

Base recursos Ventas

Base de recursos TPVBIT

Este documento relaciona temas de TPVBIT con documentación de usuario y vídeos recomendados.

La documentación funcional de TPVBIT se utiliza para responder a la consulta del usuario.

Esta base de recursos se utiliza únicamente para mostrar recursos relacionados al final de la respuesta.

Instrucciones de uso:

- Mostrar solo recursos relacionados con la pregunta del usuario.
- No mostrar todos los recursos de un módulo si la pregunta es específica.
- No mostrar enlaces pendientes o marcados como `[SIN\_VIDEO]`.
- Si no hay recurso claro, no mostrar el apartado de recursos.
- El apartado final debe llamarse siempre: `También puedes consultar`.
- Cuando exista un vídeo, usar el campo `URL` como enlace y el campo `Texto a mostrar` como texto visible.
- No mostrar la URL completa al usuario final.

Base recursos Ventas

Módulo: Ventas

Manual de usuario:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Vídeo recomendado general:

[SIN_VIDEO]

Mostrar manual cuando el usuario pregunte por:

- qué es la pantalla de ventas
- para qué sirve la pantalla de ventas
- cómo funciona la pantalla de ventas
- dónde se registran las ventas
- cómo acceder a ventas
- formato táctil de ventas
- formato no táctil de ventas
- funciones de la pantalla de ventas
- botones de la pantalla de ventas
- teclas de función en ventas

Recursos específicos

Realizar venta en efectivo o rápida

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- realizar venta rápida
- hacer una venta rápida
- venta en efectivo
- cobrar en efectivo
- venta a mostrador
- vender sin cliente
- hacer ticket
- factura simplificada
- venta normal
- venta sencilla

Vídeo recomendado:

Título: Realizar venta en efectivo o rápida

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/17.1_vrapida.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Realizar venta en efectivo o rápida

Realizar venta añadiendo cliente

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- realizar venta con cliente
- añadir cliente a una venta
- asignar cliente a una venta
- venta con cliente
- venta para facturar
- factura ordinaria

- F6 Cliente
- buscar cliente en ventas

Vídeo recomendado:

Título: Realizar venta añadiendo cliente

URL: <https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/17.2.vcliente.mp4>

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Realizar venta añadiendo cliente

Venta con tarjeta Visa

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- venta con visa
- venta con tarjeta
- cobrar con tarjeta
- pago con tarjeta
- tarjeta Visa
- forma de pago tarjeta
- finalizar venta con tarjeta

Vídeo recomendado:

Título: Venta con tarjeta Visa

URL: <https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/17.1.1visa.mp4>

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Venta con tarjeta Visa

Venta con tarjeta y datáfono integrado

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- datáfono integrado
- venta con datáfono integrado
- cobrar con datáfono
- pago con tarjeta integrado
- enviar importe al datáfono
- tarjeta con datáfono
- cobro automático con datáfono

Vídeo recomendado:

Título: Venta con tarjeta y datáfono integrado

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/17.16v_pagotron.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Venta con tarjeta y datáfono integrado

Modificar una venta

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- modificar venta
- cambiar una venta antes de cobrar
- cambiar cantidad en una venta
- cambiar precio en una venta
- aplicar descuento en una venta
- cambiar tarifa en una venta
- eliminar línea del ticket
- borrar producto del ticket
- descartar venta
- modificar ticket antes de finalizar

Vídeo recomendado:

Título: Modificar una venta

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/17.4modi_venta.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Modificar una venta

Venta con varios artículos

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- venta con varios artículos
- vender varios productos
- añadir varios artículos al ticket
- escanear varios productos
- buscar varios artículos
- ticket con varios productos
- venta con más de un artículo

Vídeo recomendado:

Título: Venta con varios artículos

URL: <https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/17.3.v.%2Barticulos.mp4>

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Venta con varios artículos

Ver ventas anteriores

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- ver ventas anteriores
- consultar ventas anteriores
- historial de ventas
- buscar una venta realizada
- revisar ventas cerradas
- pantalla de ventas anteriores
- F11 buscar ventas
- ventas realizadas

Vídeo recomendado:

Título: Ver ventas anteriores

URL: <https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/17.5v.anteriores.mp4>

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Ver ventas anteriores

Imprimir ticket o factura ordinaria

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- imprimir ticket
- imprimir factura
- imprimir factura ordinaria
- imprimir factura simplificada
- reimprimir ticket
- reimprimir factura
- imprimir una venta anterior
- F2 imprimir factura
- F3 ticket
- ticket regalo

Vídeo recomendado:

Título: Imprimir ticket o factura ordinaria

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/17.7impr_tic_fac.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Imprimir ticket o factura ordinaria

Abonar una venta

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- abonar venta
- hacer devolución
- devolver una venta
- devolución de productos

- venta en negativo
- F5 abonar
- abono de venta anterior
- devolución desde ventas anteriores

Vídeo recomendado:

Título: Abonar una venta

URL: https://lkb.it.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/17.6abonar_v.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Abonar una venta

Asignar cliente a una venta ya cerrada

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- asignar cliente a una venta cerrada
- añadir cliente a venta ya hecha
- generar factura de una venta anterior
- facturar una venta ya realizada
- convertir ticket en factura
- hacer factura de un ticket
- Alt F6 generar factura
- venta facturada posteriormente

Vídeo recomendado:

Título: Asignar cliente a una venta ya cerrada

URL: https://lkb.it.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/17.9asig_cli_venta.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Asignar cliente a una venta ya cerrada

Venta en albarán

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- venta en albarán
- hacer albarán
- generar albarán
- albarán de entrega
- venta con albarán
- cliente con albarán
- deuda por albarán
- facturar albarán posteriormente

Vídeo recomendado:

Título: Venta en albarán

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/17.8v_albaran.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Venta en albarán

Venta con cajón inteligente

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- cajón inteligente
- venta con cajón inteligente
- cobrar con cajón inteligente
- pago en efectivo con cajón inteligente
- cajón automático
- el cliente introduce dinero en el cajón
- efectivo con cajón inteligente

Vídeo recomendado:

Título: Venta con cajón inteligente

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/17.18Venta_caj%C3%B3n.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Venta con cajón inteligente

Factura rectificativa

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- factura rectificativa
- rectificar factura
- factura rectificada
- numeración rectificativa
- abono con factura rectificativa
- documento rectificativo
- factura original rectificada

Vídeo recomendado:

Título: Factura rectificativa

URL: <https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/17.17rectificativa.mp4>

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Factura rectificativa

Módulo: Presupuestos

Manual de usuario:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Vídeo recomendado general:

[SIN_VIDEO]

Mostrar manual cuando el usuario pregunte por:

- qué son los presupuestos
- para qué sirven los presupuestos
- pantalla de presupuestos
- cómo funciona presupuestos
- presupuesto para cliente
- preparar una venta sin cobrar
- presupuesto guardado
- imprimir presupuesto
- enviar presupuesto
- presupuesto sin descontar stock

Recursos específicos

Crear presupuesto

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- crear presupuesto
- nuevo presupuesto
- hacer presupuesto
- preparar presupuesto
- añadir artículos a presupuesto
- presupuesto para cliente
- guardar presupuesto
- F5 totalizar presupuesto
- imprimir presupuesto
- enviar presupuesto por email
- nombre o referencia del presupuesto

Vídeo recomendado:

Título: Crear presupuesto

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/35.1crear_presu.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Crear presupuesto

Recuperar presupuesto

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- recuperar presupuesto
- buscar presupuesto
- abrir presupuesto guardado
- cargar presupuesto
- buscar por referencia de presupuesto
- buscar presupuesto por cliente
- modificar presupuesto guardado
- consultar presupuesto guardado

Vídeo recomendado:

Título: Recuperar presupuesto

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/35.2cobrar_presu.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Recuperar presupuesto

Convertir presupuesto en venta

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- convertir presupuesto en venta
- pasar presupuesto a venta
- cobrar presupuesto
- cliente acepta presupuesto
- finalizar presupuesto
- totalizar presupuesto
- F5 totalizar presupuesto
- presupuesto a pantalla de cobro
- cuándo descuenta stock un presupuesto

Vídeo recomendado:

Título: Convertir presupuesto en venta

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/35.2cobrar_presu.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Convertir presupuesto en venta

Módulo: Clientes - Cuenta de cliente

Manual de usuario:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Vídeo recomendado general:

[SIN_VIDEO]

Mostrar manual cuando el usuario pregunte por:

- qué es la cuenta de cliente
- para qué sirve la cuenta de cliente
- expediente del cliente
- ventas de un cliente
- pagos de un cliente
- albaranes de un cliente
- deudas de un cliente
- deuda actual del cliente
- historial comercial del cliente
- F9 cuenta cliente

Recursos específicos

Consultar cuenta de cliente

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- consultar cuenta de cliente
- abrir cuenta de cliente
- ver cuenta de cliente
- F9 cuenta cliente
- ver ventas de un cliente
- ver pagos de un cliente
- ver albaranes de un cliente
- ver deuda actual
- consultar deuda de cliente
- historial de cliente

Vídeo recomendado:

Título: Consultar cuenta de cliente

URL: <https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/6.4cta.cliente.mp4>

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Consultar cuenta de cliente

Cobrar deuda de un cliente

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- cobrar deuda de cliente
- cobrar deuda
- cliente con deuda
- pago pendiente de cliente
- cuenta del cliente
- registrar pago de cliente
- F5 pago cuenta cliente
- liquidar deuda
- saldar deuda cliente
- cobrar importe pendiente

Vídeo recomendado:

Título: Cobrar deuda de un cliente

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/6.6Pago_ficcli.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Cobrar deuda de un cliente

Imprimir factura desde cuenta de cliente

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- imprimir factura desde cuenta de cliente
- imprimir factura de cliente
- F11 imprimir cuenta cliente
- imprimir línea de cuenta cliente
- imprimir documento de cliente
- factura de una operación del cliente

Vídeo recomendado:

Título: Imprimir factura desde cuenta de cliente

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/6.5imp_fact_taccli.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Imprimir factura desde cuenta de cliente

Módulo: Vales

Manual de usuario:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Vídeo recomendado general:

[SIN_VIDEO]

Mostrar manual cuando el usuario pregunte por:

- qué son los vales
- para qué sirven los vales
- saldo a favor del cliente
- vale de devolución
- vale como forma de pago
- seguimiento de un vale
- importe pendiente de un vale
- caducidad de un vale
- vales en TPVBIT

Recursos específicos

Crear vale

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- crear vale
- generar vale
- emitir vale
- hacer vale
- vale de devolución
- crear vale desde una venta anulada
- seleccionar vale como forma de pago
- emitir vale para cliente
- ticket de vale
- fecha de caducidad de vale

Vídeo recomendado:

Título: Crear vale

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/17.13crear_vale.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Crear vale

Utilizar vale en una venta

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- utilizar vale
- usar vale
- canjear vale
- pagar con vale
- venta utilizando vale
- aplicar vale en venta
- vale como forma de pago
- introducir código de vale
- validar vale
- vale superior al importe de la venta
- vale inferior al importe de la venta
- nuevo vale con la diferencia

Vídeo recomendado:

Título: Utilizar vale en una venta

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/17.14VPago_vale.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Utilizar vale en una venta

Seguimiento de un vale

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- seguimiento de vale
- consultar vale
- ver estado de un vale
- ver saldo de un vale
- importe inicial de vale
- importe consumido de vale
- importe pendiente de vale
- caducidad de vale
- ver movimientos de un vale
- F2 ver seguimiento vale
- reimprimir vale
- F8 imprimir vale
- eliminar vale

Vídeo recomendado:

Título: Seguimiento de un vale

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/6.7seg_vales.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Seguimiento de un vale

Módulo: Tarjetas regalo

Manual de usuario:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Vídeo recomendado general:

[SIN_VIDEO]

Mostrar manual cuando el usuario pregunte por:

- qué son las tarjetas regalo
- para qué sirven las tarjetas regalo
- tarjeta regalo como forma de pago
- saldo de tarjeta regalo
- importe prepagado
- consultar tarjetas regalo
- seguimiento de tarjeta regalo
- tarjeta regalo en TPVBIT

Recursos específicos

Crear artículo tarjeta regalo

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- crear tarjeta regalo
- crear artículo tarjeta regalo
- configurar tarjeta regalo
- artículo especial tarjeta regalo
- marcar opción tarjeta regalo
- precios de tarjeta regalo
- tarjeta regalo no descuenta stock

Vídeo recomendado:

Título: Crear artículo tarjeta regalo

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/4.8crear_tregalo.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Crear artículo tarjeta regalo

Venta de una tarjeta regalo

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- vender tarjeta regalo
- venta de tarjeta regalo
- cargar tarjeta regalo
- emitir tarjeta regalo
- seleccionar artículo tarjeta regalo
- elegir importe de tarjeta regalo
- introducir código de tarjeta regalo
- escanear código de tarjeta regalo
- ticket de tarjeta regalo

Vídeo recomendado:

Título: Venta de una tarjeta regalo

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/17.15V_tregalo.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Venta de una tarjeta regalo

Utilizar una tarjeta regalo en una venta

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- utilizar tarjeta regalo
- usar tarjeta regalo
- canjear tarjeta regalo
- pagar con tarjeta regalo
- venta utilizando tarjeta regalo
- aplicar tarjeta regalo en venta
- tarjeta regalo como forma de pago
- introducir código de tarjeta regalo
- validar tarjeta regalo
- saldo disponible de tarjeta regalo
- tarjeta regalo inferior al total
- tarjeta regalo superior al total

Vídeo recomendado:

Título: Utilizar una tarjeta regalo en una venta

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/17.12Vpagar_tregalo.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Utilizar una tarjeta regalo en una venta

Seguimiento de tarjeta regalo

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- seguimiento de tarjeta regalo
- consultar tarjeta regalo
- ver saldo de tarjeta regalo
- ver movimientos de tarjeta regalo
- importe inicial de tarjeta regalo
- importe consumido de tarjeta regalo
- importe pendiente de tarjeta regalo
- F2 ver seguimiento tarjeta regalo
- reimprimir tarjeta regalo
- F8 imprimir tarjeta regalo
- eliminar tarjeta regalo

Vídeo recomendado:

Título: Seguimiento de tarjeta regalo

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/6.8Seg_tregalo.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Seguimiento de tarjeta regalo

Módulo: Puntos

Manual de usuario:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Vídeo recomendado general:

[SIN_VIDEO]

Mostrar manual cuando el usuario pregunte por:

- qué son los puntos
- para qué sirve el sistema de puntos
- fidelización de clientes
- acumular puntos

- canjear puntos
- puntos por compras
- puntos de cliente
- historial de puntos
- puntos en TPVBIT

Recursos específicos

Configurar sistema de puntos

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- configurar puntos
- activar sistema de puntos
- configuración puntos
- euros para un punto
- valor de cada punto
- puntos en albaranes
- puntos como descuento
- usar puntos máximos
- puntos mínimos requeridos
- configuración general de puntos

Vídeo recomendado:

Título: Configurar sistema de puntos

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/26.1conf_puntos.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Configurar sistema de puntos

Activar puntos en cliente

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- activar puntos en cliente
- cliente con puntos
- marcar cliente con puntos
- ficha cliente puntos
- avanzado cliente puntos
- cliente acumula puntos
- cliente no acumula puntos

Vídeo recomendado:

Título: Activar puntos en cliente

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/26.1conf_puntos.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Activar puntos en cliente

Activar puntos en subfamilia

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- activar puntos en subfamilia
- sistema de puntos en subfamilia
- artículos que generan puntos
- productos con puntos
- subfamilias con puntos
- configurar puntos por producto
- qué artículos generan puntos

Vídeo recomendado:

Título: Activar puntos en subfamilia

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/26.1conf_puntos.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Activar puntos en subfamilia

Generación automática de puntos

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- generar puntos automáticamente
- acumular puntos en una venta
- venta con sistema de puntos
- puntos al cerrar una venta
- cómo gana puntos un cliente
- cuándo se asignan los puntos
- puntos en ticket
- puntos generados por venta

Vídeo recomendado:

[PENDIENTE_AÑADIR_ENLACE]

Canjear puntos en una venta

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- canjear puntos
- usar puntos en una venta
- pagar con puntos

- aplicar puntos
- puntos como forma de pago
- puntos como descuento
- saldo de puntos disponible
- cliente paga con puntos
- completar venta con otra forma de pago
- venta utilizando puntos

Vídeo recomendado:

Título: Canjear puntos en una venta

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/17.11Venta_puntos.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Canjear puntos en una venta

Seguimiento de puntos

Mostrar cuando el usuario pregunte por:

- seguimiento de puntos
- consultar puntos de cliente
- historial de puntos
- puntos ganados
- puntos canjeados
- saldo de puntos
- equivalencia en euros
- movimientos de puntos
- pestaña puntos en cliente
- filtrar puntos por fechas

Vídeo recomendado:

Título: Seguimiento de puntos

URL: https://lkbit.s3.eu-west-1.amazonaws.com/IA/TPVBIT/VideosTPVBIT/6.9seg_puntos.mp4

Texto a mostrar: ► Ver vídeo: Seguimiento de puntos

Revision #1

Created 16 June 2026 12:51:06 by Laura

Updated 16 June 2026 12:51:28 by Laura