Base recursos Caja

Base de recursos TPVBIT

Este documento relaciona temas de TPVBIT con documentación de usuario y vídeos recomendados.

La documentación funcional de TPVBIT se utiliza para responder a la consulta del usuario.

Esta base de recursos se utiliza únicamente para mostrar recursos relacionados al final de la respuesta.

Instrucciones de uso:

- Mostrar solo recursos relacionados con la pregunta del usuario.
- No mostrar todos los recursos de un módulo si la pregunta es específica.
- No mostrar enlaces pendientes o marcados como `[SIN_VIDEO]`.
- Si no hay recurso claro, no mostrar el apartado de recursos.
- El apartado final debe llamarse siempre: `También puedes consultar`.
- Cuando exista un vídeo, usar el campo `URL` como enlace y el campo `Texto a mostrar` como texto visible.
- No mostrar la URL completa al usuario final.

Base recursos Caja

Módulo: Caja

Manual de usuario:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Vídeo recomendado general:

[SIN_VIDEO]

Mostrar manual cuando el usuario pregunte por:

- qué es la pantalla de caja
- para qué sirve la caja
- qué es el arqueo de caja
- cómo funciona el cierre de caja
- cómo comprobar si la caja cuadra
- cómo controlar movimientos de caja
- cómo ver efectivo, tarjeta y otras formas de pago
- cómo revisar descuadres de caja
- cómo acceder a arqueo
- cierre diario de caja
- cierre de turno

Recursos específicos

Pantalla de caja o arqueo

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- pantalla de caja
- pantalla de arqueo
- arqueo de caja
- cierre de caja
- cierre de turno
- total caja efectivo
- cambio siguiente
- retirada de caja
- cerrar arqueo
- F1 info caja
- F2 no contar
- F7 imprimir arqueo
- F8 finalizar arqueo
- F9 anteriores
- F12 cajón

Vídeo recomendado:

\[SIN VIDEO\]

Detalle de arqueo

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- detalle de arqueo
- ver detalle de caja
- movimientos del arqueo
- ventas del arqueo

- pagos del arqueo
- ingresos del arqueo
- filtrar movimientos de caja
- forma de pago en arqueo
- imprimir detalle de arqueo
- listado de operaciones de caja

Vídeo recomendado:

\[SIN VIDEO\]

Arqueos anteriores

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- arqueos anteriores
- consultar arqueos anteriores
- historial de arqueos
- ver cierres de caja anteriores
- revisar arqueo anterior
- buscar un arqueo anterior
- descuadres anteriores
- importes de arqueos anteriores

Vídeo recomendado:

Título: Arqueos anteriores

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/9.3detalle_arqueo.mp4

Texto a mostrar: ▶ Ver vídeo: Arqueos anteriores

Consultas de caja

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- consultas de caja
- ver caja sin cerrar
- consultar estado de la caja
- cómo va la caja
- caja en tiempo real
- resumen de caja actual
- saldo actual de caja
- ver ventas acumuladas
- ver entradas y salidas de caja
- consultar caja durante el día

Vídeo recomendado:

Título: Consultas de caja

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/9.4consulta_caja.mp4

Texto a mostrar: ▶ Ver vídeo: Consultas de caja

Consultar formas de pago en caja

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- formas de pago en caja
- resumen por forma de pago
- total efectivo en caja
- total tarjeta en caja
- ventas por forma de pago
- pagos e ingresos por forma de pago
- ver importes por método de pago
- consultar efectivo y tarjeta

Vídeo recomendado:

\[SIN VIDEO\]

Arqueo simple o no contar caja

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- arqueo simple
- no contar caja
- cerrar caja sin contar
- F2 no contar
- cierre rápido de caja
- cerrar arqueo rápido
- dejar cambio sin contar caja
- arqueo sin conteo
- no se guarda descuadre

Vídeo recomendado:

Título: Arqueo simple o no contar caja

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/9.1Caja_rapida.mp4

Texto a mostrar: ▶ Ver vídeo: Arqueo simple o no contar caja

Arqueo recomendado o contar caja

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- arqueo recomendado
- contar caja
- contar efectivo
- contar billetes y monedas
- cierre de caja contando
- cerrar caja contando efectivo
- descuadre de caja
- contar cambio
- cambio siguiente
- retirada de caja
- cerrar arqueo con conteo

Vídeo recomendado:

Título: Arqueo recomendado o contar caja

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/9.2cajarecomendada.mp4

Texto a mostrar: ▶ Ver vídeo: Arqueo recomendado o contar caja

Cambio siguiente y retirada de caja

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- cambio siguiente
- dinero que se deja en caja
- retirada de caja
- cuánto dinero retiro de caja
- dejar cambio para el siguiente turno
- calcular retirada de caja
- contar cambio
- efectivo que se queda en caja

Vídeo recomendado:

\[SIN VIDEO\]

Módulo: Pagos e Ingresos

Manual de usuario:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Vídeo recomendado general:

[SIN_VIDEO]

Mostrar manual cuando el usuario pregunte por:

- qué es pagos e ingresos
- para qué sirve pagos ingresos
- pantalla de pagos ingresos
- cómo registrar entradas y salidas de dinero
- movimientos de caja que no son ventas
- registrar pagos desde caja
- registrar ingresos en caja
- controlar saldo real de caja
- evitar descuadres en caja
- dónde están los pagos
- menú ventas pagos

Recursos específicos

Registrar un pago en caja

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- realizar pago
- registrar pago
- pago en caja
- salida de dinero de caja
- pagar desde caja
- retirada de caja
- F9 retirado caja
- indicar importe de pago
- guardar pago
- Insert guardar pago
- registrar gasto en caja

Vídeo recomendado:

Título: Registrar un pago en caja

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/10.1pagos.mp4

Texto a mostrar: ▶ Ver vídeo: Registrar un pago en caja

Registrar un ingreso en caja

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- realizar ingreso
- registrar ingreso
- ingreso en caja
- entrada de dinero en caja
- añadir dinero a caja
- F2 ingreso pago
- cambiar de pago a ingreso
- indicar importe de ingreso
- guardar ingreso
- Insert guardar ingreso

Vídeo recomendado:

Título: Registrar un ingreso en caja

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/10.2ingresos.mp4

Texto a mostrar: ▶ Ver vídeo: Registrar un ingreso en caja

Consultar listado de pagos e ingresos

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- consultar pagos e ingresos
- listado de pagos
- listado de ingresos
- ver movimientos realizados
- buscar pagos
- buscar ingresos
- buscar por concepto
- buscar por comentario
- buscar por cuenta contable
- buscar entre fechas
- F7 listado
- F8 buscar pagos
- movimientos de caja registrados

Vídeo recomendado:

Título: Consultar listado de pagos e ingresos

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/10.3lispagos.mp4

Texto a mostrar: ▶ Ver vídeo: Consultar listado de pagos e ingresos

Revision #1
Created 16 June 2026 12:49:40 by Laura
Updated 16 June 2026 12:50:00 by Laura