

Pantalla Caja

“ La Pantalla de caja es el espacio desde el que se realiza el **arqueo o cierre de caja**, es decir, el proceso mediante el cual se compara el dinero que hay físicamente o de forma virtual en la caja con todas las operaciones registradas en el sistema durante un periodo determinado.

De forma sencilla, **la Pantalla de caja permite comprobar que el dinero cuadra al final del día o del turno**, y dejar constancia de ese resultado en el sistema.

¿Para qué sirve?

La Pantalla de caja sirve para:

- Controlar todos los movimientos económicos realizados durante la jornada.
- Comprobar que el efectivo de la caja coincide con las ventas y movimientos registrados.
- Detectar posibles errores, descuadres, faltantes o excesos de dinero.
- Registrar de forma ordenada el cierre de cada turno o día.
- Facilitar la rendición de cuentas por empleado o turno.
- Servir como base para informes de ventas, ingresos y control diario.

¿Qué se incluye en el arqueo de caja?

El arqueo de caja tiene en cuenta, entre otros, los siguientes movimientos:

- Ventas realizadas, agrupadas por forma de pago (efectivo, tarjeta, etc.).
- Pagos realizados desde caja, como pagos a proveedores o retiradas para gastos.
- Ingresos procedentes de cuentas de clientes.
- Apertura inicial de caja (dinero con el que se inicia el turno).
- Retiradas de caja realizadas durante el periodo.
- El dinero que se deja como cambio para el siguiente arqueo.

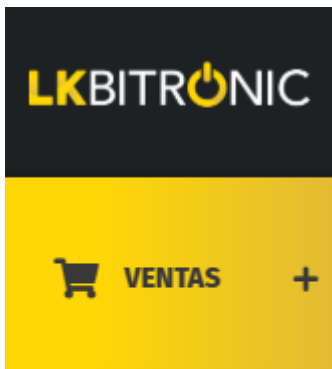
Importante contar todo el efectivo : billetes y monedas.

No contarlo todo, conllevará a problemas de cierre de caja. Existen herramientas que facilitan el control de la caja, desde las soluciones más completas Cajones

Como acceder a la pantalla de Caja

La Pantalla de caja se gestiona desde el **menú de Ventas**.

Dentro de este menú, en la barra lateral, se encuentra la opción **Arqueo**, desde la cual se accede a todas las funciones relacionadas con el cierre de caja.



Pantalla de Arqueo

Tenemos 3 pantallas diferentes

ARQUEO DE CAJA

DETALLE DE ARQUEO

ANTERIORES

Arqueo de Caja

En la pantalla principal de Arqueo de caja se muestran los datos clave del cierre actual

FECHA 16/07/2025 | HORA 17:41

INICIO ARQUEO 15/07/2025 16:35H

CIERRE ARQUEO 16/07/2025 17:41H

Total caja efectivo

107,49 €

VER DETALLES

CONTAR CAJA

Cambio siguiente

0,00 €

CONTAR CAMBIO

Retirada de caja

107,49 €

VER RESUMEN CONTADOR

FORMAS DE PAGO

CERRAR ARQUEO

	TOTAL CAJA EFECTIVO		CAMBIO		RETIRADA DE CAJA	
TIPO	CANTIDAD	IMPORTE	CANTIDAD	IMPORTE	CANTIDAD	IMPORTE
BILLETE DE 500						
BILLETE DE 200						
BILLETE DE 100						
BILLETE DE 50						
BILLETE DE 20						
BILLETE DE 10						
BILLETE DE 5						
MONEDA DE 2						
MONEDA DE 1						
MONEDA DE 0,50						
MONEDA DE 0,20						
MONEDA DE 0,10						
MONEDA DE 0,05						
MONEDA DE 0,02						
MONEDA DE 0,01						
	CAJA	0,00 €	CAMBIO	0,00 €	RETIRADA	0,00 €

- Inicio de arqueo:**
Fecha y hora desde la que se empiezan a contar las operaciones.
- Cierre de arqueo:**
Fecha y hora en la que se formaliza el cierre.
- Total caja efectivo:**
Importe total de las operaciones realizadas en efectivo.
- Cambio siguiente:**
Dinero que se deja en caja para el próximo arqueo.
- Retirada de caja:**
Importe retirado, calculado como la diferencia entre el total en efectivo y el cambio siguiente.

Opciones disponibles

Desde esta pantalla se puede:

- Ver detalles** del efectivo, con el listado de operaciones realizadas en efectivo.
- Contar caja**, habilitando el conteo de billetes y monedas.
- Contar cambio**, una vez se ha contado la caja.
- Ver resumen contador**, que muestra el resumen completo del conteo.
- Consultar formas de pago**, con el detalle por cada método.
- Cerrar arqueo**, sólo habilitado si hemos contado la Caja o hemos pulsado en F2 No Contar.

Funciones de la pantalla de Arqueo

- F1 - Info caja:**
Consulta de la caja sin cerrar.

- **F2 - No contar:**
Permite cerrar sin contar la caja (no recomendado).
- **F3 - Contar divisas:**
Conteo de monedas extranjeras, si existen.
- **F7 - Imprimir:**
Impresión del arqueo.
- **F8 - Finalizar arqueo:**
Cierre del arqueo tras el conteo.
- **F9 - Anteriores:**
Acceso a arqueos anteriores.
- **F10 - Consolida arqueo.**
- **F11 - Primera columna.**
- **F12 - Cajón:**
Apertura del cajón portamonedas.

Detalle de Arqueo

La pantalla de Detalle de arqueo permite consultar **las ventas, pagos e ingresos** que afectan al arqueo seleccionado.

FECHA 21/07/2025 | HORA 14:09

TIPO DE MOVIMIENTO			FORMAS DE PAGO									
✓ Ventas ✓ Pagos ✓ Ingresos			✓ Albaranes ✓ Visa ✓ Efectivo ✓ Talones ✓ Puntos ✓ Vales									
FECHA	TIP	REF. VENTA	FORMA PAGO 1	IMPORTE 1	FORMA PAGO 2	IMPORTE 2	IMP. VENTA	CAMBIO	VENDEDOR	TURNO	TERMINAL	CLIENTE
21/07/2025 13:44	VENTAS	2025-000006	TARJETA VISA	22,00	-	-	22,00	0,00	OTIEN	0	1	-
21/07/2025 13:43	VENTAS	2025-000005	EFFECTIVO	34,99	-	-	34,99	0,00	OTIEN	0	1	-
21/07/2025 12:37	CAMBIO CAJA	-	EFFECTIVO	100,00	-	-	100,00	0,00	-	-	39	-
TOTALES				156,99		0,00	156,99	0,00				

La pantalla se dividen en 3 partes:

- **Parte superior:**
Tenemos filtros por tipo de movimiento y forma de pago.

TIPO DE MOVIMIENTO

✓ Ventas	✓ Pagos	✓ Ingresos
----------	---------	------------

FORMAS DE PAGO

✓ Albaranes	✓ Visa	✓ Efectivo	✓ Talones	✓ Puntos	✓ Vales
-------------	--------	------------	-----------	----------	---------

- **Parte principal:**
Listado detallado de las operaciones.

FECHA	TIP	REF. VENTA	FORMA PAGO 1	IMPORTE 1	FORMA PAGO 2	IMPORTE 2	IMP. VENTA	CAMBIO	VENDEDOR	TURNO	TERMINAL	CLIENTE
21/07/2025 13:44	VENTAS	2025-000006	TARJETA VISA	22,00	-	-	22,00	0,00	OTIEN	0	1	-
21/07/2025 13:43	VENTAS	2025-000005	EFFECTIVO	34,99	-	-	34,99	0,00	OTIEN	0	1	-
21/07/2025 12:37	CAMBIO CAJA	-	EFFECTIVO	100,00	-	-	100,00	0,00	-	-	39	-

- **Parte inferior:**
Totales del periodo filtrado.

TOTALES			
	156,99	0,00	156,99 0,00

Como funciones principales tenemos la opción de Imprimir el detalle que estamos consultando:

DETALLE DE ARQUEO

Seleccione el formato de exportación:

 IMPRIMIR

 EXPORTAR A EXCEL

 EXPORTAR A PDF

 EXPORTAR A TXT

Anteriores

La pantalla de Anteriores muestra un **listado de todos los arqueos realizados**.

FECHA 21/07/2025 | HORA 14:11

FECHA - | TERMINAL ▾ - | TURNO ▾ T

FECHA	ARQUEO	TERMINAL	TURNO	EFFECTIVO ESPERADO	DESCUADRE	TOTAL CAJA EFFECTIVO	CAMBIO SIGUIENTE	RETIRADA DE CAJA
21/07/2025 12:36	2	1	T	4,88	0,00	4,88	100,00	-95,12
16/07/2025 17:59	1	1	T	107,49	-0,01	107,48	4,88	102,60

Desde aquí se puede:

- Consultar arqueos anteriores.
- Acceder al detalle de un arqueo haciendo doble clic sobre la línea deseada.
- Revisar fechas, importes, descuadres y datos del cierre.