

# Finalizar venta (Cobro)

Sistema: TPVBIT

Modulo: Ventas

Tipo: Documentación funcional

## ¿Qué es?

Finalizar una venta es el proceso mediante el cual se indica cómo paga el cliente y se cierra la operación.

Se realiza después de preparar la venta y permite registrar correctamente el cobro en el sistema.

## ¿Para qué sirve?

Permite:

- Registrar el importe cobrado
- Indicar la forma de pago utilizada
- Generar el documento correspondiente (ticket, factura o albarán)
- Actualizar el estado de la venta
- Garantizar el control de caja, stock y clientes

### **Importante:**

- El cobro es el paso final de la venta y no debe realizarse sin revisar previamente el ticket
- La forma de pago elegida afecta a cómo se registra la operación

## ¿Dónde se gestiona?

- Pantalla de Ventas
- Acceso desde el botón (+) Totalizar

## Funcionamiento básico

# Acceder a la pantalla de cobro

1. Desde la Pantalla de Ventas, añadir los productos
2. Pulsar (+) Totalizar
3. El sistema abre la pantalla de cobro

## 1. Indicar el importe entregado (opcional)

Al acceder al cobro, el sistema muestra el importe total de la venta.

1. Introducir el importe entregado por el cliente (opcional)
2. El sistema calculará automáticamente el cambio

### Formas de introducir el importe:

- Teclado físico
- Ratón
- Teclado táctil (si el terminal lo permite)

## 2. Seleccionar la forma de pago

Una vez indicado el importe, se debe seleccionar la forma de pago.

### Importante:

- La forma de pago determina el tipo de documento generado
- También define cómo se registra la operación en el sistema

## Formas de pago habituales

### Pago en efectivo

- Sin cliente: genera ticket (factura simplificada)
- Con cliente: genera factura ordinaria
- Registra la venta y descuenta el stock

### Pago con tarjeta

- Sin cliente: genera ticket
- Con cliente: genera factura
- Registra la venta y descuenta el stock
- Puede activar el datáfono automáticamente

### Pago a crédito

- Requiere cliente obligatorio
- Genera factura ordinaria
- Descuenta stock
- Registra una deuda del cliente

#### **Albarán**

- Requiere cliente obligatorio
- Genera albarán de entrega
- Descuenta stock
- Registra deuda pendiente

## 3. Finalizar el cobro

1. Seleccionar la forma de pago
2. Confirmar la operación
3. El sistema registra la venta
4. Se muestra el cambio (si aplica)

## Acciones después de finalizar

Una vez cerrada la venta, se pueden realizar las siguientes acciones:

- Imprimir el ticket
- Imprimir ticket regalo
- Enviar ticket por correo electrónico
- Iniciar una nueva venta

## Comprobaciones / notas importantes

- El cobro cierra definitivamente la venta
- El stock se descuenta en el momento del cobro
- Las ventas a crédito generan deuda en el cliente
- Los albaranes deben facturarse posteriormente

## Preguntas habituales

### ¿Es obligatorio indicar el importe entregado?

No, es opcional, pero permite calcular el cambio automáticamente.

# ¿Cuándo se descuenta el stock?

En el momento de finalizar la venta.

# ¿Puedo hacer una venta a crédito sin cliente?

No, el pago a crédito requiere un cliente asignado.

# ¿Qué diferencia hay entre ticket y factura?

El ticket es una factura simplificada sin cliente, mientras que la factura incluye los datos del cliente.

# ¿Qué pasa con un albarán?

El albarán no es un cobro, queda pendiente de facturación.

## Datos para Copilot

### **Cómo cobrar una venta**

Respuesta: Pulsa Totalizar, selecciona la forma de pago y confirma la operación.

### **Cómo calcular el cambio**

Respuesta: Introduce el importe entregado y el sistema calculará automáticamente el cambio.

### **Qué pasa al cobrar una venta**

Respuesta: Se registra la venta, se descuenta el stock y se genera el documento correspondiente.

### **Cómo hacer una venta a crédito**

Respuesta: Asigna un cliente y selecciona la forma de pago crédito.

### **Qué hace el albarán**

Respuesta: Genera un documento de entrega sin cobrar la venta, dejando la deuda pendiente.

## Resumen rápido

- Finalizar una venta es registrar el cobro
- Se accede desde Totalizar
- Permite seleccionar la forma de pago
- Genera ticket, factura o albarán
- Actualiza stock, caja y cliente

---

Revision #1

Created 17 April 2026 07:33:43 by Laura

Updated 17 April 2026 07:48:26 by Laura