

Base recursos Datos Maestros

Base de recursos TPVBIT

Este documento relaciona temas de TPVBIT con documentación de usuario y vídeos recomendados.

La documentación funcional de TPVBIT se utiliza para responder a la consulta del usuario.

Esta base de recursos se utiliza únicamente para mostrar recursos relacionados al final de la respuesta.

Instrucciones de uso:

- Mostrar solo recursos relacionados con la pregunta del usuario.
- No mostrar todos los recursos de un módulo si la pregunta es específica.
- No mostrar enlaces pendientes o marcados como `[SIN\_VIDEO]`.
- Si no hay recurso claro, no mostrar el apartado de recursos.
- El apartado final debe llamarse siempre: `También puedes consultar`.
- Cuando exista un vídeo, usar el campo `URL` como enlace y el campo `Texto a mostrar` como texto visible.
- No mostrar la URL completa al usuario final.

Base recursos Datos Maestros

Módulo: Datos Maestros

Manual de usuario:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Vídeo recomendado general:

[SIN_VIDEO]

Mostrar manual cuando el usuario pregunte por:

- qué son los datos maestros
- para qué sirven los datos maestros
- qué datos maestros tiene TPVBIT
- qué tengo que configurar antes de empezar
- configuración inicial
- tablas principales
- información base del programa
- familias, subfamilias, proveedores, artículos, vendedores, clientes y formas de pago

Instrucción para Copilot:

Este módulo es general. Mostrar solo el manual de usuario cuando la pregunta trate sobre datos maestros o configuración inicial. No mostrar vídeos para este apartado.

Módulo: Familias

Manual de usuario:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Vídeo recomendado general:

[SIN_VIDEO]

Mostrar manual cuando el usuario pregunte por:

- qué son las familias
- para qué sirven las familias
- cómo se organizan los productos
- dónde se define el IVA de los artículos
- qué relación tienen las familias con los artículos
- datos maestros de familias

Recursos específicos

Crear familia

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- crear familia
- nueva familia
- alta familia
- añadir familia

- dar de alta una familia
- crear una categoría de productos
- configurar IVA de familia

Vídeo recomendado:

Título: Crear familia

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/1.1alta_fam.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Crear familia

Modificar familia

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- modificar familia
- editar familia
- cambiar familia
- actualizar familia
- cambiar nombre de familia
- cambiar IVA de familia

Vídeo recomendado:

Título: Modificar familia

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/1.2mod_fam.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Modificar familia

Eliminar familia

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- eliminar familia
- borrar familia
- dar de baja familia
- quitar familia
- productos asociados a una familia
- cambiar productos de familia
- dar de baja productos de una familia

Vídeo recomendado:

Título: Eliminar familia

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/1.3baja_fam.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Eliminar familia

Módulo: Subfamilias

Manual de usuario:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Vídeo recomendado general:

[SIN_VIDEO]

Mostrar manual cuando el usuario pregunte por:

- qué son las subfamilias
- para qué sirven las subfamilias
- diferencia entre familia y subfamilia
- cómo se organizan los productos con subfamilias
- dónde se configuran comisiones
- dónde se activa el sistema de puntos
- restricciones de venta por subfamilia

Recursos específicos

Crear subfamilia

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- crear subfamilia
- nueva subfamilia
- alta subfamilia
- añadir subfamilia
- dar de alta una subfamilia
- asociar subfamilia a familia
- crear una categoría más concreta

Vídeo recomendado:

Título: Crear subfamilia

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/2.1.alta_subfa%2C.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Crear subfamilia

Modificar subfamilia

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- modificar subfamilia
- editar subfamilia
- cambiar subfamilia
- actualizar subfamilia
- cambiar comisión de subfamilia
- activar puntos en una subfamilia
- cambiar familias asociadas

Vídeo recomendado:

Título: Modificar subfamilia

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/2.2mod_subfam.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Modificar subfamilia

Eliminar subfamilia

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- eliminar subfamilia
- borrar subfamilia
- dar de baja subfamilia
- quitar subfamilia
- productos asociados a una subfamilia
- cambiar productos de subfamilia
- dar de baja productos de una subfamilia

Vídeo recomendado:

Título: Eliminar subfamilia

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/2.3baja_subfam.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Eliminar subfamilia

Módulo: Proveedores

Manual de usuario:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Vídeo recomendado general:

[SIN_VIDEO]

Mostrar manual cuando el usuario pregunte por:

- qué son los proveedores
- para qué sirven los proveedores
- dónde se gestionan los proveedores
- relación entre proveedores y artículos
- compras y proveedores
- pedidos y proveedores
- productos asociados a proveedores

Recursos específicos

Crear proveedor

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- crear proveedor
- nuevo proveedor
- alta proveedor
- añadir proveedor
- registrar proveedor
- dar de alta un proveedor
- crear empresa proveedora

Vídeo recomendado:

Título: Crear proveedor

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/3.1alta_proveedor.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Crear proveedor

Modificar proveedor

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- modificar proveedor
- editar proveedor
- cambiar datos de proveedor
- actualizar proveedor
- cambiar nombre de proveedor

- modificar empresa proveedora

Vídeo recomendado:

Título: Modificar proveedor

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/3.2mod_provee.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Modificar proveedor

Eliminar proveedor

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- eliminar proveedor
- borrar proveedor
- dar de baja proveedor
- quitar proveedor
- productos asociados a un proveedor
- cambiar proveedor de productos
- dar de baja productos de un proveedor

Vídeo recomendado:

Título: Eliminar proveedor

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/3.3baja_provee.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Eliminar proveedor

Módulo: Artículos

Manual de usuario:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Vídeo recomendado general:

[SIN_VIDEO]

Mostrar manual cuando el usuario pregunte por:

- qué son los artículos
- para qué sirven los artículos

- qué información guarda un artículo
- productos o servicios que se venden
- cómo se organizan los productos
- precio, impuestos y stock de artículos
- familias y subfamilias de artículos
- proveedor de un artículo

Recursos específicos

Crear artículo

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- crear artículo
- nuevo artículo
- alta artículo
- añadir artículo
- dar de alta un artículo
- crear producto nuevo
- registrar producto
- guardar artículo

Vídeo recomendado:

Título: Crear artículo

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/4.1crear_articulo.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Crear artículo

Modificar artículo

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- modificar artículo
- editar artículo
- cambiar datos de producto
- cambiar precio de artículo
- cambiar PVP
- actualizar tarifa
- cambiar descripción de producto
- cambiar familia de artículo
- cambiar proveedor de artículo

Vídeo recomendado:

Título: Modificar artículo

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/4.2mod_art%C3%ADculo.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Modificar artículo

Dar de baja artículo

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- dar de baja artículo
- eliminar artículo
- borrar producto
- desactivar artículo
- quitar producto
- no puedo eliminar un artículo
- artículo con stock
- artículo incluido en pedidos

Vídeo recomendado:

Título: Dar de baja artículo

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/4.3baja_articulo.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Dar de baja artículo

Reactivar artículo

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- reactivar artículo
- activar producto dado de baja
- artículo dado de baja
- volver a vender un artículo dado de baja
- recuperar artículo eliminado
- reactivar producto desde ventas
- reactivar producto desde artículos

Vídeo recomendado:

Título: Reactivar artículo

URL: <https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/4.9reactivar.mp4>

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Reactivar artículo

Stock de artículo

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- actualizar stock de artículo
- añadir stock
- sacar stock
- entrada de stock
- salida de stock
- F2 Entradas
- F3 Salidas
- no puedo cambiar el stock manualmente

Vídeo recomendado:

Título: Stock de artículo

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/4.7f2_f3.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Stock de artículo

Códigos de barras de artículo

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- añadir código de barras a un artículo
- varios códigos de barras en un producto
- códigos alternativos
- código 2
- escanear artículo
- por qué al escanear salen varias unidades
- cajas o packs con códigos de barras

Vídeo recomendado:

Título: Códigos de barras de artículo

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/4.4cod_barras.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Códigos de barras de artículo

Módulo: Vendedores

Manual de usuario:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Vídeo recomendado general:

[SIN_VIDEO]

Mostrar manual cuando el usuario pregunte por:

- qué son los vendedores
- para qué sirven los vendedores
- dónde se gestionan los vendedores
- asociar ventas a vendedores
- rendimiento de vendedores
- comisiones de vendedores
- equipo de ventas

Recursos específicos

Crear vendedor

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- crear vendedor
- nuevo vendedor
- alta vendedor
- añadir vendedor
- registrar vendedor
- dar de alta un vendedor
- crear usuario vendedor

Vídeo recomendado:

Título: Crear vendedor

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/5.1crear_vend.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Crear vendedor

Modificar vendedor

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- modificar vendedor
- editar vendedor
- cambiar datos de vendedor
- actualizar vendedor
- cambiar teléfono de vendedor

- modificar ficha de vendedor

Vídeo recomendado:

Título: Modificar vendedor

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/5.2mod_vende.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Modificar vendedor

Eliminar vendedor

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- eliminar vendedor
- borrar vendedor
- dar de baja vendedor
- quitar vendedor
- eliminar usuario vendedor

Vídeo recomendado:

Título: Eliminar vendedor

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/5.3baja_vend.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Eliminar vendedor

Módulo: Clientes

Manual de usuario:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Vídeo recomendado general:

[SIN_VIDEO]

Mostrar manual cuando el usuario pregunte por:

- qué son los clientes
- para qué sirven los clientes
- ficha de cliente
- datos fiscales de cliente

- facturar a cliente
- descuentos de cliente
- tarifas de cliente
- ventas a crédito
- puntos de cliente
- historial de compras de cliente

Recursos específicos

Crear cliente

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- crear cliente
- nuevo cliente
- alta cliente
- añadir cliente
- registrar cliente
- dar de alta un cliente
- crear ficha de cliente
- crear cliente para facturar

Vídeo recomendado:

Título: Crear cliente

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/6.1alta_clie.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Crear cliente

Modificar cliente

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- modificar cliente
- editar cliente
- cambiar datos de cliente
- actualizar cliente
- cambiar NIF de cliente
- cambiar email de cliente
- buscar cliente para modificarlo

Vídeo recomendado:

Título: Modificar cliente

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/6.2mod_cliente.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Modificar cliente

Eliminar cliente

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- eliminar cliente
- borrar cliente
- dar de baja cliente
- quitar cliente
- no puedo eliminar un cliente
- cliente con deudas
- pagos pendientes de cliente

Vídeo recomendado:

Título: Eliminar cliente

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/6.3baja_cliente.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Eliminar cliente

Módulo: Formas de pago

Manual de usuario:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Vídeo recomendado general:

[SIN_VIDEO]

Mostrar manual cuando el usuario pregunte por:

- qué son las formas de pago
- para qué sirven las formas de pago
- métodos de cobro
- formas de cobro disponibles
- efectivo
- tarjeta
- transferencia
- vale

- comisiones bancarias
- configurar métodos de pago

Recursos específicos

Crear forma de pago

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- crear forma de pago
- nueva forma de pago
- añadir forma de pago
- dar de alta forma de pago
- crear método de pago
- añadir pago con tarjeta
- añadir pago en efectivo

Vídeo recomendado:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Modificar forma de pago

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- modificar forma de pago
- editar forma de pago
- cambiar forma de pago
- actualizar forma de pago
- cambiar orden de formas de pago
- activar forma de pago
- desactivar forma de pago

Vídeo recomendado:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Eliminar forma de pago

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- eliminar forma de pago
- borrar forma de pago
- dar de baja forma de pago
- quitar forma de pago
- borrar método de pago

Vídeo recomendado:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Revision #1
Created 16 June 2026 12:45:23 by Laura
Updated 16 June 2026 12:48:00 by Laura