

# Consultas de Caja

Sistema: TPVBIT

Modulo: Caja

Tipo: Documentación funcional

## ¿Qué es?

Consultas de Caja es la pantalla que permite ver en tiempo real el estado actual de la caja durante el día, sin necesidad de cerrar el arqueo.

Sirve para revisar cómo va la caja en cada momento y tomar decisiones antes del cierre.

## ¿Para qué sirve?

Permite:

- Ver el total acumulado de ventas
- Consultar importes por forma de pago
- Revisar entradas y salidas de caja
- Ver ingresos, pagos y cobros a cuenta
- Conocer el saldo actual de la caja
- Detectar posibles errores o descuadres durante el día
- Tomar decisiones operativas sin cerrar el arqueo

### **Importante:**

- Esta pantalla permite consultar la caja sin afectar al funcionamiento del arqueo
- Se puede utilizar tantas veces como sea necesario durante la jornada

## ¿Dónde se gestiona?

- Menú Ventas
- Barra lateral
- Opción Arqueo
- Consulta mediante F1 Info caja o desde la propia pantalla de arqueo

# Listado / estructura principal

En la pantalla de Consultas de Caja se puede ver:

- **Fecha y hora del arqueo en curso**
- **Total caja efectivo**
- **Cambio siguiente configurado**
- **Retirada de caja disponible**
- **Resumen general del arqueo actual**

Además, desde esta pantalla se puede acceder a información más detallada mediante distintas opciones.

## Funcionamiento básico

### Ver el detalle de la caja

1. Acceder a Consultas de Caja
2. Pulsar el botón Ver detalles
3. Revisar el listado completo de movimientos del día

#### **En el detalle se puede consultar:**

- Tipo de movimiento: ventas, pagos e ingresos
- Fecha y hora de cada operación
- Forma de pago utilizada
- Importes, cambio y totales
- Información del vendedor, turno y terminal

## Consultar por formas de pago

1. Pulsar el botón Formas de pago
2. Revisar el cuadro resumen mostrado por el sistema

#### **En este resumen se puede ver, para cada forma de pago:**

- Número de ventas
- Importe entregado
- Cambio
- Totales de pagos e ingresos

# Revisar el estado general de la caja

1. Comprobar el total de caja efectivo
2. Revisar el cambio siguiente
3. Ver la retirada de caja calculada
4. Decidir si es necesario seguir revisando movimientos o preparar el cierre

# Comprobaciones / notas importantes

- Consultas de Caja no cierra el arqueo
- Solo muestra información del estado actual
- Permite detectar errores antes del cierre definitivo
- La información se puede revisar tantas veces como sea necesario

# Preguntas habituales

## ¿Consultas de Caja cierra la caja?

No. Solo permite consultar el estado actual sin cerrar el arqueo.

## ¿Puedo ver los movimientos del día sin cerrar caja?

Sí. Desde Ver detalles se muestra el listado completo de movimientos.

## ¿Puedo ver cuánto se ha cobrado en tarjeta o efectivo?

Sí. Desde Formas de pago se muestra el resumen agrupado por cada método.

## ¿Puedo usar esta pantalla varias veces al día?

Sí. Puede consultarse tantas veces como sea necesario sin afectar a la caja.

# Datos para Copilot

### **Qué es Consultas de Caja**

Respuesta: Es la pantalla que permite ver el estado actual de la caja sin cerrar el arqueo.

### **Cómo ver los movimientos de caja**

Respuesta: Pulsa Ver detalles para consultar el listado completo de movimientos del día.

### **Cómo ver la caja por formas de pago**

Respuesta: Pulsa Formas de pago para ver el resumen agrupado por cada método de cobro.

### **Se puede consultar la caja sin cerrarla**

Respuesta: Sí. Consultas de Caja permite revisar la información sin cerrar el arqueo.

## Resumen rápido

- Consultas de Caja muestra el estado actual de la caja
- No cierra el arqueo
- Permite ver movimientos y formas de pago
- Es útil para revisar la caja durante el día

---

Revision #1

Created 17 April 2026 11:23:46 by Laura

Updated 17 April 2026 12:27:56 by Laura