

Familias

Sistema: TPVBIT

Modulo: Familias

Tipo: Documentación funcional

¿Qué es?

Las Familias son el primer nivel de organización de los productos o servicios dentro del sistema.

Permiten agrupar artículos que comparten características comunes, como bebidas, ropa o accesorios.

También pueden contener subfamilias para una clasificación más detallada.

¿Para qué sirve?

Permite:

- Organizar correctamente los productos
- Aplicar el IVA automáticamente
- Evitar errores en la venta
- Obtener informes más claros
- Aplicar reglas comunes como descuentos, bloqueos o trazabilidad

¿Dónde se gestiona?

- Menú de Control y Gestión
- O Barra lateral (fuera de la pantalla de ventas)
- Opción Familias

Listado / estructura principal

Al acceder a la pantalla se muestra un listado con todas las familias creadas.

Desde este listado se pueden realizar las siguientes acciones:

- Crear una nueva familia
- Modificar una familia existente
- Eliminar una familia

Cada familia incluye:

- Código
- Descripción
- Impuesto
- Recargos
- Opciones de configuración

Funcionamiento básico

Crear una familia

1. Pulsar el botón Nueva Familia
2. Introducir los datos necesarios
3. Guardar los cambios

Campos principales:

Código de familia

- Obligatorio
- Entre 3 y 5 caracteres
- Debe ser único

Descripción

- Obligatoria
- Más de 3 caracteres

Impuesto

- IVA que se aplicará a todos los productos

Recargo compras

- Impuesto adicional en compras

Recargo ventas

- Impuesto adicional en ventas

Recargo incluido en PVP

- Indica si el recargo ya está incluido en el precio

Modificar una familia

1. Pulsar el icono de edición
2. Realizar los cambios necesarios
3. Guardar

Eliminar una familia

1. Pulsar el icono de eliminar
2. Elegir qué hacer con los productos asociados
3. Confirmar la acción

Opciones disponibles:

- Cambiar familia manualmente
- Dar de baja productos manualmente
- Cambiar familia de todos
- Dar de baja todos

Comprobaciones / notas importantes

- No se pueden mezclar productos con diferentes tipos de IVA dentro de una misma familia
- El código debe ser único
- Es obligatorio gestionar los productos antes de eliminar una familia
- El sistema solicita confirmación antes de eliminar

Preguntas habituales

¿Puedo tener productos con distintos IVA en la misma familia?

No, todos los productos deben tener el mismo IVA dentro de una familia.

¿Qué pasa si elimino una familia con productos?

El sistema obliga a decidir qué hacer con los productos antes de eliminarla.

¿Para qué sirve el código de familia?

Sirve para identificarla de forma rápida y debe ser único.

¿Por qué no aparece un producto en ventas?

Puede ser porque la opción “Mostrar en ventas” esté desactivada.

Datos para Copilot

Cómo crear una familia

Respuesta: Accede al módulo de Familias, pulsa Nueva Familia, rellena los datos y guarda los cambios.

Cómo eliminar una familia

Respuesta: Desde el listado, pulsa eliminar y selecciona qué hacer con los productos asociados.

Cómo cambiar el IVA de varios productos

Respuesta: Modificando el impuesto de la familia a la que pertenecen.

¿Cómo cambio el IVA?

Respuesta: El IVA de los artículos en TPVBIT se define principalmente a nivel de familia.

PASOS (opción recomendada):

1. Accede al módulo **Familias** desde el menú de Control y Gestión.
2. Localiza la familia que deseas modificar.
3. Pulsa el icono de edición.
4. Modifica el campo **Impuesto (IVA)**.
5. Guarda los cambios.

Resultado:

Todos los artículos de esa familia se actualizarán con el nuevo IVA.

Importante:

También es posible modificar el IVA de un artículo de forma individual desde su ficha.

PASOS (solo para un artículo):

1. Accede a **Artículos**.
2. Busca y abre el artículo.
3. Ve al apartado **Datos contables**.
4. Modifica el campo de **IVA**.
5. Guarda los cambios.

Resultado:

El cambio solo afectará a ese artículo.

Resumen rápido

- Las familias agrupan productos con características comunes
- Definen el IVA de los productos
- Permiten organizar el catálogo y evitar errores
- Son necesarias para una correcta gestión del sistema

Revision #17

Created 9 April 2026 11:15:06 by Laura

Updated 30 April 2026 09:37:48 by Laura