

Consultas de Caja

“ Consultas de Caja es una pantalla que permite ver en tiempo real el estado actual de la caja durante el día, sin necesidad de cerrarla.
Dicho de forma sencilla: **sirve para saber cómo va la caja en cada momento**

¿Para qué sirve?

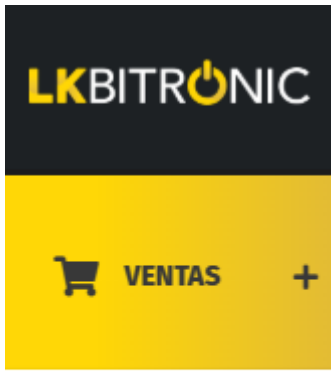
Consultas de Caja permite:

- Ver el total acumulado de ventas.
- Consultar los importes por forma de pago (efectivo, tarjeta, etc.).
- Revisar entradas y salidas de caja, manuales o automáticas.
- Ver ingresos, pagos y cobros a cuenta.
- Conocer el saldo total actual de la caja.
- Detectar posibles errores o descuadres durante el día.
- Tomar decisiones operativas sin cerrar el arqueo (retirar efectivo, revisar movimientos, etc.).

Como acceder a la pantalla de Caja

La Pantalla de caja se gestiona desde el **menú de Ventas**.

Dentro de este menú, en la barra lateral, se encuentra la opción **Arqueo**, desde la cual se accede a todas las funciones relacionadas con el cierre de caja.



¿Qué información se puede consultar?

En la pantalla de Consultas de Caja se puede ver:

- Fecha y hora del arqueo en curso.
- Importe total de caja en efectivo.
- Cambio siguiente configurado.
- Importe disponible para retirada de caja.
- Resumen general del arqueo actual.

Además, desde esta pantalla se puede acceder a información más detallada mediante distintas opciones.

FECHA 21/07/2025 | HORA 15:58

INICIO ARQUEO 📅 21/07/2025 🕒 12:37H

CIERRE ARQUEO 📅 21/07/2025 🕒 15:58H

Total caja efectivo

134,99 €

VER DETALLES

CONTAR CAJA

Cambio Siguiente

0,00 €

CONTAR CAMBIO

Retirada de caja

134,99 €

VER
RESUMEN
CONTADOR

FORMAS
DE PAGO

CERRAR
ARQUEO

Ver detalle de Consultas de Caja

Para ver información más detallada del arqueo:

1. Pulsa el botón **Ver detalles**.

VER DETALLES

2. Se mostrará el listado completo de movimientos del día.

En este detalle se puede consultar:

- Tipo de movimiento (ventas, pagos, ingresos).
- Fecha y hora de cada operación.
- Forma de pago utilizada.
- Importes, cambio y totales.
- Información del vendedor, turno y terminal.

FECHA 21/07/2025 | HORA 15:58

TIPO DE MOVIMIENTO Ventas Pagos Ingresos | FORMAS DE PAGO Albaranes Visa Efectivo Talones Puntos Vales

FECHA	TIP	REF. VENTA	FORMA PAGO 1	IMPORTE 1	FORMA PAGO 2	IMPORTE 2	IMP. VENTA	CAMBIO	VENDEDOR	TURNO	TERMINAL	CLIENTE
21/07/2025 13:43	VENTAS	2025-000005	EFFECTIVO	34,99	-	-	34,99	0,00	OTIEN	0	1	-
21/07/2025 12:37	CAMBIO CAJA	-	EFFECTIVO	100,00	-	-	100,00	0,00	-	-	39	-

TOTALES

				134,99			0,00	134,99	0,00			
--	--	--	--	--------	--	--	------	--------	------	--	--	--

Consultar información por formas de pago

Si deseas ver la información agrupada por forma de pago:

1. Pulsa el botón **Formas de pago**.



2. Se mostrará un cuadro resumen.

En este resumen se puede ver, para cada forma de pago:

- Número de ventas.
- Importe entregado.
- Cambio.
- Totales de pagos e ingresos.

Esta consulta se puede realizar tantas veces como sea necesario durante el día, sin afectar al funcionamiento de la caja. ■

FORMAS DE PAGO



	VENTAS			PAGOS		INGRESOS		IMP. TOTAL
	CANTIDAD	ENTREGADO	CAMBIO	CANTIDAD	ENTREGADO	CANTIDAD	ENTREGADO	IMPORTE
COBRO EN TARJETA DE CRÉDITO	1	22,00	0,00	0	0,00	0	0,00	22,00
COBRO EN EFECTIVO	1	34,99	0,00	0	0,00	0	0,00	34,99
COBRO EN ALBARÁN	0	0,00	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00
COBRO EN DEUDA	0	0,00	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00
COBRO EN TALÓN	0	0,00	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00
COBRO EN PUNTOS	0	0,00	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00
COBRO EN VALES	0	0,00	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00
	2			0		0		56,99

Revision #6

Created 21 July 2025 13:53:18 by Toni

Updated 2 June 2026 10:11:21 by Laura