

# Cuenta de cliente

“ La cuenta de cliente es el expediente digital donde se registra toda la información comercial y financiera de un cliente. Funciona como una carpeta que recoge sus ventas, pagos, albaranes y deudas, permitiendo tener una visión clara de su situación.

## ¿Para qué sirve?

La cuenta de cliente permite:

- Controlar qué compra cada cliente y por qué importe
- Gestionar ventas personalizadas asociadas a un cliente
- Consultar pagos realizados y deudas pendientes
- Administrar albaranes y su facturación
- Obtener reportes específicos por cliente

## Cómo acceder a la Cuenta de Cliente

Para acceder a la **CUENTA CLIENTE** tenemos que estar en la pantalla de VENTAS y desde la barra inferior de funciones tenemos la opción **F9 Cuenta cliente**:

|                  |                     |                            |                                |                     |                       |                      |                          |                     |                             |                     |                                  |                              |   |
|------------------|---------------------|----------------------------|--------------------------------|---------------------|-----------------------|----------------------|--------------------------|---------------------|-----------------------------|---------------------|----------------------------------|------------------------------|---|
| <b>FUNCIONES</b> | <b>ESC</b><br>Salir | <b>F1</b><br>Cambiar Vista | <b>F2</b><br>Imprimir Facturas | <b>F3</b><br>Ticket | <b>F4</b><br>Vendedor | <b>F6</b><br>Cliente | <b>F7</b><br>% Descuento | <b>F8</b><br>Tarifa | <b>F9</b><br>Cuenta Cliente | <b>F12</b><br>Cajón | <b>ALT + F3</b><br>Ticket Regalo | <b>SUPR.</b><br>Borrar Línea |  |
|------------------|---------------------|----------------------------|--------------------------------|---------------------|-----------------------|----------------------|--------------------------|---------------------|-----------------------------|---------------------|----------------------------------|------------------------------|---|

## Pantalla Cuenta Cliente

DATOS DE LA CUENTA CLIENTE



CLIENTE Q AAA001

Razon social (nombre)

DEUDA ACTUAL

203,42 €

| FECHA               | REF.VENTA   | TER | F.PAG | IMP.VENTA | IMP.ALB. | FACT. | PAGADO  | DEUDA   |
|---------------------|-------------|-----|-------|-----------|----------|-------|---------|---------|
| 2025-09-15 08:32:56 | 2025-000053 | 1   | EF    | 34,99 €   | 0,00 €   | SÍ    | 34,99 € | 0,00 €  |
| 2025-08-27 14:54:39 | 2025-000043 | 1   | EF    | 0,00 €    | 0,00 €   | SÍ    | 0,00 €  | 0,00 €  |
| 2025-08-20 09:43:20 | 2025-000041 | 1   | FA    | 19,99 €   | 0,00 €   | SÍ    | 0,00 €  | 0,00 €  |
| 2025-08-20 09:43:07 | 2025-000040 | 1   | AL    | 0,00 €    | 19,99 €  | -     | 0,00 €  | 19,99 € |
| 2025-08-14 11:36:20 | 2025-000027 | 1   | FA    | 99,95 €   | 0,00 €   | SÍ    | 0,00 €  | 0,00 €  |
| 2025-08-14 11:34:33 | 2025-000026 | 1   | FA    | 20,00 €   | 0,00 €   | SÍ    | 0,00 €  | 0,00 €  |
| 2025-08-14 11:26:04 | 2025-000025 | 1   | AL    | 0,00 €    | 99,95 €  | -     | 0,00 €  | 99,95 € |
| 2025-08-14 11:23:06 | 2025-000024 | 1   | AL    | 0,00 €    | 20,00 €  | -     | 0,00 €  | 20,00 € |



Importe Ventas + Importe Albaranes - Pagado = Total Deuda (S.Vent + S.Albaranes)

Imp. Ventas 849,20 €    Imp. Albaranes 213,42 €    Pagado 859,20 €    Total Deuda 203,42 €

ESC  
Salir

F2  
Buscar

F5  
Pago

F11  
Imprimir

Información que se muestra en la cuenta de cliente

CLIENTE Q AAA001

Razon social (nombre)

DEUDA ACTUAL

203,42 €

- **Cliente:** Buscador para seleccionar el cliente. Se muestra su código y nombre
- **Deuda Actual:** importe total que el cliente tiene pendiente

| FECHA               | REF.VENTA   | TER | F.PAG | IMP.VENTA | IMP.ALB. | FACT. | PAGADO  | DEUDA   |
|---------------------|-------------|-----|-------|-----------|----------|-------|---------|---------|
| 2025-09-15 08:32:56 | 2025-000053 | 1   | EF    | 34,99 €   | 0,00 €   | SÍ    | 34,99 € | 0,00 €  |
| 2025-08-27 14:54:39 | 2025-000043 | 1   | EF    | 0,00 €    | 0,00 €   | SÍ    | 0,00 €  | 0,00 €  |
| 2025-08-20 09:43:20 | 2025-000041 | 1   | FA    | 19,99 €   | 0,00 €   | SÍ    | 0,00 €  | 0,00 €  |
| 2025-08-20 09:43:07 | 2025-000040 | 1   | AL    | 0,00 €    | 19,99 €  | -     | 0,00 €  | 19,99 € |
| 2025-08-14 11:36:20 | 2025-000027 | 1   | FA    | 99,95 €   | 0,00 €   | SÍ    | 0,00 €  | 0,00 €  |
| 2025-08-14 11:34:33 | 2025-000026 | 1   | FA    | 20,00 €   | 0,00 €   | SÍ    | 0,00 €  | 0,00 €  |
| 2025-08-14 11:26:04 | 2025-000025 | 1   | AL    | 0,00 €    | 99,95 €  | -     | 0,00 €  | 99,95 € |
| 2025-08-14 11:23:06 | 2025-000024 | 1   | AL    | 0,00 €    | 20,00 €  | -     | 0,00 €  | 20,00 € |

Cada línea corresponde a una operación realizada por el cliente.

Las columnas indican:

- **Fecha:** día y hora de la operación
- **Ref. Venta:** referencia de la venta o del pago
- **Ter:** terminal desde el que se realizó la operación
- **F. Pago:** forma de pago utilizada
- **Imp. Venta:** importe de la venta (vacío si es pago o albarán)
- **Imp. Alb.:** importe del albarán (si corresponde)
- **Fact.:** indica si el albarán ha sido facturado
- **Pagado:** importe abonado
- **Deuda:** importe pendiente generado por albaranes

|   |                 |                       |                 |               |                 |                    |                 |
|---|-----------------|-----------------------|-----------------|---------------|-----------------|--------------------|-----------------|
| <b>Importe Ventas + Importe Albaranes - Pagado = Total Deuda (S.Vent + S.Albaranes)</b> |                 |                       |                 |               |                 |                    |                 |
| <b>Imp. Ventas</b>  | <b>849,20 €</b> | <b>Imp. Albaranes</b> | <b>213,42 €</b> | <b>Pagado</b> | <b>859,20 €</b> | <b>Total Deuda</b> | <b>203,42 €</b> |

En la parte inferior se resumen:

- **Imp. Ventas:** total de ventas
- **Imp. Albaranes:** total de albaranes
- **Pagado:** total abonado por el cliente
- **Total deuda:** ventas + albaranes – pagos realizados

## Funciones disponibles

Desde la cuenta de cliente puedes usar:

- **F2 - Buscar:** seleccionar un cliente
- **F5 - Pago:** registrar un cobro indicando el importe
- **F11 - Imprimir:** imprimir la factura de la línea seleccionada
- **ESC - Salir:** cerrar la pantalla

---

Revision #4

Created 17 September 2025 09:22:09 by Laura

Updated 28 January 2026 13:36:16 by Laura