

Ayuda y Soporte

Sistema: TPVBIT

Modulo: Ayuda / Soporte

Tipo: Documentación funcional para agente

¿Qué es?

TPVBIT dispone de una zona de ayuda desde la que el usuario puede acceder a recursos de soporte, documentación, videotutoriales y asistencia.

La ayuda está disponible desde la pantalla principal y también desde los distintos apartados del programa mediante el botón de interrogante.

¿Para qué sirve?

Permite:

- Consultar guías interactivas.
- Acceder a videotutoriales.
- Consultar documentación.
- Hablar con el agente o asistente.
- Obtener ayuda relacionada con el apartado actual.
- Acceder a recursos generales de ayuda desde la pantalla principal.

Importante:

- La ayuda no modifica datos del programa.
 - Sirve únicamente para consultar información, aprender a usar el programa o contactar con asistencia.
-

¿Dónde se gestiona?

Pantalla principal / Home

En la pantalla principal aparece una zona de ayuda llamada **¿Necesitas ayuda?**.

Desde esta zona se pueden consultar recursos generales del programa.

Opciones habituales:

- Guías interactivas.
- Videotutoriales.
- Documentación.
- Agente.

Botón de ayuda “?”

En los distintos apartados del programa aparece un botón de ayuda con forma de interrogante.

Al pulsar el botón “?”, se abre una ventana de ayuda relacionada con el apartado en el que se encuentra el usuario.

Opciones habituales:

- Videotutoriales.
- Documentación.
- Chatbot o agente.

Importante:

- Los videotutoriales que aparecen desde el botón “?” corresponden al apartado actual.
 - Si el usuario quiere ver todos los videotutoriales disponibles, debe acceder desde la pantalla principal o menú principal.
-

Funcionamiento básico

1. Acceder a la ayuda desde la pantalla principal

Desde la pantalla principal, localizar la zona **¿Necesitas ayuda?**.

Seleccionar la opción deseada:

- Guías interactivas.
- Videotutoriales.
- Documentación.
- Agente.

Resultado:

- El usuario accede a recursos generales de ayuda del programa.
-

2. Acceder a la ayuda desde un apartado concreto

Dentro de una pantalla o módulo del programa, pulsar el botón “?” de ayuda.

Seleccionar la opción deseada:

- Videotutoriales.
- Documentación.
- Chatbot.

Resultado:

- Se muestran recursos relacionados con el apartado actual.
-

3. Consultar videotutoriales

Si se accede a videotutoriales desde el botón “?” de una pantalla, se mostrarán los vídeos relacionados con esa pantalla o apartado.

Si se accede a videotutoriales desde la pantalla principal o menú principal, se mostrarán todos los videotutoriales disponibles.

4. Consultar documentación

La opción **Documentación** permite acceder a manuales, guías o documentos de ayuda relacionados con el programa o con el apartado actual.

5. Usar el agente o chatbot

La opción **Agente** o **Chatbot** permite consultar dudas al asistente.

El usuario puede escribir una pregunta sobre el funcionamiento del programa y recibir ayuda relacionada.

Comprobaciones / notas importantes

- La ayuda está disponible desde la pantalla principal y desde los apartados del programa.
 - El botón “?” muestra ayuda relacionada con la pantalla actual.
 - Los videotutoriales del botón “?” corresponden normalmente al apartado donde está el usuario.
 - Desde la pantalla principal o menú principal se pueden consultar todos los videotutoriales disponibles.
 - La opción **Documentación** permite acceder a manuales y guías.
 - La opción **Agente** o **Chatbot** permite hacer preguntas al asistente.
 - La ayuda no modifica datos del programa.
-

Preguntas habituales

¿El programa tiene algún apartado de soporte o ayuda?

Sí. TPVBIT dispone de una zona de ayuda desde la pantalla principal y también de un botón “?” en los distintos apartados del programa.

¿Dónde está la ayuda del programa?

La ayuda está disponible en la pantalla principal, en la zona **¿Necesitas ayuda?**, y también desde el botón “?” que aparece en las pantallas del programa.

¿Qué opciones hay en la ayuda?

Puede haber guías interactivas, videotutoriales, documentación y agente o chatbot.

¿Qué hace el botón “?”?

El botón “?” abre la ayuda relacionada con el apartado donde se encuentra el usuario.

¿Por qué solo veo algunos videotutoriales desde el botón “?”?

Porque desde el botón “?” se muestran los videotutoriales relacionados con el apartado actual.

¿Dónde puedo ver todos los videotutoriales?

Para ver todos los videotutoriales disponibles, accede a la opción **Videotutoriales** desde la pantalla principal o menú principal.

¿Puedo consultar documentación desde el programa?

Sí. Desde la ayuda se puede acceder a documentación y manuales.

¿Puedo hablar con un asistente?

Sí. Desde la opción **Agente** o **Chatbot** se puede consultar una duda al asistente.

¿La ayuda modifica datos del programa?

No. La ayuda solo muestra recursos de consulta o soporte. No modifica datos del programa.

Datos para Copilot

El programa tiene ayuda

Respuesta: Sí. TPVBIT dispone de una zona de ayuda en la pantalla principal y de un botón “?” en los distintos apartados del programa.

Dónde está la ayuda del programa

Respuesta: La ayuda está disponible desde la pantalla principal, en la zona “¿Necesitas ayuda?”, y desde el botón “?” que aparece en las pantallas del programa.

Para qué sirve el botón de ayuda

Respuesta: El botón “?” abre la ayuda relacionada con el apartado actual, con opciones como videotutoriales, documentación y chatbot.

Qué opciones tiene la ayuda

Respuesta: La ayuda puede incluir guías interactivas, videotutoriales, documentación y agente o chatbot.

Dónde ver videotutoriales

Respuesta: Desde la pantalla principal o menú principal se pueden ver todos los videotutoriales

disponibles. Desde el botón “?” se muestran los videotutoriales relacionados con el apartado actual.

Solo veo algunos videotutoriales

Respuesta: Si accedes desde el botón “?”, solo se muestran los videotutoriales relacionados con el apartado donde estás. Para ver todos, accede desde la pantalla principal o menú principal.

Dónde consultar documentación

Respuesta: Puedes consultar documentación desde la zona de ayuda de la pantalla principal o desde el botón “?” de cada apartado.

Cómo hablar con el agente

Respuesta: Accede a la opción Agente o Chatbot desde la zona de ayuda o desde el botón “?” del programa.

El botón de ayuda modifica datos

Respuesta: No. La ayuda solo permite consultar recursos, documentación, vídeos o contactar con el asistente. No modifica datos del programa.

Resumen rápido

- TPVBIT tiene una zona de ayuda en la pantalla principal.
- También tiene un botón “?” en los distintos apartados.
- La ayuda permite consultar guías, videotutoriales, documentación y agente.
- Desde el botón “?” se muestra ayuda del apartado actual.
- Desde la pantalla principal se pueden consultar todos los videotutoriales disponibles.
- La ayuda no modifica datos del programa.

Revision #1

Created 22 June 2026 08:11:08 by Laura

Updated 22 June 2026 08:18:38 by Laura