

Parámetros y configuración de terminales

Sistema: TPVBIT

Modulo: Terminales

Tipo: Documentación funcional

¿Qué es?

La pantalla de Parámetros y configuración de terminales permite definir cómo funciona cada terminal del punto de venta.

Desde aquí se adapta el terminal a la forma de trabajar del negocio.

¿Para qué sirve?

Permite:

- Definir el comportamiento general del terminal
- Activar o desactivar funciones de venta
- Configurar los periféricos asociados al terminal
- Asignar vendedores autorizados
- Seleccionar las formas de pago disponibles
- Activar módulos adicionales según el equipamiento

¿Dónde se gestiona?

- Menú Control y Gestión
- Opción Terminales
- También desde la barra lateral

Listado / estructura principal

En esta pantalla se definen los ajustes principales del funcionamiento del terminal.

La configuración se organiza en distintas pestañas:

- Parámetros del terminal
- Periféricos
- Vendedores autorizados
- Formas de pago autorizadas
- Módulos

Funcionamiento básico

1. Información general del terminal

- **Nombre del terminal:** nombre identificativo
- **Número de terminal:** número asignado dentro del sistema

Resultado:

- Permite identificar el terminal en el punto de venta

2. Parámetros de funcionamiento

En este bloque se define la forma de trabajar del terminal durante la venta.

- Pantalla de ventas en formato no táctil
- Activar tiempo de espera en ventas
- Recomendar P.V.P. en coste de artículos
- Ticket automáticamente en cada venta
- Ticket automáticamente en cada albarán
- Tiempo de espera en ventas (segundos)
- Lectura de peso automática

Resultado:

- Estos parámetros afectan directamente a la operativa diaria del terminal

3. Periféricos

Desde esta pestaña se configuran los dispositivos conectados al terminal.

- **Impresora:** selecciona la impresora por defecto para ventas
- **Visor multimedia:** selecciona el visor que se mostrará al cliente
- **Balanza:** selecciona la balanza por defecto

Resultado:

- El terminal utiliza estos dispositivos durante la venta

4. Vendedores autorizados

1. Acceder a la pestaña Vendedores autorizados
2. Seleccionar los vendedores permitidos
3. Definir un vendedor por defecto (opcional)

Resultado:

- Solo los vendedores autorizados podrán operar en el terminal

5. Formas de pago autorizadas

1. Acceder a la pestaña Formas de pago autorizadas
2. Seleccionar las formas de pago disponibles
3. Definir una forma de pago por defecto

Resultado:

- El terminal solo permitirá cobrar con las formas seleccionadas

6. Módulos

En esta pestaña se activan o desactivan funcionalidades adicionales.

Módulos disponibles:

- Sistema de tarjeta de crédito
- Cajón inteligente

Resultado:

- El terminal activa funcionalidades según el equipamiento disponible

7. Guardar configuración

1. Pulsar la tecla **INSERT (Guardar)**
2. El sistema aplica la configuración al terminal

Resultado:

- Los cambios quedan aplicados

Comprobaciones / notas importantes

- La configuración del terminal afecta directamente a la operativa diaria
- Los periféricos deben estar correctamente configurados
- Las formas de pago limitan los métodos de cobro disponibles
- Los vendedores deben estar autorizados para poder operar

Importante:

- Revisar la configuración antes de comenzar a vender
- Ajustar los parámetros según el tipo de negocio
- Los cambios solo se aplican al guardar

Preguntas habituales

¿Para qué sirve la configuración de terminales?

Para definir cómo funciona cada puesto de venta.

¿Por qué no puede vender un usuario?

Porque no está autorizado en el terminal.

¿Por qué no aparece una forma de pago?

Porque no está autorizada en el terminal.

¿Cómo cambiar la impresora del terminal?

Desde la pestaña Periféricos.

¿Cuándo se aplican los cambios?

Al pulsar la tecla INSERT (Guardar).

Datos para Copilot

Cómo configurar un terminal

Respuesta: Accede a Terminales, ajusta los parámetros y guarda con INSERT.

Por qué no puede vender un usuario

Respuesta: Porque no está incluido en los vendedores autorizados.

Cómo cambiar la impresora del terminal

Respuesta: Desde la pestaña Periféricos seleccionando la impresora.

Cómo activar formas de pago

Respuesta: Desde Formas de pago autorizadas seleccionando las disponibles.

Resumen rápido

- Define el comportamiento del terminal
 - Controla periféricos, vendedores y pagos
 - Permite adaptar el sistema al negocio
 - Los cambios se aplican al guardar
-

Revision #1

Created 21 April 2026 10:04:30 by Laura

Updated 21 April 2026 10:36:32 by Laura