

Configuración Balanza

“ La balanza es el dispositivo que permite pesar productos y enviar el peso automáticamente a TPVBit durante la venta.
Se utiliza para artículos que se venden por kilos o gramos.

¿Para qué sirve?

- Pesar productos vendidos a granel.
- Enviar el peso directamente a la pantalla de venta.
- Evitar introducir el peso manualmente.
- Reducir errores en el cobro.
- Agilizar la atención al cliente.

Cómo acceder a la pantalla de configuración de la Balanza

Menús de Control y Gestión



o desde la barra lateral

 **COMPRAS**

 **CLIENTES**

 **ANÁLISIS**

 **VENEDORES**

 **FACTURACIÓN**

 **TERMINALES**

 **EMPRESAS**

 **AJUSTES**

Una vez dentro pulsaremos Configuración balanza.



CONFIGURACIÓN BALANZA

Configuración de la Balanza

1. Pulsar el botón **Añadir Balanza**.

FECHA 03/03/2026 | HORA 09:28

BALANZAS

+ AÑADIR BALANZA MOSTRAR 5 REGISTROS BUSCAR POR NOMBRE ...

NOMBRE BALANZA	CÓDIGO	PUERTO	ACTIVO	ACCIONES
 NO SE HA ENCONTRADO NINGUNA BALANZA REGISTRADA				

FUNCIONES **ESC** Salir

2. Se abre la pantalla de configuración.

NUEVA BALANZA
✕

NOMBRE BALANZA	<input type="text"/>
CÓDIGO BALANZA	<input type="text"/>
PUERTO BALANZA	<input type="text" value="COM1;9600,N,8,1"/>
PETICIÓN DE PESO	<input type="text" value="\$"/>
CADENA INICIO	<input type="text" value="\x02"/>
CADENA FINAL	<input type="text" value="\r\x03"/>
PESO IGUAL A CERO	<input type="text" value="I"/>
PESO ESTABLE	<input type="text" value="A"/>
PESO ESTABLE TARADO	<input type="text" value="B"/>
PESO INESTABLE	<input style="width: 20px;" type="text" value="!"/>
PESO INESTABLE TARADO	<input type="text" value=""/>
TIEMPO DE ESPERA (MS)	<input type="text" value="3000"/>
UNIDAD DEL PESO	<input style="width: 100%;" type="text" value="Kilogramos"/>

↻
PROBAR CONEXIÓN

BALANZA ACTIVA

CERRAR

GUARDAR

3. La configuración consiste en introducir correctamente los parámetros técnicos facilitados por el proveedor o instalador.

Nombre balanza:

Nombre interno para identificarla dentro del sistema.

Ejemplo: Balanza mostrador.

Código balanza:

Código identificativo interno.

Permite diferenciar varias balanzas.

Puerto balanza:

Canal de comunicación con el ordenador.

Debe coincidir con la configuración del equipo.

Petición de peso:

Carácter que el sistema envía para solicitar el peso.

Cadena inicio:

Indica dónde empieza el mensaje enviado por la balanza.

Cadena final:

Indica dónde termina el mensaje enviado por la balanza.

Parámetros de peso estable e inestable:

Estos valores indican el estado del peso en la balanza.

- **Peso estable:** indica que el peso está fijo y listo para utilizarse.
- **Peso estable tarado:** peso estable con tara aplicada.
- **Peso inestable:** indica que el peso está en movimiento.
- **Peso inestable tarado:** peso en movimiento con tara aplicada.
- **Peso igual a cero:** indica que la balanza no detecta peso.

Estos parámetros permiten al sistema saber cuándo puede aceptar el peso correctamente.

Tiempo de espera (ms):

Tiempo máximo que el sistema espera respuesta.

Valor habitual: 3000 ms.

Unidad del peso:

Kilogramos o gramos.

Debe coincidir con la unidad del artículo.

Balanza activa:

Debe estar activada para funcionar en ventas.

4. Pulsar **Guardar** para finalizar.

Configuración de los artículos

Además de configurar la balanza, es obligatorio indicar qué artículos se venden por peso.

1. Accederemos a Artículos.
2. Seleccionamos el artículo.
3. En la pestaña Avanzado marcamos Artículo por peso.

AVANZADO	TARIFAS	CÓDIGOS DE BARRAS	DATOS CONTABLES	OTROS PROVEEDORES	CONTROL DE ARTÍCULO	TIENDA ONLINE
FABRICANTE	<input type="text"/>	COMISIÓN VENDEDOR	<input type="text"/>	Nº UNDS. ARTÍCULO	<input type="text"/>	ARTÍCULO ONLINE
DTO ARTÍCULO	<input type="text"/>	UNIDAD DE REFERENCIA	<input type="text"/>	ARTÍCULO POR PESO	<input checked="" type="checkbox"/>	ARTÍCULO LIBRO
DÍAS DE CADUCIDAD	<input type="text"/>	COMENTARIO 2	<input type="text"/>			
TEMPORADA	<input type="text"/> Q					

4. Pulsar **guardar**.

Cómo realizar una venta

Para que funcione correctamente:

- La balanza debe estar activa.
- El artículo debe estar configurado como Artículo por peso.

Pasos en ventas

1. Entrar en la pantalla de ventas.
2. Seleccionar el artículo que se vende por peso.
3. Colocar el producto sobre la balanza.
4. Pulsar **F10 - Leer peso**.
5. El sistema recibe automáticamente el peso.
6. El importe se calcula de forma automática según el precio por kilo.
7. Continuar con el proceso de cobro habitual.

Importante

El botón **F10 - Leer peso** solo se habilita si:

- La balanza está activa.
- El artículo está configurado por peso.

Si no aparece el botón, revisar estas dos condiciones.

Revision #4

Created 19 September 2025 10:24:49 by Laura

Updated 3 March 2026 09:37:26 by Laura