

Pantalla de Ventas

Sistema: TPVBIT

Modulo: Ventas

Tipo: Documentación funcional

¿Qué es?

La Pantalla de Ventas es la pantalla principal desde la que se gestionan las ventas a clientes.

Es el punto de interacción donde se registran los productos, se controla el importe de la venta y se accede al cobro.

Es la pantalla que se utiliza a diario para vender.

¿Para qué sirve?

Permite:

- Registrar ventas a clientes
- Asignar vendedor y cliente a la operación
- Añadir productos al ticket
- Modificar cantidades, precios y descuentos
- Cambiar tarifas de venta
- Eliminar líneas del ticket
- Descartar una venta completa
- Acceder al cobro y finalización de la venta
- Abrir el cajón portamonedas
- Consultar la cuenta de un cliente
- Acceder a las ventas anteriores

Importante:

- Todas las ventas deben registrarse desde esta pantalla para garantizar el correcto control de caja, stock e información del negocio

¿Dónde se gestiona?

- Menú de Control y Gestión
- Barra lateral, fuera de la pantalla de ventas
- Opción Ventas

Listado / estructura principal

La Pantalla de Ventas puede mostrarse en dos formatos, según el tipo de terminal y la forma de trabajo del negocio.

Formatos disponibles:

- **Formato táctil:** permite seleccionar productos directamente mediante botones
- **Formato no táctil:** permite trabajar de forma rápida mediante teclas de función y accesos directos

La pantalla está organizada en varias zonas que facilitan el proceso de venta.

Zonas principales:

- **Zona superior de información:** muestra los datos principales de la venta en curso, como referencia, vendedor, cliente e importes relacionados
- **Zona de productos o ticket:** muestra los productos añadidos, su descripción, precio, cantidad, descuentos e importe parcial
- **Zona de búsqueda y selección de artículos:** permite añadir productos por código, descripción, listado, pantalla táctil o escáner
- **Zona de acciones y funciones:** reúne las funciones rápidas para gestionar la venta
- **Zona de totalización:** permite acceder al cobro para finalizar la venta

Funcionamiento básico

Abrir la pantalla de ventas

1. Acceder al módulo Ventas desde el menú principal o desde la barra lateral
2. Comprobar el formato activo de la pantalla
3. Verificar que la venta está preparada para empezar a trabajar

Cambiar el formato de la pantalla

1. Pulsar F1 Cambiar Vista
2. Seleccionar el formato deseado
3. Continuar trabajando en modo táctil o no táctil según convenga

Funciones principales disponibles:

- * **Asterisco:** modifica la cantidad de la línea seleccionada
- **F1 Cambiar Vista:** cambia entre formato táctil y no táctil
- **F2 Imprimir Facturas:** imprime la última factura ordinaria realizada
- **F3 Ticket:** imprime la última factura simplificada realizada
- **F4 Vendedor:** selecciona el vendedor de la venta
- **F6 Cliente:** selecciona el cliente de la venta
- **F7 Descuento:** aplica descuentos
- **F8 Tarifa:** selecciona la tarifa de venta
- **F9 Cuenta Cliente:** accede a la cuenta del cliente
- **F12 Cajón:** abre el cajón portamonedas
- **Alt + F3 Ticket Regalo:** imprime el ticket regalo de la última factura simplificada
- **SUPR Borrar Línea:** elimina la línea seleccionada del ticket
- **(+) Totalizar:** accede a la pantalla de cobro

Comprobaciones / notas importantes

- La Pantalla de Ventas es el punto principal de trabajo diario
- Desde aquí se controla tanto la venta como el acceso al cobro
- El formato táctil o no táctil debe elegirse según el tipo de terminal y la forma de trabajo del negocio
- Antes de cobrar, es importante revisar los datos de la venta en curso

Preguntas habituales

¿Para qué sirve la Pantalla de Ventas?

Sirve para registrar la venta, añadir productos, hacer cambios en el ticket y acceder al cobro.

¿Puedo cambiar el formato de la pantalla?

Sí. Con F1 Cambiar Vista se puede pasar de formato táctil a no táctil y al revés.

¿Dónde veo los productos que estoy vendiendo?

En la zona de productos o ticket, donde se muestran descripción, precio, cantidad, descuentos e importe.

¿Desde esta pantalla se puede abrir el cajón?

Sí. Se puede abrir con F12 Cajón.

¿Desde aquí se puede acceder a ventas anteriores?

Sí. La Pantalla de Ventas permite acceder a las ventas ya registradas.

Datos para Copilot

Qué es la pantalla de ventas

Respuesta: Es la pantalla principal desde la que se registran las ventas y se accede al cobro.

Cómo cambiar el formato de ventas

Respuesta: Pulsa F1 Cambiar Vista para alternar entre formato táctil y no táctil.

Cómo abrir el cajón desde ventas

Respuesta: Pulsa F12 Cajón desde la Pantalla de Ventas.

Cómo poner un cliente en una venta

Respuesta: Pulsa F6 Cliente o usa la lupa del campo cliente para seleccionarlo.

Cómo cambiar el vendedor de una venta

Respuesta: Pulsa F4 Vendedor o utiliza el desplegable del campo vendedor.

Resumen rápido

- La Pantalla de Ventas es la pantalla principal para vender
- Permite añadir productos, asignar cliente y vendedor, y modificar el ticket
- Puede trabajar en formato táctil o no táctil
- Desde ella se accede al cobro y a funciones rápidas del proceso de venta

Revision #1

Created 17 April 2026 07:11:31 by Laura

Updated 17 April 2026 07:17:37 by Laura