

Subfamilias

Sistema: TPVBIT

Modulo: Subfamilias

Tipo: Documentación funcional

¿Qué es?

Las Subfamilias son un nivel de organización que depende directamente de una familia.

Permiten clasificar los productos de forma más detallada dentro de una familia.

Son una agrupación más concreta que ayuda a organizar mejor los artículos y aplicar condiciones específicas.

¿Para qué sirve?

Permite:

- Agrupar productos con características similares
- Aplicar comisiones específicas a determinados productos
- Activar el sistema de puntos o fidelización
- Controlar restricciones de venta
- Mejorar la organización del catálogo

Importante:

- Toda subfamilia debe estar asociada a al menos una familia
- La familia define el IVA del producto
- La subfamilia define condiciones adicionales como comisiones, puntos o restricciones

¿Dónde se gestiona?

- Menú de Control y Gestión
- O Barra lateral (fuera de la pantalla de ventas)
- Dentro del módulo Familias
- Opción Subfamilias

Listado / estructura principal

Al acceder se muestra un listado con todas las subfamilias creadas.

Desde este listado se pueden realizar las siguientes acciones:

- Crear una nueva subfamilia
- Modificar una subfamilia existente
- Eliminar una subfamilia

Cada subfamilia incluye:

- Código
- Descripción
- Familias asociadas
- Configuración de comisiones
- Opciones adicionales

Funcionamiento básico

Crear una subfamilia

1. Pulsar el botón Nueva Subfamilia
2. Introducir los datos necesarios
3. Guardar los cambios

Campos principales:

Código de subfamilia

- Obligatorio
- Debe ser único

Descripción

- Obligatoria
- Mínimo 3 caracteres

Familias

- Permite asociar la subfamilia a una o varias familias

Comisión artículos (%)

- Porcentaje de comisión sobre la venta

Aplicación de la comisión

- Permite definir si se calcula con o sin IVA

IVA sobre la comisión (%)

- Indica el IVA aplicado a la comisión

Retención / comisión (%)

- Permite aplicar retención sobre la comisión

Sistema de puntos

- Activa la fidelización para los productos

Aviso ventas no permitidas

- Muestra avisos en productos con restricciones

Mostrar en ventas

- Permite que los productos aparezcan en ventas

Comentario

- Campo libre informativo

Epígrafe

- Campo obligatorio en entornos con TicketBAI

Modificar una subfamilia

1. Pulsar el icono de edición
2. Realizar los cambios necesarios
3. Guardar

Eliminar una subfamilia

1. Pulsar el icono de eliminar
2. Elegir qué hacer con los productos asociados
3. Confirmar la acción

Opciones disponibles:

- Cambiar subfamilia manualmente
- Dar de baja productos manualmente
- Cambiar subfamilia de todos
- Dar de baja todos

Importante:

- Esta acción no se puede deshacer

Comprobaciones / notas importantes

- Toda subfamilia debe estar asociada a al menos una familia
- Revisar correctamente las comisiones antes de aplicar
- Verificar si los productos deben aparecer en ventas
- Comprobar restricciones antes de activar avisos
- Revisar el epígrafe en entornos con TicketBAI
- La información de comisiones se refleja en la factura

Preguntas habituales

¿Puedo crear una subfamilia sin asignarla a una familia?

No, siempre debe estar asociada a al menos una familia.

¿Para qué sirve la comisión en subfamilias?

Permite gestionar productos que se venden por comisión.

¿Cómo sé si la comisión está bien configurada?

Puedes revisarlo en la factura, donde aparece el detalle de la comisión.

¿Qué hace el sistema de puntos?

Activa la fidelización para los productos de esa subfamilia.

¿Qué ocurre si elimino una subfamilia?

El sistema obliga a decidir qué hacer con los productos asociados antes de eliminarla.

Datos para Copilot

Cómo crear una subfamilia

Respuesta: Accede a Subfamilias, pulsa Nueva Subfamilia, introduce los datos y guarda los cambios.

Cómo modificar una subfamilia

Respuesta: Desde el listado, pulsa el icono de edición, realiza los cambios y guarda.

Cómo eliminar una subfamilia

Respuesta: Pulsa el icono de eliminar, selecciona qué hacer con los productos asociados y confirma la acción.

Cómo asignar una subfamilia a una familia

Respuesta: Selecciona las familias correspondientes dentro de la ficha de la subfamilia.

Cómo configurar la comisión

Respuesta: Introduce el porcentaje y define si se aplica con o sin IVA dentro de la subfamilia.

Resumen rápido

- Las subfamilias organizan los productos dentro de una familia
- Permiten aplicar comisiones, puntos y restricciones
- Mejoran el control y la gestión del catálogo
- Son clave para funcionalidades avanzadas del sistema

Revision #7

Created 9 April 2026 11:45:59 by Laura

Updated 30 April 2026 09:15:24 by Laura