

Configuración de Datáfonos

Sistema: TPVBIT

Modulo: Configuraciones

Tipo: Documentación funcional

¿Qué es?

El datáfono es el dispositivo que permite cobrar a los clientes mediante tarjeta.

Se puede trabajar con el datáfono integrado con TPVBIT o de forma independiente.

¿Para qué sirve?

Permite:

- Aceptar pagos con tarjeta de crédito o débito
- Realizar cobros contactless
- Aceptar pagos con dispositivos móviles compatibles
- Agilizar el cobro en ventas
- Registrar correctamente los cobros con tarjeta

Importante:

- El comportamiento del cobro depende de si el datáfono está integrado con TPVBIT o no
- Los datos de configuración deben ser facilitados por el técnico o por la entidad bancaria

¿Dónde se gestiona?

- Menú Control y Gestión
- Opción Ajustes
- Datáfonos
- También desde la barra lateral

Listado / estructura principal

Desde la pantalla de datáfonos se pueden registrar uno o varios dispositivos.

Desde este módulo se pueden realizar las siguientes acciones:

- Añadir un nuevo datáfono
- Configurar sus datos técnicos
- Guardar la configuración

Funcionamiento básico

Configurar un datáfono

1. Pulsar el botón **Añadir datáfono**
2. Se abre la pantalla de configuración
3. Completar los datos facilitados por el técnico del banco
4. Pulsar **Guardar** para finalizar

Campos principales:

Proveedor de pagos

- Empresa que gestiona el cobro

Número de banco

- Código asignado por el banco

Nombre del banco

- Nombre identificativo de la entidad

Número de comercio

- Código del comercio

Clave de firma

- Dato de seguridad facilitado por el banco

Puerto lector

- Puerto donde se conecta el datáfono

Modelo del TPV

- Modelo del dispositivo

Versión del TPV

- Versión del terminal

Número del TPV

- Identificador del datáfono

Realizar un cobro con datáfono integrado (Redsys)

1. Pulsar + **Totaliza** en la pantalla de ventas
2. Seleccionar la forma de pago **Tarjeta de Crédito**
3. El importe se envía automáticamente al datáfono
4. El cliente realiza el pago con tarjeta o móvil
5. El datáfono valida la operación
6. TPVBIT recibe la confirmación
7. La venta se cierra automáticamente
8. El sistema solicita confirmación para la impresión del ticket

Resultado:

- El cobro queda registrado automáticamente en TPVBIT
- La venta se finaliza sin introducir manualmente el importe en el datáfono

Realizar un cobro con datáfono independiente

1. El cajero introduce manualmente el importe en el datáfono
2. El cliente realiza el pago
3. El cajero registra el cobro en TPVBIT
4. Se finaliza la venta

Resultado:

- El cobro queda registrado en el sistema, pero el importe no se envía automáticamente al datáfono

Comprobaciones / notas importantes

- Los datos de banco y comercio deben ser correctos

- El puerto del datáfono debe coincidir con la configuración real del equipo
- En un datáfono integrado, el importe lo envía TPVBIT
- En un datáfono independiente, el importe lo introduce el cajero manualmente

Preguntas habituales

¿Qué diferencia hay entre datáfono integrado e independiente?

En el integrado, TPVBIT envía automáticamente el importe al datáfono. En el independiente, el importe se introduce manualmente.

¿Qué forma de pago debo seleccionar para cobrar con datáfono?

Debes seleccionar Tarjeta de Crédito al finalizar la venta.

¿Por qué no funciona el datáfono?

Revisa que los datos de banco, comercio, puerto y modelo estén correctamente configurados.

¿Quién me facilita los datos de configuración?

El técnico o la entidad bancaria.

Datos para Copilot

Cómo configurar un datáfono

Respuesta: Accede a Datáfonos, pulsa Añadir datáfono, introduce los datos del banco y guarda.

Cómo cobrar con datáfono integrado

Respuesta: Totaliza la venta, selecciona Tarjeta de Crédito y el sistema enviará el importe automáticamente al datáfono.

Cómo cobrar con datáfono independiente

Respuesta: Introduce manualmente el importe en el datáfono, cobra al cliente y registra después el cobro en TPVBIT.

Qué diferencia hay entre datáfono integrado e independiente

Respuesta: El integrado recibe el importe automáticamente desde TPVBIT y el independiente requiere introducirlo manualmente.

Resumen rápido

- El datáfono permite cobrar con tarjeta
- Puede ser integrado o independiente
- La configuración depende de los datos del banco
- En el integrado, TPVBIT envía el importe automáticamente

Revision #1

Created 20 April 2026 12:17:14 by Laura

Updated 20 April 2026 12:27:49 by Laura