

# Pantalla de caja (Arqueo)

Sistema: TPVBIT

Modulo: Caja

Tipo: Documentación funcional

## ¿Qué es?

La Pantalla de Caja, también llamada Arqueo, es el módulo desde el que se realiza el control y cierre de caja.

Permite comparar el dinero real con las operaciones registradas durante un periodo.

## ¿Para qué sirve?

Permite:

- Controlar todos los movimientos económicos del día
- Verificar que el dinero coincide con las ventas
- Detectar descuadres, faltantes o excesos
- Registrar el cierre de caja
- Controlar ingresos, pagos y retiradas

### **Importante:**

- El arqueo es el proceso que valida que la caja cuadra correctamente

## ¿Dónde se gestiona?

- Menú Ventas
- Barra lateral
- Opción Arqueo

## Listado / estructura principal

La pantalla muestra información clave del cierre:

- **Inicio de arqueo:** fecha y hora de inicio
- **Cierre de arqueo:** fecha y hora de cierre
- **Total caja efectivo:** total de operaciones en efectivo
- **Cambio siguiente:** dinero que se deja en caja
- **Retirada de caja:** importe que se debe retirar

#### El arqueo incluye:

- Ventas por forma de pago
- Pagos realizados desde caja
- Ingresos de clientes
- Apertura inicial
- Retiradas de caja

## Funcionamiento básico

### Acceder a la pantalla de caja

1. Ir al menú Ventas
2. Seleccionar Arqueo

### Opciones disponibles

- **Ver detalles:** muestra movimientos en efectivo
- **Contar caja:** permite contar billetes y monedas
- **Contar cambio:** define el dinero que se deja
- **Ver resumen contador:** resumen del conteo
- **Formas de pago:** detalle por método
- **Cerrar arqueo:** finaliza el cierre

## Funciones principales (teclas)

- **F1 Info caja:** consulta sin cerrar
- **F2 No contar:** cierre sin conteo
- **F3 Contar divisas:** monedas extranjeras
- **F7 Imprimir:** imprime arqueo
- **F8 Finalizar arqueo:** cierre tras conteo
- **F9 Anteriores:** arqueos anteriores
- **F10 Consolida arqueo**
- **F12 Cajón:** abre el cajón

# Comprobaciones / notas importantes

- Es imprescindible contar correctamente el efectivo
- El arqueo compara dinero real con sistema
- Los descuadres indican diferencias

## Preguntas habituales

### ¿Qué es el arqueo de caja?

Es el proceso de comprobar que el dinero coincide con las operaciones registradas.

### ¿Qué pasa si no cuadra la caja?

Se genera un descuadre que indica diferencia entre sistema y dinero real.

### ¿Es obligatorio contar la caja?

No, pero es lo recomendado para evitar errores.

## Datos para Copilot

### **Qué es el arqueo de caja**

Respuesta: Es el proceso de comprobar que el dinero real coincide con las operaciones registradas.

### **Para qué sirve la caja**

Respuesta: Para controlar ingresos, pagos y verificar el cierre diario.

### **Cómo acceder a caja**

Respuesta: Desde Ventas → Arqueo.

## Resumen rápido

- La caja controla el dinero del negocio
  - El arqueo verifica que todo cuadra
  - Permite detectar errores
  - Es clave para el cierre diario
-

Revision #1

Created 17 April 2026 10:22:24 by Laura

Updated 17 April 2026 11:23:32 by Laura