

Caja

- [Pantalla Caja](#)
- [Consultas de Caja](#)
- [Arqueo Simple \(No Contar\)](#)
- [Arqueo Recomendado \(Contar Caja\)](#)

Pantalla Caja

“ La Pantalla de caja es el espacio desde el que se realiza el **arqueo o cierre de caja**, es decir, el proceso mediante el cual se compara el dinero que hay físicamente o de forma virtual en la caja con todas las operaciones registradas en el sistema durante un periodo determinado.

De forma sencilla, **la Pantalla de caja permite comprobar que el dinero cuadra al final del día o del turno**, y dejar constancia de ese resultado en el sistema.

¿Para qué sirve?

La Pantalla de caja sirve para:

- Controlar todos los movimientos económicos realizados durante la jornada.
- Comprobar que el efectivo de la caja coincide con las ventas y movimientos registrados.
- Detectar posibles errores, descuadres, faltantes o excesos de dinero.
- Registrar de forma ordenada el cierre de cada turno o día.
- Facilitar la rendición de cuentas por empleado o turno.
- Servir como base para informes de ventas, ingresos y control diario.

¿Qué se incluye en el arqueo de caja?

El arqueo de caja tiene en cuenta, entre otros, los siguientes movimientos:

- Ventas realizadas, agrupadas por forma de pago (efectivo, tarjeta, etc.).
- Pagos realizados desde caja, como pagos a proveedores o retiradas para gastos.
- Ingresos procedentes de cuentas de clientes.
- Apertura inicial de caja (dinero con el que se inicia el turno).
- Retiradas de caja realizadas durante el periodo.
- El dinero que se deja como cambio para el siguiente arqueo.

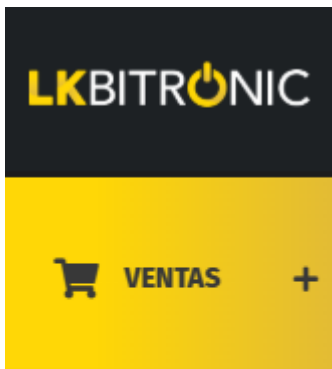
Importante contar todo el efectivo : billetes y monedas.

No contar todo, conllevará a problemas de cierre de caja. Existen herramientas que facilitan el control de la caja, desde las soluciones más completas Cajones

Como acceder a la pantalla de Caja

La Pantalla de caja se gestiona desde el **menú de Ventas**.

Dentro de este menú, en la barra lateral, se encuentra la opción **Arqueo**, desde la cual se accede a todas las funciones relacionadas con el cierre de caja.



Pantalla de Arqueo

Tenemos 3 pantallas diferentes

ARQUEO DE CAJA

DETALLE DE ARQUEO

ANTERIORES

Arqueo de Caja

En la pantalla principal de Arqueo de caja se muestran los datos clave del cierre actual

FECHA 16/07/2025 | HORA 17:41

INICIO ARQUEO 15/07/2025 16:35H

CIERRE ARQUEO 16/07/2025 17:41H

Total caja efectivo

107,49 €

VER DETALLES

CONTAR CAJA

Cambio siguiente

0,00 €

CONTAR CAMBIO

Retirada de caja

107,49 €

VER RESUMEN CONTADOR

FORMAS DE PAGO

CERRAR ARQUEO

	TOTAL CAJA EFECTIVO		CAMBIO		RETIRADA DE CAJA	
TIPO	CANTIDAD	IMPORTE	CANTIDAD	IMPORTE	CANTIDAD	IMPORTE
BILLETE DE 500						
BILLETE DE 200						
BILLETE DE 100						
BILLETE DE 50						
BILLETE DE 20						
BILLETE DE 10						
BILLETE DE 5						
MONEDA DE 2						
MONEDA DE 1						
MONEDA DE 0,50						
MONEDA DE 0,20						
MONEDA DE 0,10						
MONEDA DE 0,05						
MONEDA DE 0,02						
MONEDA DE 0,01						
	CAJA	0,00 €	CAMBIO	0,00 €	RETIRADA	0,00 €

- Inicio de arqueo:**
 Fecha y hora desde la que se empiezan a contar las operaciones.
- Cierre de arqueo:**
 Fecha y hora en la que se formaliza el cierre.
- Total caja efectivo:**
 Importe total de las operaciones realizadas en efectivo.
- Cambio siguiente:**
 Dinero que se deja en caja para el próximo arqueo.
- Retirada de caja:**
 Importe retirado, calculado como la diferencia entre el total en efectivo y el cambio siguiente.

Opciones disponibles

Desde esta pantalla se puede:

- **Ver detalles** del efectivo, con el listado de operaciones realizadas en efectivo.
- **Contar caja**, habilitando el conteo de billetes y monedas.
- **Contar cambio**, una vez se ha contado la caja.
- **Ver resumen contador**, que muestra el resumen completo del conteo.
- **Consultar formas de pago**, con el detalle por cada método.
- **Cerrar arqueo**, sólo habilitado si hemos contado la Caja o hemos pulsado en F2 No Contar.

Funciones de la pantalla de Arqueo

- **F1 - Info caja:**
 Consulta de la caja sin cerrar.

- **F2 - No contar:**
Permite cerrar sin contar la caja (no recomendado).
- **F3 - Contar divisas:**
Conteo de monedas extranjeras, si existen.
- **F7 - Imprimir:**
Impresión del arqueo.
- **F8 - Finalizar arqueo:**
Cierre del arqueo tras el conteo.
- **F9 - Anteriores:**
Acceso a arqueos anteriores.
- **F10 - Consolida arqueo.**
- **F11 - Primera columna.**
- **F12 - Cajón:**
Apertura del cajón portamonedas.

Detalle de Arqueo

La pantalla de Detalle de arqueo permite consultar **las ventas, pagos e ingresos** que afectan al arqueo seleccionado.

FECHA 21/07/2025 | HORA 14:09

TIPO DE MOVIMIENTO ☒ Ventas ☒ Pagos ☒ Ingresos | FORMAS DE PAGO ☒ Albaranes ☒ Visa ☒ Efectivo ☒ Talones ☒ Puntos ☒ Vales

FECHA	TIP	REF. VENTA	FORMA PAGO 1	IMPORTE 1	FORMA PAGO 2	IMPORTE 2	IMP. VENTA	CAMBIO	VENDEDOR	TURNO	TERMINAL	CLIENTE
21/07/2025 13:44	VENTAS	2025-000006	TARJETA VISA	22,00	-	-	22,00	0,00	OTIEN	0	1	-
21/07/2025 13:43	VENTAS	2025-000005	EFFECTIVO	34,99	-	-	34,99	0,00	OTIEN	0	1	-
21/07/2025 12:37	CAMBIO CAJA	-	EFFECTIVO	100,00	-	-	100,00	0,00	-	-	39	-
TOTALES				156,99		0,00	156,99	0,00				

La pantalla se dividen en 3 partes:

- **Parte superior:**
Tenemos filtros por tipo de movimiento y forma de pago.

TIPO DE MOVIMIENTO ☒ Ventas ☒ Pagos ☒ Ingresos | FORMAS DE PAGO ☒ Albaranes ☒ Visa ☒ Efectivo ☒ Talones ☒ Puntos ☒ Vales

- **Parte principal:**
Listado detallado de las operaciones.

FECHA	TIP	REF. VENTA	FORMA PAGO 1	IMPORTE 1	FORMA PAGO 2	IMPORTE 2	IMP. VENTA	CAMBIO	VENDEDOR	TURNO	TERMINAL	CLIENTE
21/07/2025 13:44	VENTAS	2025-000006	TARJETA VISA	22,00	-	-	22,00	0,00	OTIEN	0	1	-
21/07/2025 13:43	VENTAS	2025-000005	EFFECTIVO	34,99	-	-	34,99	0,00	OTIEN	0	1	-
21/07/2025 12:37	CAMBIO CAJA	-	EFFECTIVO	100,00	-	-	100,00	0,00	-	-	39	-

- **Parte inferior:**
Totales del periodo filtrado.

TOTALES			
	156,99	0,00	156,99 0,00

Como funciones principales tenemos la opción de Imprimir el detalle que estamos consultando:

DETALLE DE ARQUEO

Seleccione el formato de exportación:

 IMPRIMIR

 EXPORTAR A EXCEL

 EXPORTAR A PDF

 EXPORTAR A TXT

Anteriores

La pantalla de Anteriores muestra un **listado de todos los arqueos realizados**.

FECHA 21/07/2025 | HORA 14:11

FECHA - | TERMINAL ▾ - | TURNO ▾ T

FECHA	ARQUEO	TERMINAL	TURNO	EFFECTIVO ESPERADO	DESCUADRE	TOTAL CAJA EFFECTIVO	CAMBIO SIGUIENTE	RETIRADA DE CAJA
21/07/2025 12:36	2	1	T	4,88	0,00	4,88	100,00	-95,12
16/07/2025 17:59	1	1	T	107,49	-0,01	107,48	4,88	102,60

Desde aquí se puede:

- Consultar arqueos anteriores.
- Acceder al detalle de un arqueo haciendo doble clic sobre la línea deseada.
- Revisar fechas, importes, descuadres y datos del cierre.

Consultas de Caja

“ Consultas de Caja es una pantalla que permite ver en tiempo real el estado actual de la caja durante el día, sin necesidad de cerrarla.
Dicho de forma sencilla: **sirve para saber cómo va la caja en cada momento**

¿Para qué sirve?

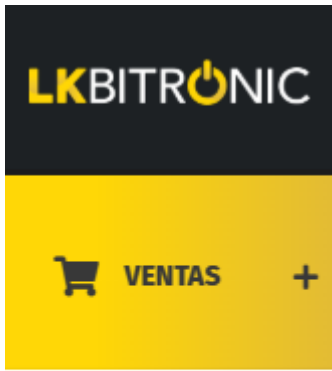
Consultas de Caja permite:

- Ver el total acumulado de ventas.
- Consultar los importes por forma de pago (efectivo, tarjeta, etc.).
- Revisar entradas y salidas de caja, manuales o automáticas.
- Ver ingresos, pagos y cobros a cuenta.
- Conocer el saldo total actual de la caja.
- Detectar posibles errores o descuadres durante el día.
- Tomar decisiones operativas sin cerrar el arqueo (retirar efectivo, revisar movimientos, etc.).

Como acceder a la pantalla de Caja

La Pantalla de caja se gestiona desde el **menú de Ventas**.

Dentro de este menú, en la barra lateral, se encuentra la opción **Arqueo**, desde la cual se accede a todas las funciones relacionadas con el cierre de caja.



¿Qué información se puede consultar?

En la pantalla de Consultas de Caja se puede ver:

- Fecha y hora del arqueo en curso.
- Importe total de caja en efectivo.
- Cambio siguiente configurado.
- Importe disponible para retirada de caja.
- Resumen general del arqueo actual.

Además, desde esta pantalla se puede acceder a información más detallada mediante distintas opciones.

FECHA 21/07/2025 | HORA 15:58

INICIO ARQUEO 📅 21/07/2025 🕒 12:37H

CIERRE ARQUEO 📅 21/07/2025 🕒 15:58H

Total caja efectivo

134,99 €

VER DETALLES

CONTAR CAJA

Cambio Siguiente

0,00 €

CONTAR CAMBIO

Retirada de caja

134,99 €

VER
RESUMEN
CONTADOR

FORMAS
DE PAGO

CERRAR
ARQUEO

Ver detalle de Consultas de Caja

Para ver información más detallada del arqueo:

1. Pulsa el botón **Ver detalles**.

VER DETALLES

2. Se mostrará el listado completo de movimientos del día.

En este detalle se puede consultar:

- Tipo de movimiento (ventas, pagos, ingresos).
- Fecha y hora de cada operación.
- Forma de pago utilizada.
- Importes, cambio y totales.
- Información del vendedor, turno y terminal.

FECHA 21/07/2025 | HORA 15:58

TIPO DE MOVIMIENTO				FORMAS DE PAGO								
☒ Ventas ☒ Pagos ☒ Ingresos				☐ Albaranes ☐ Visa ☒ Efectivo ☐ Talones ☐ Puntos ☐ Vales								
FECHA	TIP	REF. VENTA	FORMA PAGO 1	IMPORTE 1	FORMA PAGO 2	IMPORTE 2	IMP. VENTA	CAMBIO	VENDEDOR	TURNO	TERMINAL	CLIENTE
21/07/2025 13:43	VENTAS	2025-000005	EFFECTIVO	34,99	-	-	34,99	0,00	OTIEN	0	1	-
21/07/2025 12:37	CAMBIO CAJA	-	EFFECTIVO	100,00	-	-	100,00	0,00	-	-	39	-
TOTALES				134,99		0,00	134,99	0,00				

Consultar información por formas de pago

Si deseas ver la información agrupada por forma de pago:

1. Pulsa el botón **Formas de pago**.



2. Se mostrará un cuadro resumen.

En este resumen se puede ver, para cada forma de pago:

- Número de ventas.
- Importe entregado.
- Cambio.
- Totales de pagos e ingresos.

Esta consulta se puede realizar tantas veces como sea necesario durante el día, sin afectar al funcionamiento de la caja. ▣

FORMAS DE PAGO								
	VENTAS			PAGOS		INGRESOS		IMP. TOTAL
	CANTIDAD	ENTREGADO	CAMBIO	CANTIDAD	ENTREGADO	CANTIDAD	ENTREGADO	IMPORTE
COBRO EN TARJETA DE CRÉDITO	1	22,00	0,00	0	0,00	0	0,00	22,00
COBRO EN EFECTIVO	1	34,99	0,00	0	0,00	0	0,00	34,99
COBRO EN ALBARÁN	0	0,00	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00
COBRO EN DEUDA	0	0,00	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00
COBRO EN TALÓN	0	0,00	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00
COBRO EN PUNTOS	0	0,00	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00
COBRO EN VALES	0	0,00	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00
	2			0		0		56,99

Arqueo Simple (No Contar)

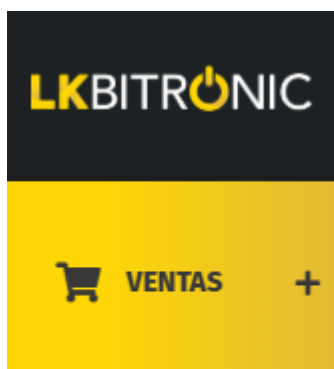
Utilizamos la función de **No Contar** de la pantalla de Arqueo, es la forma más rápida para realizar el arqueo.

Para realizar el Arqueo Simple se utiliza la opción de No Contar dentro de Arqueo.

Como acceder a la pantalla de Caja

La Pantalla de caja se gestiona desde el **menú de Ventas**.

1. Desde la barra lateral, se encuentra la opción **Arqueo**, desde la cual se accede a todas las funciones relacionadas con el cierre de caja.



2.-Una vez dentro de Arqueo pulsar en el botón F2 No Contar

3.-Indicar el Importe que dejamos de Cambio



4.- Pulsar en botón que se ha habilitado de **CERRAR ARQUEO**



**CERRAR
ARQUEO**

5.- Al pulsar en Cerrar Arqueo nos sale una pantalla informando de cómo queremos imprimirlo. 3 opciones

- Ticket
- Listado
- Cancelar, no queremos imprimir

El Arqueo Simple o No Contar, no es el sistema recomendado! Porque **no utilizamos las herramientas que facilita el programa** para realizar el arqueo. Cómo no se cuenta la caja el programa no guarda el descuadre si lo hay.

Arqueo Recomendado (Contar Caja)

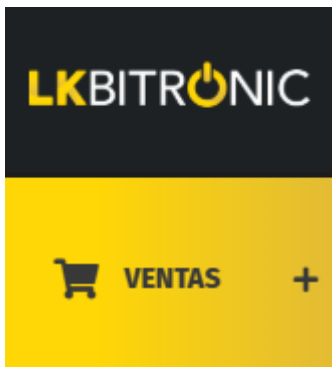
“ Utilizamos la función de **Contar Caja** de la pantalla de Arqueo, es la forma recomendada de realizar el arqueo.

Para realizar el Arqueo Recomendado, se utiliza la opción de Contar Caja de la pantalla de Arqueo.

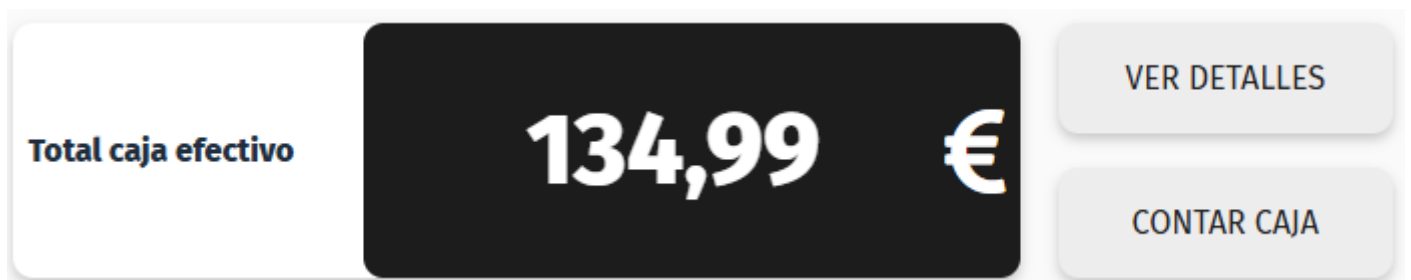
Como acceder a la pantalla de Caja

La Pantalla de caja se gestiona desde el **menú de Ventas**.

1. Desde la barra lateral, se encuentra la opción **Arqueo**, desde la cual se accede a todas las funciones relacionadas con el cierre de caja.



2.-Una vez dentro de Arqueo pulsar en el botón **CONTAR CAJA** a la derecha del Total Caja Efectivo



3.-En la columna de **TOTAL CAJA EFECTIVO:**

- Introduce cuántos billetes y monedas tienes de cada tipo.
- El sistema irá sumando automáticamente el importe total.

TOTAL CAJA EFECTIVO		
TIPO	CANTIDAD	IMPORTE
BILLETE DE 500	0	0
BILLETE DE 200	0	0
BILLETE DE 100	0	0
BILLETE DE 50	1	50
BILLETE DE 20	1	20
BILLETE DE 10	2	20
BILLETE DE 5	2	10
MONEDA DE 2	4	8
MONEDA DE 1	15	15
MONEDA DE 0,50	10	5
MONEDA DE 0,20	15	3
MONEDA DE 0,10	20	2
MONEDA DE 0,05	33	1.65
MONEDA DE 0,02	18	0.36
MONEDA DE 0,01	33	0.33
CAJA		135,34 €

4.-Antes de continuar:

- El sistema muestra si hay **descuadre**, es decir, si el dinero contado no coincide exactamente con lo esperado.
- Este aviso es solo informativo y se puede continuar igualmente.

Total caja efectivo
DESCUADRE:
0,35 €

134,99 €

VER DETALLES

CONTAR CAJA

5.-Contar el cambio que se deja en caja

Una vez contado el efectivo:

1. Se activa el botón **CONTAR CAMBIO**.
2. Pulsa el botón.

Cambio Siguiente

0,00 €

CONTAR CAMBIO

3. Indica qué monedas y billetes vas a dejar como cambio para el siguiente turno o día.

El sistema:

- Solo permite usar denominaciones que existen en la caja.
- Calcula automáticamente la **retirada de caja**.

CAMBIO		RETIRADA DE CAJA	
CANTIDAD	IMPORTE	CANTIDAD	IMPORTE
		0	0
		0	0
		0	0
0	0	1	50
1	20	0	0
1	10	1	10
1	5	1	5
4	8	0	0
10	10	5	5
8	4	2	1
8	1.6	7	1.4
10	1	10	1
15	0.75	18	0.9
10	0.2	8	0.16
10	0.1	23	0.23
CAMBIO	60,65 €	RETIRADA	74,69 €

6.- Al finalizar el conteo:

- Verás actualizado el **Cambio siguiente**.
- Verás la **Retirada de caja** que debes sacar del cajón.

Todo queda claramente reflejado en pantalla.

FECHA 21/07/2025 | HORA 17:11

INICIO ARQUEO 📅 21/07/2025 🕒 12:37H

CIERRE ARQUEO 📅 21/07/2025 🕒 17:11H

Total caja efectivo

DESCUADRE:
0,35 €

134,99 €

VER DETALLES

CONTAR CAJA

Cambio Siguiente

60,65 €

CONTAR CAMBIO

Retirada de caja

74,69 €

7.- Sólo falta pulsar en botón que se ha habilitado de **CERRAR ARQUEO**

**CERRAR
ARQUEO**

8.- Una vez pulsamos en el botón CERRAR ARQUEO nos muestra una pantalla de confirmación por si queremos seguir revisando alguna cosa (**Cancelar**) o si queremos confirmar pulsar en **Si,Continuar**



Atención

¿Desea confirmar el cierre de arqueo con un descuadre de caja de 0,35 €?

Sí, continuar

Cancelar

9.- Al cerrar el arqueo, el sistema pregunta si deseas imprimirlo:

- Ticket
- Listado
- No imprimir

Puedes elegir la opción que prefieras.

El Arqueo contando caja, es el sistema recomendado, pues **utilizamos las herramientas que facilita el programa** y guardará toda la información relativa al arqueo, descuadres, cambio y retirada de caja.

Es recomendable tener un Cajón Inteligente, ya que es el mejor dispositivo para la gestión del efectivo. Evita fraudes, detecta billetes falsos, facilita el arqueo de caja. Consulta el siguiente enlace si quieres [**+ Información**](#)