

Configuración de Balanza

Sistema: TPVBIT

Modulo: Configuraciones

Tipo: Documentación funcional

¿Qué es?

La balanza es el dispositivo que permite pesar productos y enviar el peso automáticamente a TPVBIT durante la venta.

Se utiliza para artículos que se venden por kilos o gramos.

¿Para qué sirve?

Permite:

- Pesar productos vendidos a granel
- Enviar el peso directamente a la pantalla de venta
- Evitar introducir el peso manualmente
- Reducir errores en el cobro
- Agilizar la atención al cliente

Importante:

- Para que la balanza funcione correctamente, debe estar bien configurada y activa
- Además, el artículo debe estar configurado como artículo por peso

¿Dónde se gestiona?

- Menú Control y Gestión
- Opción Ajustes
- Configuración balanza
- También desde la barra lateral

Listado / estructura principal

Desde la pantalla de configuración de balanza se pueden registrar una o varias balanzas.

Desde este módulo se pueden realizar las siguientes acciones:

- Añadir una nueva balanza
- Configurar sus parámetros técnicos
- Probar la conexión
- Activar o desactivar la balanza

Funcionamiento básico

Configurar una balanza

1. Pulsar el botón **Añadir Balanza**
2. Se abre la pantalla de configuración
3. Introducir los parámetros técnicos facilitados por el proveedor o instalador
4. Pulsar **Guardar** para finalizar

Campos principales:

Nombre balanza

- Nombre interno para identificarla dentro del sistema
- Ejemplo: Balanza mostrador

Código balanza

- Código identificativo interno
- Permite diferenciar varias balanzas

Puerto balanza

- Canal de comunicación con el ordenador
- Debe coincidir con la configuración del equipo

Petición de peso

- Carácter que el sistema envía para solicitar el peso

Cadena inicio

- Indica dónde empieza el mensaje enviado por la balanza

Cadena final

- Indica dónde termina el mensaje enviado por la balanza

Peso igual a cero

- Indica que la balanza no detecta peso

Peso estable

- Indica que el peso está fijo y listo para utilizarse

Peso estable tarado

- Indica peso estable con tara aplicada

Peso inestable

- Indica que el peso está en movimiento

Peso inestable tarado

- Indica peso en movimiento con tara aplicada

Tiempo de espera (ms)

- Tiempo máximo que el sistema espera respuesta
- El valor habitual es 3000 ms

Unidad del peso

- Kilogramos o gramos
- Debe coincidir con la unidad del artículo

Balanza activa

- Debe estar activada para funcionar en ventas

Configurar los artículos por peso

1. Acceder al módulo **Artículos**
2. Seleccionar el artículo correspondiente
3. Entrar en la pestaña **Avanzado**
4. Marcar la opción **Artículo por peso**
5. Pulsar **Guardar**

Importante:

- La balanza no funcionará si el artículo no está configurado como artículo por peso

Usar la balanza en una venta

1. Entrar en la pantalla de ventas
2. Seleccionar el artículo configurado por peso
3. Colocar el producto sobre la balanza
4. Pulsar **F10 Leer peso**
5. El sistema recibe automáticamente el peso
6. El importe se calcula según el precio por kilo
7. Continuar con el proceso de cobro habitual

Resultado:

- La venta se calcula automáticamente con el peso recibido desde la balanza

Importante:

- El botón **F10 Leer peso** solo se habilita si la balanza está activa y el artículo está configurado por peso

Comprobaciones / notas importantes

- La balanza debe estar activa
- Los parámetros técnicos deben ser los correctos
- La unidad de peso debe coincidir con la del artículo
- El artículo debe estar marcado como artículo por peso

Preguntas habituales

¿Por qué no aparece F10 Leer peso?

Porque la balanza no está activa o el artículo no está configurado como artículo por peso.

¿Dónde se activa un artículo por peso?

En el módulo Artículos, en la pestaña Avanzado, marcando Artículo por peso.

¿La balanza funciona sola al vender?

No. Primero debes seleccionar el artículo y después pulsar F10 Leer peso.

¿Qué unidad debo poner en la balanza?

La misma que tenga el artículo: kilogramos o gramos.

Datos para Copilot

Cómo configurar una balanza

Respuesta: Accede a Configuración balanza, pulsa Añadir Balanza, introduce los parámetros técnicos y guarda.

Cómo vender un artículo por peso

Respuesta: Selecciona el artículo, coloca el producto en la balanza y pulsa F10 Leer peso.

Por qué no funciona la balanza

Respuesta: Revisa que la balanza esté activa y que el artículo esté marcado como artículo por peso.

Dónde marcar un artículo por peso

Respuesta: En Artículos, pestaña Avanzado, activando la opción Artículo por peso.

Resumen rápido

- La balanza permite pesar productos en ventas
- Requiere configuración técnica correcta
- El artículo debe estar marcado por peso
- La lectura del peso se hace con F10

Revision #1

Created 20 April 2026 12:10:52 by Laura

Updated 20 April 2026 12:16:35 by Laura