

Gestión de Clientes

Sistema: TPVBIT

Modulo: Clientes

Tipo: Documentación funcional

¿Qué es?

El módulo de Clientes permite acceder a la información completa de los clientes del sistema y gestionar sus funcionalidades asociadas.

¿Para qué sirve?

Permite:

- Consultar la ficha de clientes
- Acceder a la cuenta de cliente
- Gestionar vales
- Gestionar tarjetas regalo
- Consultar y gestionar puntos

¿Dónde se gestiona?

- Menú Control y Gestión
- Opción Clientes

Gestión de fichas de clientes

La creación, modificación y eliminación de clientes se realiza desde la propia pantalla de Clientes.

Importante:

- Aunque los clientes forman parte de los Datos Maestros del sistema, su gestión se realiza desde este módulo
- La documentación detallada de su configuración se encuentra en el documento de Clientes dentro de Datos Maestros

Comprobaciones / notas importantes

- Este módulo agrupa funcionalidades avanzadas asociadas a clientes
- No gestiona la creación directa de clientes

Datos para Copilot

Dónde crear un cliente

Respuesta: Los clientes se crean desde el módulo de Datos Maestros, en el apartado Clientes.

Dónde modificar un cliente

Respuesta: Desde Datos Maestros, en el módulo de Clientes.

Resumen rápido

- Clientes se crean en Datos Maestros
- Este módulo permite gestionar funcionalidades avanzadas

Revision #1

Created 20 April 2026 08:26:20 by Laura

Updated 20 April 2026 09:26:35 by Laura