

# Cómo realizar una venta

“ Realizar una venta consiste en añadir los productos que compra el cliente y preparar la operación para su cobro. Este proceso se realiza desde la Pantalla de Ventas y permite registrar correctamente la operación antes de finalizarla.

## ¿Para qué sirve?

Realizar una venta permite:

- Registrar los productos vendidos.
- Controlar cantidades, precios y descuentos.
- Asociar la venta a un vendedor y, si es necesario, a un cliente.
- Preparar la venta para su cobro.
- Garantizar el correcto control de stock y caja.

## Definir los datos iniciales de la venta

Antes de añadir productos, es importante comprobar los datos básicos de la venta.

### Seleccionar el vendedor

Al acceder a la Pantalla de Ventas, la venta tendrá asignado el vendedor configurado por defecto. Si es necesario cambiarlo, se puede seleccionar otro desde la propia pantalla.

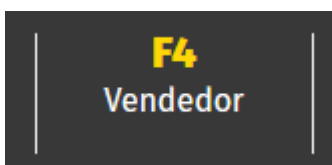
Definir correctamente el vendedor es importante, especialmente si se trabaja con comisiones.

Para poder cambiar de vendedor, existen diferentes opciones:

1. Pulsar sobre el desplegable del campo **Vendedor**.



2. Pulsar sobre el botón **F4 Vendedor** que se encuentra en la barra de funciones.



En cualquiera de los 2 casos anteriores, se mostrará un buscador desde la cual buscar el vendedor/a que se quiere asignar a la venta. Selecciónalo y pulsa INTRO.

## Venta a mostrador o venta a cliente

Por defecto, las ventas se realizan como **venta a mostrador**, sin cliente asignado.

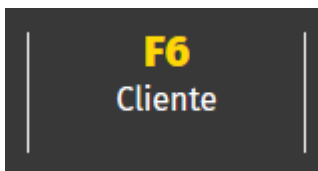
En caso de necesitar realizar una venta a un cliente concreto (por ejemplo, para facturación o albarán), se debe asignar un cliente a la venta antes de continuar.

Para poder asignar un cliente existen diferentes opciones:

1. Pulsar sobre la lupa del campo **Cliente**.



2. Pulsar sobre el botón **F6 Cliente** que se encuentra en la barra de funciones.



En cualquiera de los 2 casos anteriores, se mostrará un buscador desde la cual buscar el cliente que se quiere asignar a la venta. Selecciónalo y pulsa INTRO.

## Añadir productos a la venta

Una vez definidos los datos iniciales, ya se pueden añadir productos al ticket de venta.

El sistema permite hacerlo de varias formas, adaptándose a la forma de trabajo del negocio.

- **Escáner de código de barras**

Al escanear el código de barras del producto, este se añade automáticamente al ticket.

- **Búsqueda por código o descripción**

Es posible escribir el código del artículo o su descripción.

El sistema mostrará los resultados disponibles para seleccionar el producto deseado.

- **Listado de artículos**

Desde el buscador, se puede acceder al listado completo de artículos registrados en el sistema y seleccionar el producto correspondiente.

- **Formato táctil**

En el formato táctil, los productos se pueden añadir directamente pulsando los botones disponibles en la pantalla, agilizando el proceso de venta.

## Modificar productos del ticket

Durante la venta, es habitual realizar ajustes sobre los productos añadidos. Estas acciones se pueden realizar directamente desde el ticket.

- **Modificar cantidades**

La cantidad de un producto puede modificarse para adaptarse a la compra real del cliente.

Podemos modificarlo directamente desde el campo **CDAD.** o pulsando **(\*)**.

- **Aplicar descuentos**

Se pueden aplicar descuentos a un producto concreto o a toda la venta, según sea necesario.

Podemos aplicarlo directamente desde el campo **%DTO.** o pulsando **F7 Descuento.**

- **Modificar precios**

En caso de estar permitido, el precio de venta de un producto puede ajustarse directamente desde la línea del ticket.

Podemos modificarlo directamente desde el campo **PVP.**

- **Cambiar tarifas**

Si un producto dispone de varias tarifas, se puede seleccionar la tarifa que se desea aplicar, ya sea a un producto concreto o a toda la venta.

Podemos modificar la tarifa pulsando **F8 Tarifa.**

- **Eliminar productos del ticket**

Si un producto se ha añadido por error, se puede eliminar la línea correspondiente del ticket.

Podemos eliminarlo pulsando **SUPR** en el teclado o en la barra de funciones.

- **Descartar una venta**

Si es necesario cancelar completamente la operación, la venta se puede descartar antes de finalizarla.

Podemos descartar la venta pulsado **ESC** en el teclado o en la barra de funciones.

## Finalizar una venta

Una vez añadidos todos los productos y realizados los ajustes necesarios, la venta ya está preparada para su cobro.

Para ello, se debe **totalizar la venta (+)** desde la Pantalla de Ventas.

Al hacerlo, el sistema pasa a la pantalla de cobro, donde podrás elegir la forma de pago y finalizar la operación.