

Configuración de Cajones Inteligentes

Sistema: TPVBIT

Modulo: Configuraciones

Tipo: Documentación funcional

¿Qué es?

Los cajones inteligentes son dispositivos automáticos que gestionan el cobro en efectivo sin que el usuario tenga que manipular el dinero.

Permiten realizar cobros, dar cambio y controlar el efectivo de forma automática.

¿Para qué sirve?

Permite:

- Automatizar el cobro en efectivo
- Evitar errores en el cambio
- Reducir descuadres de caja
- Mejorar la seguridad del efectivo
- Evitar que el personal manipule dinero

Importante:

- El cajón inteligente sustituye el manejo manual del efectivo
- El flujo de cobro cambia respecto a una caja tradicional

¿Dónde se gestiona?

- Menú Control y Gestión
- Opción Ajustes
- Cajones inteligentes

Listado / estructura principal

Desde este módulo se pueden configurar los distintos modelos de cajones inteligentes disponibles.

Modelos compatibles:

- Cashkeeper
- Cashlogy

Desde esta pantalla se pueden realizar las siguientes acciones:

- Añadir un cajón inteligente
 - Configurar sus parámetros
 - Activar o desactivar el dispositivo
-

Funcionamiento básico

Configurar un cajón inteligente

1. Pulsar **Añadir cajón**
2. Seleccionar el modelo del cajón
3. Introducir los datos de conexión facilitados por el instalador
4. Pulsar **Guardar**

Resultado:

- El cajón queda configurado y disponible para su uso

Importante:

- Los datos de configuración dependen del modelo del cajón
 - Estos datos deben ser proporcionados por el técnico
-

Realizar un cobro con cajón inteligente

1. Realizar una venta de forma habitual

2. Pulsar **Totalizar**
3. Seleccionar la forma de pago **Efectivo**
4. El sistema envía el importe al cajón inteligente
5. El cliente introduce el dinero en el cajón
6. El cajón calcula automáticamente el cambio
7. El cajón devuelve el cambio al cliente
8. El sistema confirma la operación y finaliza la venta

Resultado:

- El cobro se realiza sin manipulación manual de efectivo
- El cambio se calcula y entrega automáticamente
- La venta queda registrada correctamente

Funcionamiento en el día a día

1. El cajero no manipula el dinero
2. El cliente introduce el efectivo directamente en el cajón
3. El sistema gestiona el cambio automáticamente

Resultado:

- Mayor control del efectivo
- Menor riesgo de errores

Comprobaciones / notas importantes

- El cajón debe estar correctamente configurado y activo
- El sistema controla automáticamente el dinero introducido
- No es necesario calcular el cambio manualmente
- El flujo de cobro cambia respecto a una caja tradicional

Importante:

- El uso del cajón inteligente reduce significativamente los descuadres de caja
- Todos los movimientos quedan registrados en el sistema

Preguntas habituales

¿Cómo funciona el cajón inteligente?

El sistema envía el importe al cajón, el cliente introduce el dinero y el cajón devuelve el cambio automáticamente.

¿El cajero tiene que tocar el dinero?

No, el cajón gestiona todo el proceso automáticamente.

¿Qué pasa si el cliente introduce más dinero?

El cajón calcula el cambio y lo devuelve automáticamente.

¿Qué pasa si el cajón no está configurado?

No se podrá utilizar el cobro automático con efectivo.

Datos para Copilot

Cómo configurar un cajón inteligente

Respuesta: Accede a Cajones inteligentes, añade un nuevo cajón, introduce los datos del dispositivo y guarda.

Cómo cobrar con cajón inteligente

Respuesta: Totaliza la venta, selecciona efectivo y el sistema enviará el importe al cajón automáticamente.

Qué hace el cajón inteligente

Respuesta: Gestiona el cobro en efectivo y devuelve el cambio sin intervención manual.

Qué ventaja tiene el cajón inteligente

Respuesta: Reduce errores, evita descuadres y mejora la seguridad del efectivo.

Resumen rápido

- Automatiza el cobro en efectivo
 - El cliente introduce el dinero directamente
 - El sistema calcula y devuelve el cambio
 - Reduce errores y descuadres de caja
-

Revision #2

Created 20 April 2026 12:53:31 by Laura

Updated 21 April 2026 06:25:17 by Laura