

Configuración de Pantalla Táctil

Sistema: TPVBIT

Modulo: Configuraciones

Tipo: Documentación funcional

¿Qué es?

La pantalla táctil es la interfaz visual del sistema TPVBIT que permite trabajar mediante botones en lugar de teclado.

Facilita la gestión de ventas de forma rápida e intuitiva.

¿Para qué sirve?

Permite:

- Realizar ventas de forma rápida mediante botones
- Acceder a artículos sin necesidad de buscarlos
- Organizar productos por categorías visuales
- Mejorar la experiencia de uso en el punto de venta

Importante:

- La pantalla táctil debe estar configurada para mostrar los artículos correctamente

¿Dónde se gestiona?

- Menú Control y Gestión
- Opción Ajustes
- Pantalla táctil

Listado / estructura principal

Desde este módulo se configura la estructura de la pantalla táctil.

Se pueden gestionar:

- Botones de acceso a artículos
- Categorías o agrupaciones
- Distribución de la pantalla

La pantalla táctil puede organizarse mediante distintos niveles o pantallas.

Cada nivel permite mostrar diferentes grupos de botones, artículos o categorías dentro de la pantalla de ventas.

Esto permite organizar mejor los accesos según las necesidades del negocio.

Funcionamiento básico

Configurar la pantalla táctil

1. Acceder al módulo Pantalla táctil
2. Crear o modificar la estructura de la pantalla
3. Asignar artículos a botones
4. Organizar los botones según necesidades
5. Pulsar **Guardar**

Resultado:

- La pantalla táctil queda configurada con los artículos y accesos definidos

Usar la pantalla táctil en ventas

1. Acceder a la pantalla de ventas
2. Seleccionar los artículos pulsando sobre los botones
3. Añadir productos a la venta
4. Continuar con el proceso de cobro

Resultado:

- Los artículos se añaden rápidamente a la venta sin necesidad de buscarlos

Modificar la estructura de la pantalla

1. Acceder a la configuración de pantalla táctil
2. Seleccionar el elemento a modificar
3. Cambiar su configuración o posición
4. Guardar los cambios

Resultado:

- La pantalla táctil se adapta a las necesidades del negocio

Gestionar niveles de la pantalla táctil

Los niveles permiten organizar distintas pantallas o grupos de botones dentro de la pantalla táctil.

Desde esta configuración se pueden:

- Crear nuevos niveles
- Modificar niveles existentes
- Eliminar niveles que ya no se utilizan
- Organizar botones y accesos

Pasos recomendados para eliminar un nivel:

1. Acceder a la configuración de Pantalla táctil
2. Seleccionar el nivel que se desea eliminar
3. Utilizar la opción de eliminar
4. Guardar los cambios

Importante:

Eliminar un nivel puede afectar a los botones y accesos visibles dentro de la pantalla de ventas.

Comprobaciones / notas importantes

- Los artículos deben estar correctamente creados para poder asignarlos
- La organización de botones afecta directamente a la velocidad de venta
- Es recomendable agrupar productos por categorías

Importante:

- Una mala configuración puede dificultar el uso en ventas

Preguntas habituales

¿Cómo añadir un artículo a la pantalla táctil?

Desde la configuración de pantalla táctil, asignándolo a un botón.

¿Para qué sirve la pantalla táctil?

Para realizar ventas de forma rápida mediante botones.

¿Por qué no aparece un artículo?

Porque no está asignado a ningún botón en la pantalla táctil.

¿Puedo reorganizar los botones?

Sí, desde la configuración de pantalla táctil.

¿Cómo borrar niveles de la pantalla de ventas?

Accede a Pantalla táctil, selecciona el nivel y utiliza la opción de eliminar.

¿Cómo eliminar un nivel de ventas?

Selecciona el nivel dentro de Pantalla táctil y utiliza la opción de borrar.

¿Qué son los niveles de la pantalla táctil?

Son distintas pantallas o grupos de botones utilizados para organizar los accesos dentro de ventas.

Datos para Copilot

Cómo configurar la pantalla táctil

Respuesta: Accede a Pantalla táctil, asigna artículos a botones y guarda.

Cómo añadir artículos a la pantalla

Respuesta: Desde la configuración, asignando artículos a botones.

Por qué no aparece un artículo

Respuesta: Porque no está asignado en la pantalla táctil.

Para qué sirve la pantalla táctil

Respuesta: Para vender mediante botones de acceso rápido.

Cómo borrar niveles de la pantalla de ventas

Respuesta: Accede a Pantalla táctil, selecciona el nivel y utiliza la opción de eliminar.

Cómo eliminar un nivel de ventas

Respuesta: Desde Pantalla táctil puedes borrar niveles de configuración.

Qué son los niveles de la pantalla táctil

Respuesta: Son grupos o pantallas utilizadas para organizar botones y accesos en ventas.

Resumen rápido

- Permite vender mediante botones
- Se configura asignando artículos
- Mejora la rapidez en ventas
- Depende de una correcta organización

Revision #2

Created 21 April 2026 08:19:13 by Laura

Updated 13 May 2026 09:00:35 by Laura