

Configuración de impresoras

Sistema: TPVBIT

Modulo: Configuraciones

Tipo: Documentación funcional

¿Qué es?

Las impresoras son los dispositivos que permiten imprimir tickets de venta, cierres de caja y comprobantes desde TPVBIT.

¿Para qué sirve?

Permite:

- Imprimir tickets de venta
- Imprimir documentos de caja
- Imprimir comprobantes de pago con tarjeta
- Automatizar la impresión durante las ventas

Importante:

- Las impresoras deben estar previamente instaladas en el sistema operativo
- Los drivers y puertos deben estar correctamente configurados

¿Dónde se gestiona?

- Menú Control y Gestión
- Opción Ajustes
- Impresoras

Listado / estructura principal

Desde este módulo se pueden gestionar las impresoras utilizadas por TPVBIT.

Se pueden realizar las siguientes acciones:

- Añadir una impresora
- Configurar sus parámetros
- Activar o desactivar la impresora

Funcionamiento básico

Configurar una impresora

1. Pulsar **Añadir impresora**
2. Seleccionar la impresora instalada en el sistema operativo
3. Asignar un nombre identificativo
4. Pulsar **Guardar**

Resultado:

- La impresora queda configurada en TPVBIT

Impresión en ventas

1. Realizar una venta
2. Totalizar la operación
3. Finalizar el cobro

Resultado:

- El sistema solicita la impresión del ticket
- El ticket se imprime en la impresora configurada

Impresión de documentos de caja

1. Realizar el proceso de caja correspondiente
2. Seleccionar la opción de impresión

Resultado:

- El documento se imprime en la impresora configurada

Comprobaciones / notas importantes

- La impresora debe estar instalada en el sistema operativo
- Los drivers deben estar correctamente configurados
- La impresora debe estar disponible en el equipo

Importante:

- La configuración de impresoras en TPVBIT se utiliza principalmente para la impresión de tickets de venta y documentos de caja
- Los listados e informes utilizan la impresora configurada en el sistema operativo

Preguntas habituales

¿Por qué no imprime el ticket?

Puede deberse a que la impresora no está instalada o no está configurada correctamente.

¿Dónde se configuran las impresoras?

En el módulo Impresoras dentro de Ajustes.

¿Por qué no imprime un listado?

Debe revisarse la impresora configurada en el sistema operativo.

¿Es necesario instalar la impresora antes?

Sí, debe estar instalada en el sistema operativo antes de configurarla en TPVBIT.

Datos para Copilot

Cómo configurar una impresora

Respuesta: Accede a Impresoras, añade una nueva, selecciónala del sistema y guarda.

Por qué no imprime el ticket

Respuesta: Revisa que la impresora esté instalada y correctamente configurada.

Por qué no imprime un listado

Respuesta: Revisa la impresora configurada en el sistema operativo.

Dónde se configuran las impresoras

Respuesta: En el módulo Impresoras dentro de Ajustes.

Resumen rápido

- Las impresoras permiten imprimir tickets y documentos de caja
- Deben estar instaladas en el sistema operativo
- Se configuran desde TPVBIT
- Los listados utilizan la impresora de Windows

Revision #1

Created 21 April 2026 06:27:11 by Laura

Updated 21 April 2026 07:02:56 by Laura