas, compras y ventas.

¿Dónde busco un artículo ya creado?

Para buscar un artículo concreto, entra en Artículos y busca desde la ficha por código, descripción o código de barras. Para buscar varios artículos por filtros, utiliza la pestaña Listado.

¿Dónde saco un listado de artículos?

Desde la pestaña Listado, donde puedes aplicar filtros, personalizar columnas y exportar la información.

¿Puedo crear un artículo parecido a otro?

Sí. Puedes usar F6 Replicar desde la ficha de un artículo existente.

¿Para qué sirve F6 Replicar?

F6 Replicar permite crear un artículo nuevo tomando como base otro artículo ya existente.

¿Dónde importo artículos desde Excel?

Desde Artículos, en la opción Importar. Esta opción se recomienda para cargar muchos artículos de forma masiva.

Datos para Copilot

Quiero meter productos dónde voy

Respuesta: Accede a Artículos desde los accesos directos de la pantalla principal o desde la barra lateral. Desde ahí puedes crear productos de forma individual. Si quieres cargar muchos productos de golpe, puedes usar Importar desde Excel.

Dónde crear productos

Respuesta: Los productos se crean desde Artículos. Puedes acceder desde los accesos directos de la pantalla principal o desde la barra lateral.

Dónde dar de alta artículos

Respuesta: Entra en Artículos desde los accesos directos de la pantalla principal o desde la barra lateral. Desde ahí puedes crear artículos de forma individual.

Cómo crear un producto

Respuesta: Accede a Artículos y crea el producto desde la ficha del artículo. La importación desde Excel se usa si quieres cargar muchos productos de forma masiva.

Quiero añadir productos al programa

Respuesta: Entra en Artículos para crear productos. Puedes acceder desde los accesos directos de la pantalla principal o desde la barra lateral. Si son muchos productos y los tienes en un Excel, puedes usar la opción Importar.

Meter productos manualmente

Respuesta: Para meter productos manualmente, entra en Artículos y crea cada artículo desde su ficha.

Meter productos desde Excel

Respuesta: Si quieres cargar muchos productos de golpe, entra en Artículos y utiliza la opción Importar desde Excel.

Dónde veo el stock de un artículo

Respuesta: Las unidades actuales se ven en la ficha del artículo, en el campo Stock.

Cómo sé cuántas unidades tengo de un producto

Respuesta: Accede a la ficha del artículo y revisa el campo Stock. Ese campo muestra las unidades actuales del producto.

Dónde veo movimientos de stock

Respuesta: Los movimientos de stock de un artículo se consultan desde la ficha del artículo, en Control de artículo.

Qué es Control de artículo

Respuesta: Control de artículo muestra los movimientos relacionados con el artículo, como entradas, salidas, compras y ventas.

Diferencia entre Stock y Control de artículo

Respuesta: El campo Stock muestra las unidades actuales del artículo. Control de artículo muestra los movimientos que explican ese stock.

Dónde busco un artículo

Respuesta: Para buscar un artículo concreto, entra en Artículos y busca desde la ficha por código, descripción o código de barras. Para listados o filtros, usa la pestaña Listado.

Dónde saco listado de artículos

Respuesta: Accede a la pestaña Listado de Artículos. Desde ahí puedes filtrar, personalizar columnas y exportar la información.

Para qué sirve F6 Replicar

Respuesta: F6 Replicar permite crear un artículo nuevo tomando como base otro artículo ya existente.

Cómo crear un artículo parecido a otro

Respuesta: Desde la ficha del artículo que quieres usar como base, pulsa F6 Replicar, revisa los datos del nuevo artículo y guarda.

Dónde importo artículos desde Excel

Respuesta: Desde Artículos, en la opción Importar. Esta opción se usa para altas masivas de artículos.

Resumen rápido

- Los artículos son los productos o servicios que se venden.
 - Se accede a Artículos desde los accesos directos de la pantalla principal o desde la barra lateral.
 - Para crear productos manualmente se usa la ficha de Artículos.
 - Para altas masivas se usa Importar desde Excel.
 - El stock actual se ve en la ficha del artículo, en el campo Stock.
 - Los movimientos se revisan en Control de artículo.
 - El listado se usa para filtros, consultas generales y exportaciones.
 - F6 Replicar permite crear un artículo nuevo a partir de otro existente.
-

Revision #1

Created 25 June 2026 08:17:31 by Laura

Updated 25 June 2026 08:25:33 by Laura