

# Tarjetas Regalo

“ Las tarjetas regalo son tarjetas físicas o virtuales que contienen un saldo económico y pueden utilizarse como medio de pago en el negocio. Dicho de forma sencilla: **una tarjeta regalo es un importe prepagado que el cliente puede usar para pagar sus compras.**”

## ¿Para qué sirven?

Las tarjetas regalo sirven para:

- Utilizarse como una forma de pago más en las ventas.
- Aumentar las ventas mediante compras anticipadas.
- Fidelizar clientes, incentivando futuras visitas al negocio.
- Controlar el saldo disponible y el uso de cada tarjeta.
- Sustituir devoluciones en efectivo por saldo en tarjeta regalo.

## Creación y gestión de una Tarjeta Regalo.

Las tarjetas regalo se gestionan desde los siguientes puntos del sistema:

1. Desde el módulo de **Artículos**, para crear el artículo tarjeta regalo.
2. Desde la **pantalla de ventas**, para vender una tarjeta regalo y para utilizarla como forma de pago...
3. Desde la **pantalla de clientes**, para consultar la información de las tarjetas regalo.

Desde estas pantallas podrás gestionar todo el ciclo de vida de las tarjetas regalo.

### Crear una Tarjeta Regalo

Las tarjetas regalo se crean como un artículo especial dentro del sistema.

Para crear una tarjeta regalo:

1. Accede al módulo de **Artículos**.
2. Crea un [artículo nuevo](#) como cualquier otro.
3. Marca la opción **Tarjeta regalo**.

- Indica los precios que desees (se pueden definir hasta cuatro).
- Guarda el artículo.

La tarjeta regalo se crea como un artículo que **no descuenta stock**.

TPV21

ARTÍCULOS LISTADO PACKS

FECHA 29/01/2026 | HORA 12:59

ARTÍCULO EXISTENTE

ARTÍCULO 9990529226557

CÓDIGO 2

CÓD.PROV.

FAMILIA GE1 GENERICA (OTROS PRODUCTOS)

SUBFAMILIA GE1 Genérico (Varios)

EMPRESA 1 Lk Bitronic

PROVEEDOR GE1 PROVEEDOR GENÉRICO

COMENTARIO

DESCRIPCIÓN Tarjeta Regalo

DES. TIQUET Tarjeta Regalo

COSTE 0 IVA COMPRA 26,20

PVP 10 STOCK 0

STOCK MÍN. 0 STOCK MÁX. 0

UNDS. POR CAJA 1 LOTE MÍNIMO 1

EN PROMOCIÓN FECHA INICIO

SERIE MODELO FECHA FINAL

IMAGEN

CARACTERIS1

CARACTERIS2

AVANZADO TARIFAS CÓDIGOS DE BARRAS DATOS CONTABLES OTROS PROVEEDORES CONTROL DE ARTÍCULO TIENDA ONLINE

PVP 2 20.00 PVP 3 50.00 PVP 4 100.00

COSTE MEDIO 0.00 FECHA ÚLTIMA COMPRA 29/01/2026 BENEFICIO SOBRE COSTE (%) 0.00

IVA MEDIO 0.00 BENEFICIO MEDIO 10.00 BENEFICIO SOBRE VENTA (%) 100.00

FUNCIONES ESC Salir TAB Cambia F1 Hacer Foto F2 Entradas F3 Salidas F5 Baja F6 Replicar F7 Listados F8 Ver Asignaciones F9 Pantalla Táctil INSERT Guardar F12 Cajón ?

## Venta de una Tarjeta Regalo

La venta de una tarjeta regalo se realiza como la de cualquier otro artículo.

Para vender una tarjeta regalo:

- Accede a la pantalla de **Ventas**.
- Selecciona el artículo **Tarjeta regalo**.
- Elige el importe de la tarjeta.

**TARIFAS DE TARJETA REGALO** 

<b>VALOR TARJETA</b> 10,00 €	<b>VALOR TARJETA</b> 20,00 €
<b>VALOR TARJETA</b> 50,00 €	<b>VALOR TARJETA</b> 100,00 €

**O INTRODUCES UN IMPORTE**

Ej.: 25,00

**ESC** **ATRÁS** **SIGUIENTE**

4. Introduce o escanea el código de la tarjeta.

**TARIFAS DE TARJETA REGALO** 

**INTRODUCE EL CÓDIGO DE LA TARJETA:**

246

**ESC** **ATRÁS** **SIGUIENTE**

5. Confirma los datos.

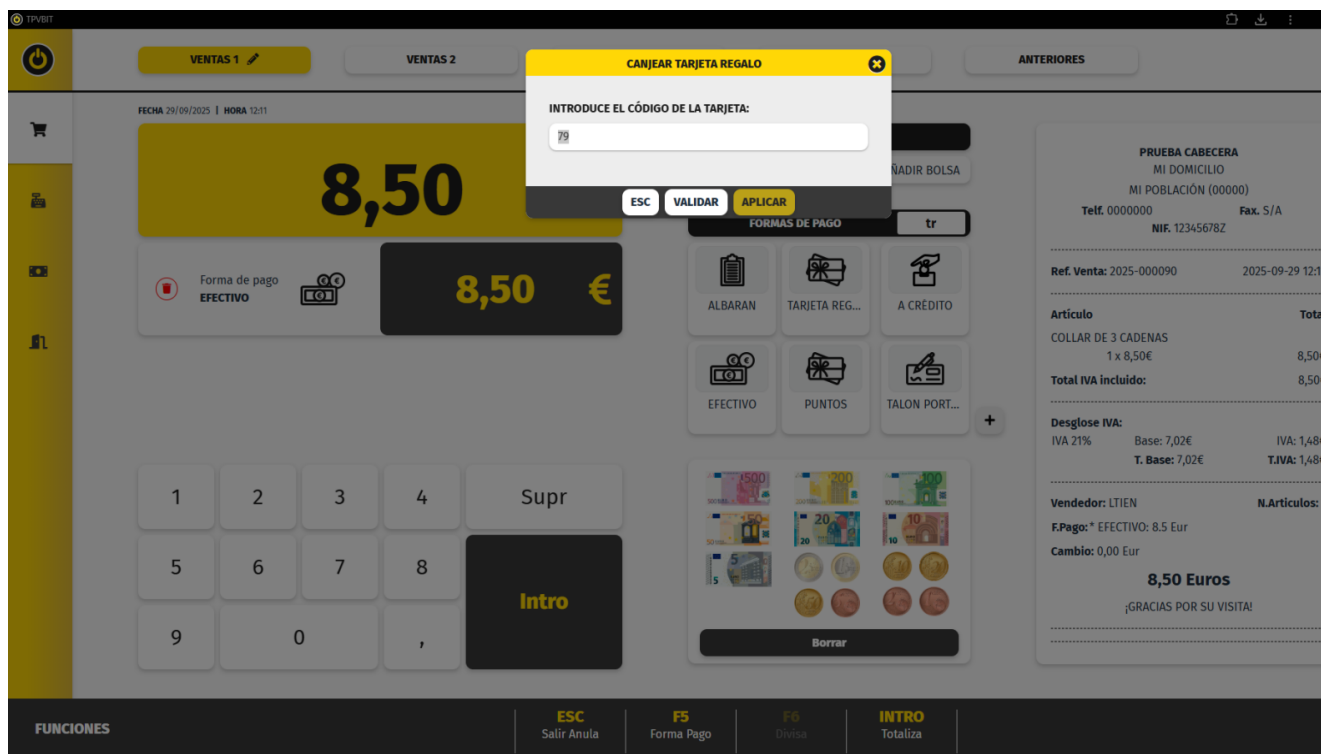


## Utilizar una Tarjeta Regalo

Las tarjetas regalo se utilizan como forma de pago durante una venta.

Para utilizar una tarjeta regalo:

1. Realiza una venta de forma habitual.
2. Selecciona **Tarjeta regalo** como forma de pago.
3. Introduce o escanea el código de la tarjeta.



4. Valida la tarjeta.

El sistema mostrará:

- El saldo disponible de la tarjeta regalo.
- El importe que se aplicará a la venta.

## CANJEAR TARJETA REGALO



INTRODUCE EL CÓDIGO DE LA TARJETA:

246

**CÓDIGO:** 246

**SALDO:** 50,00 €

**SE APLICARÁ:** 9,00 €

ESC

VALIDAR

APLICAR

Según el caso:

- Si el saldo es inferior al total, se podrá pagar la diferencia con otra forma de pago.
- Si el saldo es igual al total, la venta se cerrará directamente.
- Si el saldo es superior, el sistema generará un nuevo ticket con la diferencia.

### Seguimiento de la Tarjeta Regalo

Las tarjetas regalo se gestionan desde el apartado de clientes. Accederemos desde

*Menús de Control y Gestión*

Los vales se gestionan desde el apartado de clientes. Accederemos desde

*Menús de Control y Gestión*



CLIENTES

*o desde la barra lateral si estamos fuera de la pantalla de Ventas*

 INICIO

 IR A VENTAS

 ARTÍCULOS

 FAMILIAS

 COMPRAS

 CLIENTES

 ANÁLISIS

 VENDEDORES

Desde la pantalla de clientes, tenemos una pestaña **REGIS.TARJETAS REGALO**

FECHA 14/05/2026 | HORA 10:08

CLIENTES LISTADO VALES **TARJETAS REGALO** PUNTOS

**LISTADO DE TARJETAS REGALO**

Q CÓDIGO Buscar... | FECHA dd/mm/aaaa | Q CLIENTE Buscar... | IMPORTE 0,00 | ESTADO Todos

CÓDIGO	REF. VENTA	FECHA	CLIENTE	IMPORTE INICIAL	CONSUMIDO	PENDIENTE	ESTADO
703	2026-000037	14/05/2026		50,00 €	10,00 €	40,00 €	ACTIVA
734	2026-000038	14/05/2026		20,00 €	0,00 €	20,00 €	ACTIVA

**MOVIMIENTOS DE LA TARJETA REGALO**

TARJETA Nº 703

FECHA	MOVIMIENTO	IMPORTE	SALD. ANTES	SALD. DESPUÉS	VENTA
14/05/2026 09:53	CANJE	-10,00 €	50,00 €	40,00 €	2026-000039
14/05/2026 09:52	EMISIÓN	50,00 €	0,00 €	50,00 €	2026-000037

**FUNCIONES** | ESC Salir | TAB Cambiar Pestaña | F5 Eliminar T. Regalo | F8 Imprimir T. Regalo

- **Código:** es el código del vale
- **Ref. venta:** Hace referencia a la venta en la cual se ha creado el vale
- **Fecha emisión:** La fecha en que se ha creado el vale
- **Cliente:** Si la venta era a un cliente mostrara su código de cliente
- **Importe Inicial:** El importe inicial del vale
- **Consumido:** El importe que se ha consumido
- **Pendiente:** El importe pendiente
- **Estado:** Si está activo o inactivo

Al pulsar **F2 Ver seguimiento**, el sistema muestra:

- La fecha de cada movimiento.
- El tipo de movimiento (emisión o pago).
- El importe utilizado.
- El saldo antes y después de cada operación.
- La venta asociada a cada movimiento.

Esto permite conocer en todo momento el estado y uso del vale.

## MOVIMIENTOS DE LA TARJETA REGALO

TARJETA Nº 703

FECHA	MOVIMIENTO	IMPORTE	SALD. ANTES	SALD. DESPUÉS	VENTA
14/05/2026 09:53	CANJE	-10,00 €	50,00 €	40,00 €	2026-000039
14/05/2026 09:52	EMISIÓN	50,00 €	0,00 €	50,00 €	2026-000037

- **F5 Eliminar T.Regalo:** Permite eliminar esa tarjeta regalo.
- **F8 Imprimir T.Regalo:** Permite reimprimir el tiquet de la tarjeta regalo.

Iver arriba

Revision #8

Created 26 September 2025 11:28:22 by Laura

Updated 14 May 2026 08:08:46 by Laura