

Puntos

Es un sistema de fidelización que permite a los clientes acumular puntos en sus compras y canjearlos posteriormente por euros.

Convierte cada venta en una oportunidad de recompensa.

¿Para qué sirven?

- Fidelizar clientes habituales.
- Incentivar nuevas compras.
- Premiar al cliente por su consumo.
- Permitir el canje de puntos por euros.
- Controlar los puntos ganados y canjeados.
- Consultar el historial completo de movimientos.
- Configurar cómo y cuándo se aplican los puntos.
- Decidir qué artículos generan puntos.

Cómo se configuran los puntos.

El Sistema de Puntos se gestiona en tres apartados.

1. Configuración general del sistema

Menús de Control y Gestión



o desde la barra lateral

 **COMPRAS**

 **CLIENTES**

 **ANÁLISIS**

 **VENEDORES**

 **FACTURACIÓN**

 **TERMINALES**

 **EMPRESAS**

 **AJUSTES**

Una vez dentro pulsaremos Configuración sistema de puntos.



CONFIGURACIÓN SISTEMA DE PUNTOS

TPV/BIT

FECHA 08/04/2026 | HORA 09:29

SISTEMA DE PUNTOS

EUROS PARA 1 PUNTO

VALOR DE CADA PUNTO EN EUROS

PUNTOS EN ALBARANES

PUNTOS COMO DESCUENTO

USAR PUNTOS MÁXIMOS

PUNTOS MÍNIMOS REQUERIDOS

FUNCIONES

ESC Salir

INSERT Guardar

?

Al activar el parámetro de puntos, nos muestra un nuevo apartado con los diferentes opciones que podemos activar.

Euros para 1 punto

Indica cuánto debe comprar el cliente para obtener 1 punto.

Ejemplo: 10 € = 1 punto.

Valor de cada punto en €

Define cuánto vale cada punto al canjearlo.

Puntos en albaranes

Permite asignar puntos también en ventas con albarán.

Puntos como descuento

Si está activado:

- El canje se mostrará como descuento en el ticket.
- También será visible como descuento al recuperar la venta.

Si no está activado:

- Se aplicará como forma de pago “Puntos”.

Usar puntos máximos

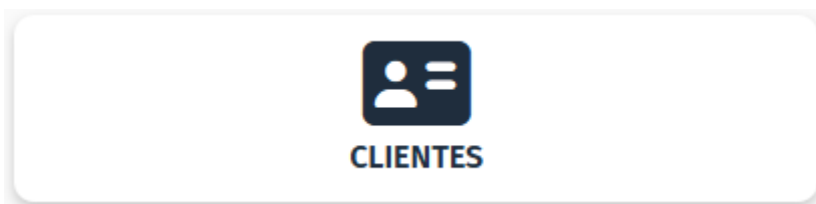
Limita el uso máximo de puntos en una venta.

Puntos mínimos requeridos

Indica el mínimo de puntos necesarios para poder canjearlos.

2. Activar el Sistema de Puntos en un Cliente

Accederemos desde la barra lateral o desde el menú de control y gestión, al apartado de clientes.



1. Abrir la ficha del cliente.
2. Ir a la pestaña **Avanzado**.
3. Marcar la casilla **Cliente con puntos**.

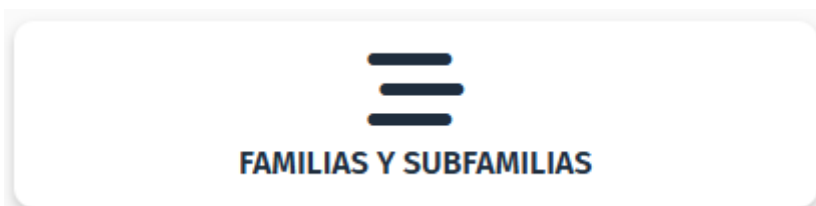
| AVANZADO | PUNTOS | VALES | | | | |
|-------------------|----------------------|---------------|------------|------------------|----------------------|----------------------|
| CÓDIGO EN FACTURA | <input type="text"/> | FACTURACIÓN | SELECCIONE | COPIAS FACTURA | 1 | REC. DE EQUIVALENCIA |
| TARIFA EN VENTA | 1 | APLAZA PAGO | 0 | COPIAS ALBARÁN | 1 | CLIENTE CON PUNTOS |
| DÍA DE PAGO | 0 | DESCUENTO (%) | 0 | FECHA NACIMIENTO | dd/mm/aaaa | |
| CUENTA CONTABLE | <input type="text"/> | | | TELÉFONO 2 | <input type="text"/> | |
| CÓDIGO IBAN | <input type="text"/> | | | FECHA ESPECIAL | dd/mm/aaaa | |
| COMENTARIOS | <input type="text"/> | | | | | |

4. Guardar.

Solo los clientes con esta casilla activada acumularán puntos.

3. Configuración en Subfamilias

Accederemos desde la barra lateral o desde el menú de control y gestión, al apartado de Familias y subfamilias.



1. Entrar en **Subfamilias**.
2. Abrir la subfamilia correspondiente.
3. Activar la opción **Sistema de Puntos**.

EDITAR SUB-FAMILIA

CÓDIGO SUBFAMILIA (*) GE1

DESCRIPCIÓN (*) Genérico (Varios)

FAMILIA/S BUSCAR FAMILIA:

GENERICA (OTROS PRODUCTOS) PELUQUERIA SIN RECARGO

COMISIÓN ARTÍCULOS (%) 0.0000 LA COMISIÓN SE APLICA (PVP - EL IVA)

PORCENTAJE IVA SOBRE LA COMISIÓN (%) 0.0000

PORCENTAJE RETENCIÓN / COMISIÓN (%) 0.0000

SISTEMA DE PUNTOS AVISO VENTAS NO PERMITIDAS

MOSTRAR EN VENTAS SI NO

COMENTARIO

EPÍGRAFE

CERRAR ACTUALIZAR

4. Guardar los cambios.

Solo los artículos que pertenezcan a subfamilias con esta opción activada generarán puntos.

Generación automática de puntos

Los puntos se generan automáticamente al realizar una venta, siempre que se cumplan estas condiciones:

- El cliente esté identificado en la venta.
- El cliente tenga marcada la opción **Cliente con puntos** en su ficha.
- Los artículos vendidos pertenezcan a subfamilias con la opción **Sistema de Puntos** activada.

Funcionamiento en venta

1. Iniciar una **nueva venta**.
2. Identificar al cliente.
3. Añadir artículos que pertenezcan a subfamilias con puntos activos.
4. Proceder al cobro.

5. Al cerrar la venta, el sistema calculará automáticamente los puntos generados según la configuración establecida.

Los puntos:

- Se asignan automáticamente al cliente.
- Se reflejan en el ticket.
- Pueden consultarse en la pestaña **Puntos** dentro de la ficha del cliente.

No es necesario realizar ninguna acción adicional para que se acumulen.

Canje de puntos

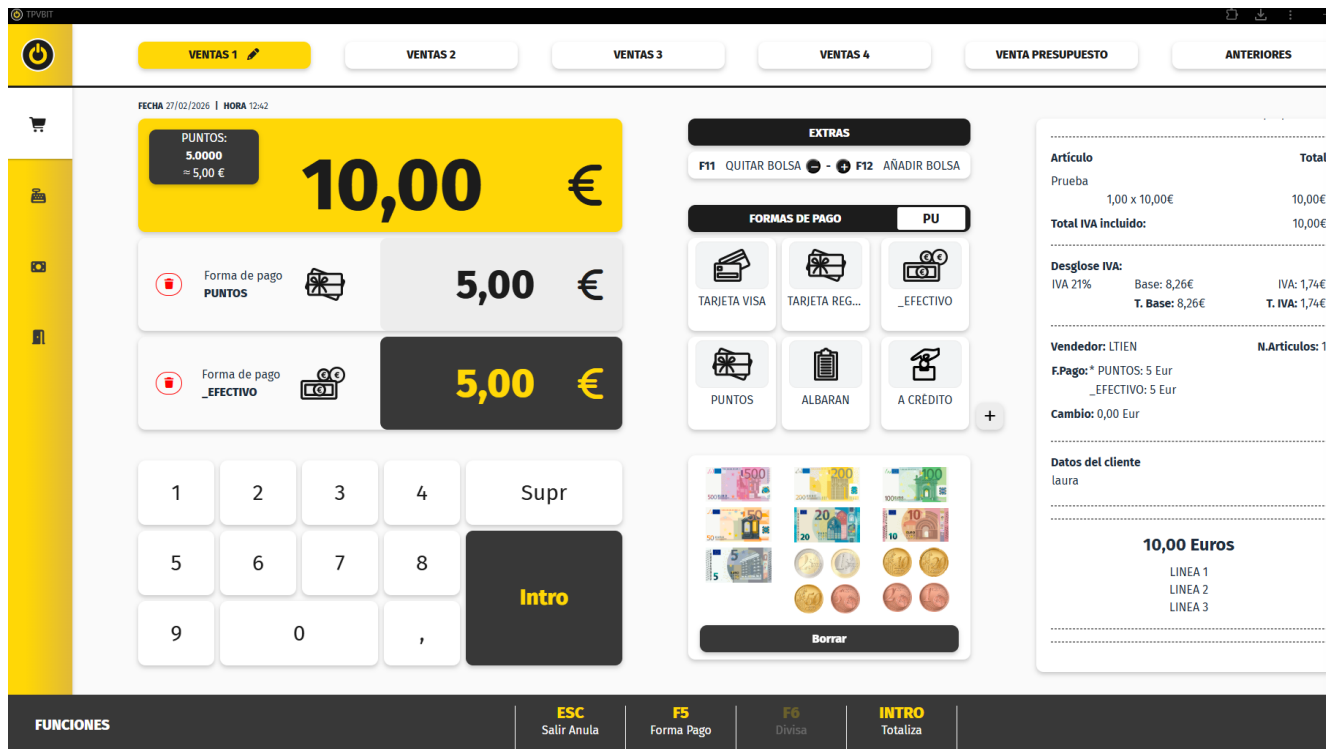
El canje de puntos se realiza durante el cobro de una venta.

Para poder utilizarlos:

- El cliente debe estar identificado.
- Debe disponer de puntos suficientes.

Funcionamiento en venta

1. Iniciar una **nueva venta**.
2. Identificar al cliente.
3. Añadir los artículos.
4. Acceder a la pantalla de cobro.
5. En la parte superior se mostrará el saldo de puntos disponibles.
6. Seleccionar la forma de pago **Puntos**.



7. El sistema descontará automáticamente los puntos disponibles según la configuración.
8. Si los puntos no cubren el total, completar el importe con otra forma de pago.
9. Finalizar la venta.

Si está activado el parámetro **Puntos como descuento**:

- El importe aparecerá como descuento en el ticket.
- También será visible como descuento al recuperar la venta.

FACTURA ORDINARIA

Ref. Venta: 2026-000035 2026/02/27 12:36

Num. Factura: 2026-000116

| Artículo | Total |
|-----------------------------|--------------|
| Prueba | |
| 1,00 x 10,00€ -10% | 9,00€ |
| Total Sin Descuento: | 10,00€ |
| Descuento: | -1,00€ |
| Total IVA incluido: | 9,00€ |

Desglose IVA:

IVA 21% Base: 9,00€ IVA: 1,74€
 T. Base: 9,00€ **T. IVA:** 1,74€

Vendedor: LTIEN **N.Articulos:** 1

F.Pago: * _EFECTIVO: 9 Eur

Cambio: 0,00 Eur

Datos del cliente

laura

Canje de 1 puntos como descuento (€1)

Saldo de puntos: 0 puntos

9,00 Euros

El saldo del cliente se actualizará automáticamente y el movimiento quedará registrado en su historial.

Seguimiento de puntos

Dentro de la ficha del cliente, en la pestaña **Puntos**, se muestra:

- Fecha del movimiento.
- Tipo de acción (Ganados o Canjeados).
- Puntos generados o utilizados.
- Saldo antes y después.
- Referencia de la venta.
- Descripción.
- Filtros por:
 - Ganados

- Canjeados
- Rango de fechas.
- Total de puntos actuales.
- Equivalencia en euros.

| AVANZADO | | PUNTOS | | VALES | | |
|------------------|------------------|--------|-------|---------|-------------|---------------------------------------|
| FECHA | ACCIÓN | PUNTOS | ANTES | DESPUÉS | REF. VENTA | DESCRIPCIÓN |
| 27/02/2026 12:44 | Puntos Ganados | 1.00 | 0.00 | 1.00 | 2026-000039 | Ganados 1 puntos por compra de €10 |
| 27/02/2026 12:44 | Puntos Canjeados | 5.00 | 5.00 | 0.00 | 2026-000039 | Canje de 5 puntos en venta (€5) |
| 27/02/2026 12:39 | Puntos Ganados | 5.00 | 0.00 | 5.00 | 2026-000038 | Ganados 5 puntos por compra de €50 |
| 27/02/2026 12:36 | Puntos Canjeados | 1.00 | 1.00 | 0.00 | 2026-000035 | Canje de 1 puntos como descuento (€1) |
| 27/02/2026 12:29 | Puntos Ganados | 1.00 | 0.00 | 1.00 | 2026-000034 | Ganados 1 puntos por compra de €10 |

FILTROS

GANADOS CA

FECHA

dd/mm/aa dd/m

PUNTOS ACTUALES: 1

EQUIVALENCIA EN €: 1

Desde esta pantalla se puede:

- Consultar movimientos.
- Filtrar por tipo.
- Revisar el saldo actual.
- Crear, modificar o eliminar movimientos manuales: no disponible, ya que se generan automáticamente desde las ventas.

Revision #3

Created 27 February 2026 10:39:14 by Laura

Updated 14 May 2026 08:19:24 by Laura