

Configuración del Visor Multimedia

Sistema: TPVBIT

Modulo: Configuraciones

Tipo: Documentación funcional

¿Qué es?

El visor multimedia es un elemento visual del sistema que permite mostrar contenido en una pantalla destinada al cliente.

Se utiliza para reproducir información, imágenes o vídeos mientras el TPV está en funcionamiento.

¿Para qué sirve?

Permite:

- Mostrar al cliente los productos que se están registrando
- Visualizar subtotales, totales y cambio
- Mostrar imágenes o vídeos informativos o promocionales
- Mejorar la experiencia del cliente durante la venta

Importante:

- El visor se utiliza normalmente en el punto de venta, orientado hacia el cliente
- Debe estar correctamente configurado y activo para funcionar

¿Dónde se gestiona?

- Menú Control y Gestión
- Opción Ajustes
- Configuración Visor Multimedia
- También desde la barra lateral

Listado / estructura principal

Desde este módulo se pueden configurar uno o varios visores.

Se pueden definir los siguientes elementos:

- Datos iniciales del visor
- Pantalla de reposo
- Visualización de productos
- Imágenes y red de contenidos

Funcionamiento básico

Configurar un visor

1. Pulsar el botón **Añadir Visor**
2. Se abren las pantallas de configuración
3. Completar los datos iniciales del visor
4. Configurar las opciones de reposo y visualización
5. Pulsar **Guardar** para finalizar

Resultado:

- El visor queda configurado y disponible para su uso

Datos iniciales:

Nombre del visor

- Nombre identificativo del visor
- Puede ser cualquiera

Tipo de visor

- Permite seleccionar entre **Visor multimedia** o **Visor de 2 líneas**

Visor activo

- Permite activar o desactivar el visor

Configurar la pantalla de reposo

1. Acceder al apartado de pantalla de reposo

2. Definir el **Mensaje de reposo**
3. Seleccionar el **Modo reposo**

Opciones de modo reposo:

- Solo texto
- Solo imágenes
- Texto e imágenes

Resultado:

- El visor mostrará el contenido configurado cuando no haya una venta en curso

Configurar la visualización de productos

1. Acceder al apartado de visualización de productos
2. Activar o desactivar las opciones deseadas
3. Guardar los cambios

Opciones principales:

- Mostrar subtotal durante la venta
- Mostrar totales al finalizar (total, entregado y cambio)
- Mostrar líneas de productos
- Pantalla dividida al totalizar
- Posición del artículo
- Posición del total
- Posición de la imagen
- Porcentaje de imagen del producto

Resultado:

- El cliente verá la información de la venta según la configuración elegida

Gestionar imágenes y contenidos

1. Acceder al apartado de imágenes y red de contenidos
2. Configurar los elementos visuales que se mostrarán en el visor
3. Guardar la configuración

Resultado:

- El visor mostrará imágenes o contenidos adicionales según la configuración establecida

Comprobaciones / notas importantes

- El visor debe estar activo para funcionar
- El tipo de visor debe elegirse correctamente según el dispositivo
- La configuración del reposo y de la visualización afecta directamente a la información que verá el cliente

Importante:

- Este módulo no registra ventas, solo muestra información al cliente

Preguntas habituales

¿Para qué sirve el visor multimedia?

Sirve para mostrar al cliente información de la venta, subtotales, totales, cambio e imágenes o vídeos.

¿Dónde se activa el visor?

En la configuración del visor, marcando la opción Visor activo.

¿Qué diferencia hay entre visor multimedia y visor de 2 líneas?

Se selecciona en el tipo de visor, según el dispositivo que se vaya a utilizar.

¿Qué se puede mostrar en reposo?

Texto, imágenes o ambas cosas, según el modo reposo configurado.

¿El visor afecta al funcionamiento de la venta?

No. Solo muestra información visual al cliente.

Datos para Copilot

Cómo configurar un visor multimedia

Respuesta: Accede a Configuración Visor Multimedia, pulsa Añadir Visor, completa los datos y guarda.

Cómo activar el visor

Respuesta: En la configuración del visor, marca la opción Visor activo.

Qué puede mostrar el visor en reposo

Respuesta: Puede mostrar solo texto, solo imágenes o texto e imágenes.

Qué puede mostrar el visor durante una venta

Respuesta: Puede mostrar productos, subtotales, totales, entregado y cambio.

Resumen rápido

- El visor multimedia muestra información visual al cliente
- Se configura desde Ajustes
- Permite definir reposo y visualización de productos
- No registra ventas, solo muestra información

Revision #1

Created 21 April 2026 08:21:24 by Laura

Updated 21 April 2026 08:31:25 by Laura