

Datáfonos

“ El datáfono es el dispositivo que permite cobrar a los clientes mediante tarjeta. Se puede trabajar con el datafono integrado con el sistema o de forma independiente.

¿Dónde se utiliza?

El datáfono se utiliza en el punto de cobro, junto al terminal de TPV.

Permite aceptar pagos con:

- Tarjeta de crédito o débito.
- Pago Contactless.
- Dispositivos móviles compatibles.

Cómo acceder a la pantalla de configuración del Datáfono

Menús de Control y Gestión



o desde la barra lateral

 **COMPRAS**

 **CLIENTES**

 **ANÁLISIS**

 **VENEDORES**

 **FACTURACIÓN**

 **TERMINALES**

 **EMPRESAS**

 **AJUSTES**



Una vez dentro pulsaremos Datáfonos



Configuración del datáfono

1. Pulsar el botón **Añadir datáfono**.

The screenshot displays the 'DATÁFONOS' (POS) configuration interface. At the top, there is a yellow header with the title 'DATÁFONOS' and a user profile 'LAURA'. Below the header, the date and time are shown as 'FECHA 22/09/2025 | HORA 09:34'. A yellow sidebar on the left contains various navigation icons. The main content area features a '+ AÑADIR DATÁFONO' button, a 'MOSTRAR 5 REGISTROS' dropdown, and a search bar labeled 'BUSCAR POR NOMBRE DEL BANCO ...'. Below these elements is a table with the following data:

PROVEEDOR DE PAGO	MODELO DE DATÁFONO	NOMBRE DEL BANCO	NÚMERO DE TPV	ACTIVO	ACCIONES
Redsys	1	Banco	1	Si	 

At the bottom of the page, there is a dark footer with the text 'FUNCIONES' and a yellow 'ESC Salir' button.

2. Se abre la pantalla de configuración.

NUEVO DATÁFONO
✕

Proveedor de Pagos:	<input style="width: 100%;" type="text" value="SELECCIONE:"/>
Número de Banco:	<input style="width: 100%;" type="text"/>
Nombre del Banco:	<input style="width: 100%;" type="text"/>
Número de Comercio:	<input style="width: 100%;" type="text"/>
Clave de Firma:	<input style="width: 100%;" type="text"/>
Puerto Lector:	<input style="width: 100%;" type="text" value="SELECCIONE:"/>
Modelo del TPV:	<input style="width: 100%;" type="text"/>
Versión del TPV:	<input style="width: 100%;" type="text"/>
Número del TPV:	<input style="width: 100%;" type="text"/>

CERRAR
GUARDAR

3. Completar los datos facilitados por el técnico del banco:
 - **Proveedor de pagos:** empresa que gestiona el cobro.
 - **Número de banco:** código asignado por el banco.
 - **Nombre del banco:** nombre identificativo.
 - **Número de comercio:** código del comercio.
 - **Clave de firma:** dato de seguridad del banco.
 - **Puerto lector:** puerto donde se conecta el datáfono.
 - **Modelo del TPV:** modelo del dispositivo.
 - **Versión del TPV:** versión del terminal.
 - **Número del TPV:** identificador del datáfono.
4. Pulsar **Guardar** para finalizar.

Cómo realizar un cobro

El uso del datáfono depende de si está integrado con TPVBit o no.

Datáfono integrado (Redsys)

1. Pulsar la tecla + **Totaliza** en la pantalla de ventas

2. Selecciona la forma de pago **Tarjeta de Credito**.
3. El importe se envía automáticamente al datáfono.
4. El cliente paga con tarjeta o móvil.
5. El datáfono valida la operación.
6. TPVBit recibe la confirmación.
7. La venta se cierra automáticamente.
8. Se pide confirmación para la impresión del tiquet.

Datáfono independiente

1. El cajero introduce manualmente el importe en el datáfono.
2. El cliente realiza el pago.
3. El cajero registra el cobro en TPVBit.
4. Se finaliza la venta.

Revision #4

Created 22 September 2025 07:00:31 by Laura

Updated 30 January 2026 11:47:43 by Laura