

Base recursos Configuración

Base de recursos TPVBIT

Este documento relaciona temas de TPVBIT con documentación de usuario y vídeos recomendados.

La documentación funcional de TPVBIT se utiliza para responder a la consulta del usuario.

Esta base de recursos se utiliza únicamente para mostrar recursos relacionados al final de la respuesta.

Instrucciones de uso:

- Mostrar solo recursos relacionados con la pregunta del usuario.
 - No mostrar todos los recursos de un módulo si la pregunta es específica.
 - No mostrar enlaces pendientes o marcados como `[SIN\_VIDEO]`.
 - Si no hay recurso claro, no mostrar el apartado de recursos.
 - El apartado final debe llamarse siempre: `También puedes consultar`.
 - Cuando exista un vídeo, usar el campo `URL` como enlace y el campo `Texto a mostrar` como texto visible.
 - No mostrar la URL completa al usuario final.
-

Base recursos Configuración

Módulo: Configuraciones

Manual de usuario:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Vídeo recomendado general:

[SIN_VIDEO]

Mostrar manual cuando el usuario pregunte por:

- qué son las configuraciones
- configuraciones de TPVBIT
- ajustes de TPVBIT
- configurar periféricos
- configuración de dispositivos
- configuración de balanza
- configuración de datáfono
- configuración de cajón inteligente
- configuración de impresoras
- configuración de etiquetas
- configuración de correo
- configuración de pantalla táctil
- configuración de visor multimedia
- dónde están los ajustes

Recursos específicos

Configurar balanza

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- configurar balanza
- añadir balanza
- balanza en TPVBIT
- vender por peso
- artículo por peso
- F10 leer peso
- leer peso en ventas
- peso estable
- peso inestable
- puerto balanza
- petición de peso
- unidad del peso
- balanza activa
- no aparece F10 leer peso

Vídeo recomendado:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Configurar datáfono

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- configurar datáfono
- añadir datáfono

- datáfono en TPVBIT
- datáfono integrado
- Redsys
- proveedor de pagos
- número de banco
- número de comercio
- clave de firma
- puerto lector
- modelo del TPV
- cobrar con datáfono
- cobro con tarjeta integrado
- enviar importe al datáfono

Vídeo recomendado:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Configurar cajón inteligente

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- configurar cajón inteligente
- añadir cajón inteligente
- cajón inteligente en TPVBIT
- cashkeeper
- dirección IP del cajón
- puerto del cajón
- código seed
- proveedor del cajón
- modelo del cajón
- cobro en efectivo con cajón inteligente
- devolución con cajón inteligente
- pagos e ingresos con cajón inteligente

Vídeo recomendado:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Configurar impresoras

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- configurar impresora
- añadir impresora
- impresoras en TPVBIT
- imprimir tickets
- imprimir facturas

- impresora térmica
- impresora activa
- probar impresora
- código de impresora
- descripción de impresora
- drivers de impresora
- puerto USB impresora
- no imprime ticket
- configurar impresora en Windows

Vídeo recomendado:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Generar etiquetas

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- generar etiquetas
- imprimir etiquetas
- etiquetas de artículos
- etiquetas de productos
- código de barras en etiquetas
- imprimir etiquetas con PVP
- buscar artículo para etiqueta
- cantidad de etiquetas
- preparar etiquetas
- etiquetas para productos
- etiquetas para estanterías

Vídeo recomendado:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Definir diseño de etiquetas

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- definir etiquetas
- diseño de etiquetas
- configurar etiqueta
- tamaño de etiqueta
- área imprimible
- márgenes de etiqueta
- separación de etiquetas
- campos de etiqueta
- logo en etiqueta

- texto adicional en etiqueta
- guardar diseño de etiqueta
- F7 imprimir etiquetas
- F8 guardar etiqueta
- F9 eliminar etiqueta

Vídeo recomendado:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Configurar correo electrónico

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- configurar correo
- configuración de correo electrónico
- servidor de correo
- cuenta de correo
- puerto de correo
- usuario de correo
- contraseña de correo
- enviar facturas por correo
- enviar tickets por correo
- enviar factura después de una venta
- correo del cliente
- envío de documentos por email

Vídeo recomendado:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Configurar pantalla táctil

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- configurar pantalla táctil
- pantalla táctil en ventas
- botones táctiles
- crear botones de venta
- configurar botones de artículos
- nivel 1 pantalla táctil
- nivel 2 pantalla táctil
- nivel 3 pantalla táctil
- crear categoría táctil
- asignar artículos a botones
- añadir producto a pantalla táctil
- productos como botones en ventas

Vídeo recomendado:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Configurar visor multimedia

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- configurar visor multimedia
- visor multimedia
- visor de cliente
- pantalla para cliente
- visor de 2 líneas
- mensaje de reposo
- imágenes en visor
- mostrar subtotal en visor
- mostrar total en visor
- mostrar productos en visor
- pantalla dividida al totalizar
- imágenes y red de contenidos
- añadir visor

Vídeo recomendado:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Módulo: Empresas

Manual de usuario:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Vídeo recomendado general:

Título: Empresas

URL: <https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/22.1empresas.mp4>

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Empresas

Mostrar manual cuando el usuario pregunte por:

- qué es empresas
- para qué sirve empresas

- pantalla de empresas
- configurar empresa
- datos de empresa
- datos fiscales de la empresa
- información de contacto de la empresa
- datos que aparecen en tickets
- datos que aparecen en facturas
- gestionar varias empresas
- dónde se configuran los datos de la empresa

Recursos específicos

Configurar datos de empresa

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- configurar datos de empresa
- editar datos de empresa
- cambiar datos de empresa
- nombre de empresa
- dirección de empresa
- población de empresa
- provincia de empresa
- país de empresa
- código postal de empresa
- teléfono de empresa
- empresa número
- datos generales de empresa

Vídeo recomendado:

[SIN_VIDEO]

Configurar datos fiscales

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- configurar datos fiscales
- cambiar datos fiscales
- NIF de empresa
- DNI de empresa
- número de identificación fiscal
- datos fiscales para facturas
- datos fiscales en tickets
- datos obligatorios para facturación
- modificar NIF de empresa

- cambiar NIF de empresa

Vídeo recomendado:

[SIN_VIDEO]

Configurar cabecera del ticket

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- cabecera del ticket
- configurar cabecera del ticket
- cambiar cabecera del ticket
- texto del ticket
- datos impresos en ticket
- datos que salen en el ticket
- datos que salen en documentos de venta
- revisar cabecera antes de vender
- cabecera de factura simplificada

Vídeo recomendado:

[SIN_VIDEO]

Activar facturas rectificativas

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- activar facturas rectificativas
- facturas rectificativas en empresa
- emitir facturas rectificativas
- configurar facturas rectificativas
- corregir factura emitida
- modificar factura emitida
- rectificar factura
- devolución con factura rectificativa

Vídeo recomendado:

[SIN_VIDEO]

Módulo: Terminales

Manual de usuario:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Vídeo recomendado general:

[SIN_VIDEO]

Mostrar manual cuando el usuario pregunte por:

- qué son los terminales
- para qué sirve la configuración de terminales
- parámetros del terminal
- configuración del terminal
- cómo funciona cada terminal
- configurar TPV
- configurar punto de venta
- comportamiento del terminal
- terminal de ventas
- dónde se configuran los terminales
- guardar configuración del terminal

Recursos específicos

Configurar datos generales del terminal

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- configurar terminal
- datos generales del terminal
- nombre del terminal
- número de terminal
- identificar terminal
- cambiar nombre del terminal
- cambiar número del terminal
- configurar punto de venta
- terminal dentro del sistema

Vídeo recomendado:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Configurar parámetros de funcionamiento

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- parámetros de funcionamiento del terminal
- comportamiento del terminal

- pantalla de ventas no táctil
- formato no táctil
- activar tiempo de espera en ventas
- tiempo de espera en ventas
- recomendar PVP en coste de artículos
- ticket automático en cada venta
- ticket automático en cada albarán
- lectura de peso automática
- imprimir ticket automáticamente
- volver a pantalla inicial después de vender

Vídeo recomendado:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Configurar periféricos del terminal

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- periféricos del terminal
- configurar periféricos
- impresora del terminal
- impresora por defecto
- visor multimedia del terminal
- asignar visor multimedia
- balanza del terminal
- balanza por defecto
- seleccionar balanza
- dispositivos conectados al terminal

Vídeo recomendado:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Configurar vendedores autorizados

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- vendedores autorizados
- vendedores del terminal
- quién puede vender en este terminal
- asignar vendedores al terminal
- vendedor por defecto
- seleccionar vendedor por defecto
- vendedores disponibles
- autorizar vendedor en terminal
- limitar vendedores por terminal

Vídeo recomendado:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Configurar formas de pago autorizadas

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- formas de pago autorizadas
- formas de pago del terminal
- seleccionar formas de pago
- forma de pago por defecto
- pagos permitidos en terminal
- limitar formas de pago por terminal
- efectivo en terminal
- tarjeta en terminal
- configurar cobros por terminal

Vídeo recomendado:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Activar módulos del terminal

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- módulos del terminal
- activar módulos
- sistema de tarjeta de crédito
- activar tarjeta de crédito
- activar cajón inteligente
- módulo de cajón inteligente
- equipamiento del terminal
- funcionalidades adicionales del terminal

Vídeo recomendado:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Guardar configuración del terminal

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- guardar terminal
- guardar configuración del terminal
- Insert guardar terminal
- aplicar cambios del terminal
- cambios en configuración de terminal

- cuándo se aplican los cambios
- revisar configuración antes de vender

Vídeo recomendado:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Módulo: Verifactu

Manual de usuario:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Vídeo recomendado general:

[SIN_VIDEO]

Mostrar manual cuando el usuario pregunte por:

- qué es Verifactu
- para qué sirve Verifactu
- normativa Verifactu
- sistema de emisión de facturas verificables
- facturas verificables
- facturas inalterables
- huella digital de facturas
- encadenamiento de facturas
- envío a Hacienda
- envío a AEAT
- código QR en factura
- TPVBIT Verifactu
- obligación Verifactu
- cuándo entra en vigor Verifactu
- quién está obligado a Verifactu

Recursos específicos

Normativa Verifactu

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- normativa Verifactu
- qué exige Verifactu

- ley antifraude
- facturas que no se pueden modificar
- facturas que no se pueden borrar
- trazabilidad de facturas
- control de Hacienda
- facturación verificable
- registro seguro de facturas
- huella digital
- encadenamiento

Vídeo recomendado:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Fechas de entrada en vigor de Verifactu

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- cuándo entra en vigor Verifactu
- fecha obligatoria Verifactu
- Verifactu obligatorio
- Verifactu obligatorio en 2026
- Verifactu obligatorio en 2027
- 1 de enero de 2027
- 1 de julio de 2027
- empresas impuesto sobre sociedades Verifactu
- autónomos Verifactu

Vídeo recomendado:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Obligados a Verifactu

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- quién está obligado a Verifactu
- a quién afecta Verifactu
- empresas obligadas Verifactu
- autónomos obligados Verifactu
- negocios con programa de facturación
- quién no está obligado a Verifactu
- País Vasco Verifactu
- Navarra Verifactu
- TicketBAI

Vídeo recomendado:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Requisitos para activar Verifactu

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- qué necesito para activar Verifactu
- requisitos Verifactu
- certificado digital Verifactu
- certificado FNMT
- programa adaptado a Verifactu
- conexión a internet Verifactu
- qué pasa si no hay conexión
- facturas pendientes de enviar
- TPVBIT adaptado a Verifactu

Vídeo recomendado:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Configurar Verifactu en empresa

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- configurar Verifactu
- activar Verifactu
- Verifactu en empresas
- F2 configurar Verifactu
- seleccionar empresa para Verifactu
- configurar Verifactu desde empresas
- Verifactu activo
- indicador Verifactu activo
- activar Verifactu en TPVBIT

Vídeo recomendado:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Configurar certificado digital de Verifactu

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- certificado digital Verifactu
- seleccionar certificado Verifactu
- cargar certificado digital
- contraseña del certificado
- certificado propio Verifactu
- colaborador social Verifactu

- certificado de asesoría
- certificado de empresa
- comunicación con Hacienda
- comunicación con AEAT

Vídeo recomendado:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Gestión y seguimiento de Verifactu

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- gestión de Verifactu
- seguimiento de Verifactu
- pantalla de Verifactu
- consultar facturas enviadas a Hacienda
- listado de facturas Verifactu
- estado de facturas Verifactu
- fecha de envío a AEAT
- fecha de respuesta de Hacienda
- verificación QR
- facturas pendientes Verifactu
- facturas rechazadas Verifactu
- facturas aceptadas por AEAT

Vídeo recomendado:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Estados de facturas Verifactu

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- estado aceptado por AEAT
- factura aceptada por Hacienda
- factura pendiente Verifactu
- factura rechazada Verifactu
- factura no enviada a AEAT
- factura en proceso de envío
- rechazo de Hacienda
- error en datos de factura
- falta de conexión a internet Verifactu

Vídeo recomendado:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Reenviar o revisar facturas Verifactu

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- reenviar factura rechazada
- enviar factura rechazada
- F7 enviar rechazada
- ver petición Verifactu
- F5 ver petición
- ver respuesta Verifactu
- F6 ver respuesta
- buscar facturas Verifactu
- F8 buscar Verifactu
- exportar listado Verifactu
- F9 exportar Verifactu
- revisar certificado Verifactu
- F10 certificado

Vídeo recomendado:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Revision #2
Created 16 June 2026 12:50:06 by Laura
Updated 16 June 2026 12:50:28 by Laura