

Vales

“ Los vales son documentos que representan un importe de dinero que el cliente puede utilizar en compras futuras dentro del sistema.
Dicho de forma sencilla: **un vale es un saldo a favor del cliente para usar más adelante.**

¿Para qué sirven?

Los vales permiten:

- Gestionar devoluciones sin entregar dinero en efectivo.
- Ofrecer al cliente un importe para futuras compras.
- Utilizarse como una forma de pago alternativa.
- Mantener el control contable de los importes emitidos y utilizados.
- Registrar el seguimiento completo de cada vale (emisión y uso).

Cómo acceder a los vales

Para poder crear un vale, accederemos desde la pantalla de ventas.

Para acceder a **Ventas**, puedes hacerlo desde el **menú lateral izquierdo**, seleccionando la opción **Ventas**.

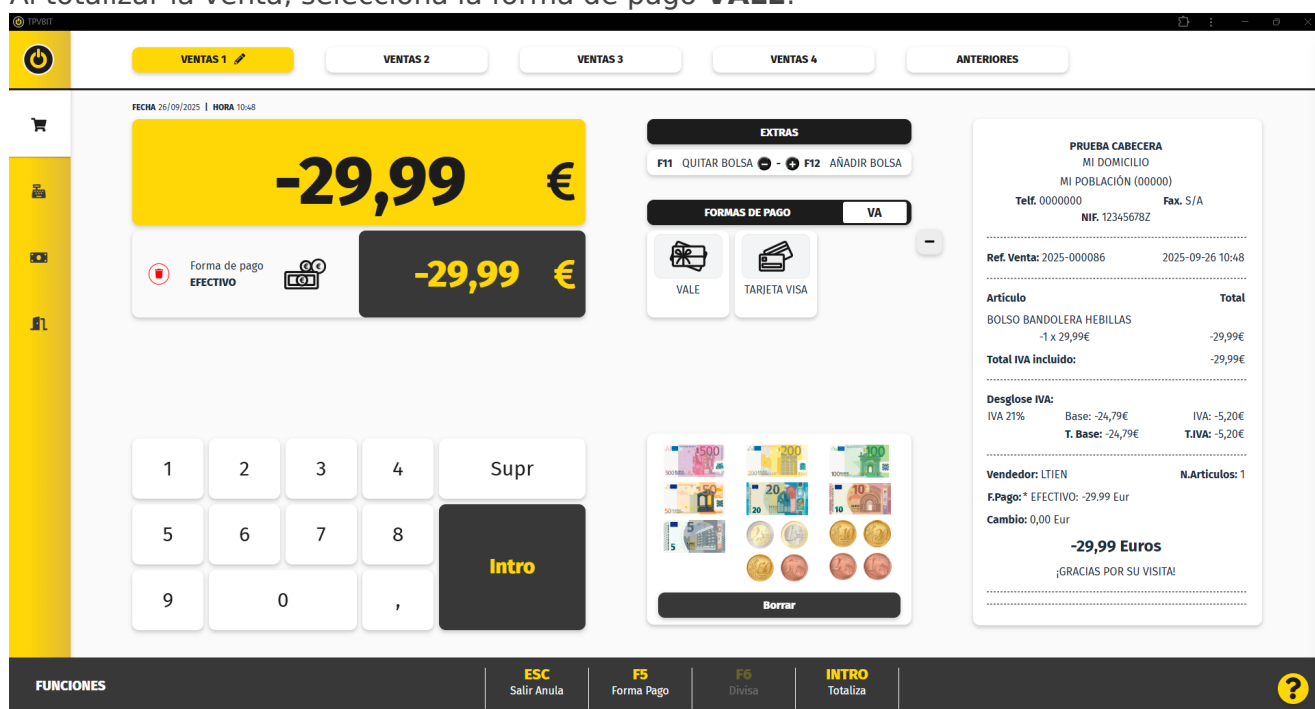
Para poder ver el seguimiento de un vale lo haremos desde la ficha de cliente.

Crear un vale

Un vale se crea automáticamente cuando se anula una venta y se selecciona **VALE** como forma de pago al finalizarla.

Pasos para crear un vale:

1. Anula una venta desde la pantalla de ventas.
2. Al totalizar la venta, selecciona la forma de pago **VALE**.



FECHA 26/09/2025 | HORA 10:48

-29,99 €

Forma de pago **EFFECTIVO**

-29,99 €

EXTRAS

F11 QUITAR BOLSA - + F12 AÑADIR BOLSA

FORMAS DE PAGO **VA**

VALE TARJETA VISA

1 2 3 4 Supr

5 6 7 8

9 0 , Intro

Borrar

FUNCIONES

ESC Salir Anula F5 Forma Pago F6 Divisa INTRO Totaliza

PRUEBA CABECERA
MI DOMICILIO
MI POBLACIÓN (00000)
Telf. 0000000 Fax. S/A
NIF. 12345678Z

Ref. Venta: 2025-000086 2025-09-26 10:48

Artículo	Total
BOLSO BANDOLERA HEBILLAS	
-1 x 29,99€	-29,99€
Total IVA incluido:	-29,99€

Desglose IVA:

IVA 21%	Base: -24,79€	IVA: -5,20€
	T. Base: -24,79€	T.IVA: -5,20€

Vendedor: LTEN N.Artículos: 1

F.Pago: * EFFECTIVO: -29,99 Eur

Cambio: 0,00 Eur

-29,99 Euros

¡GRACIAS POR SU VISITA!

3. El sistema mostrará una pantalla con:
 - El importe del vale.
 - La fecha de caducidad (editable).
 - Un campo de nota opcional.
4. Pulsa **Emitir** para confirmar.

EMITIR VALE DE ABONO

IMPORTE DEL VALE

29,99 €

CADUCIDAD

Por defecto (1 año)

NOTA (OPCIONAL)

ESC

EMITIR

Al emitir el vale, el sistema imprime el ticket para que el cliente pueda utilizarlo en futuras compras.

PRUEBA CABECERA

MI DOMICILIO

MI POBLACIÓN (00000)

Telf. 0000000

Fax. S/A

NIF. 12345678Z

VALE



Código: 00000000000017

26/09/2025 10:52:48

Caducidad: 26/09/2026

Estado: Activo

Detalle

Importe

Importe inicial

29,99€

Consumido

0,00€

Pendiente

29,99€

Cliente

-

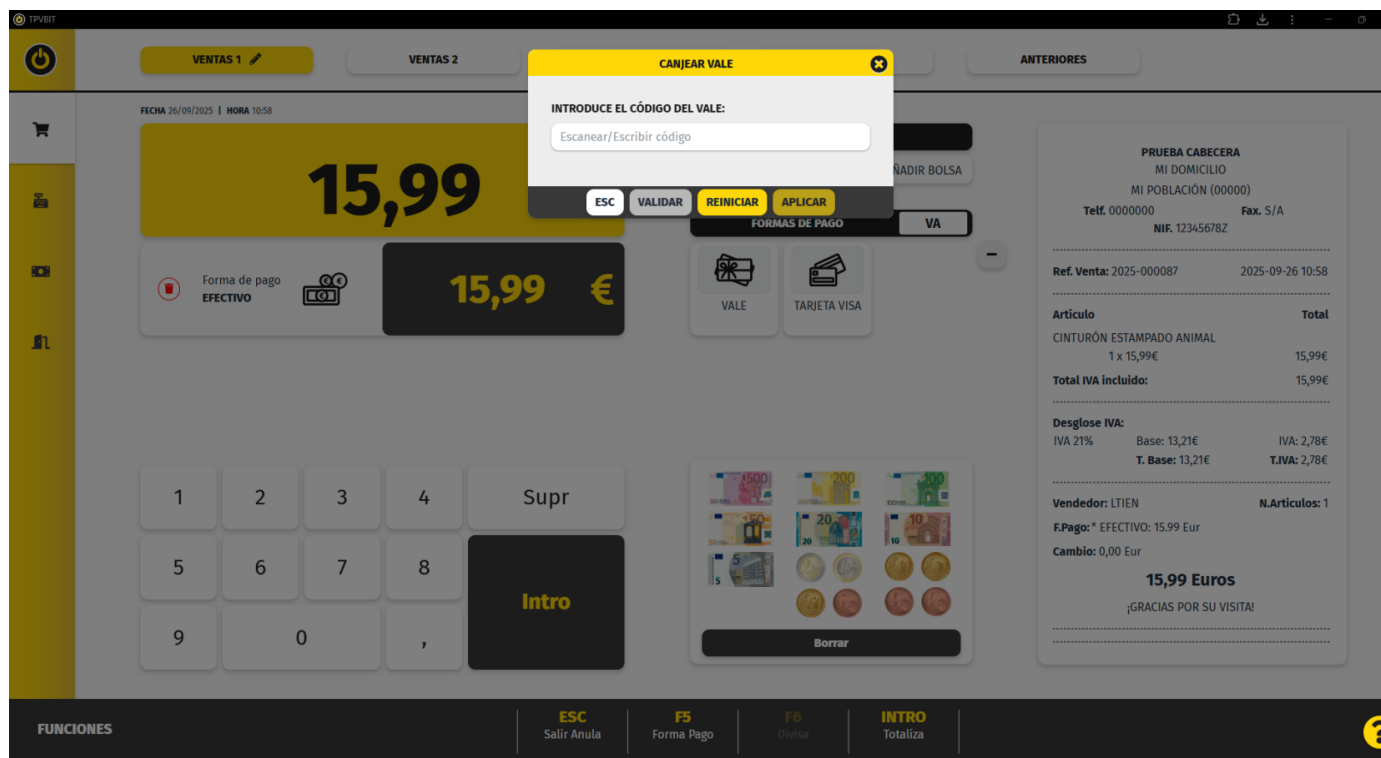
¡GRACIAS POR SU VISITA!

Utilizar un vale

Los vales se utilizan como una forma de pago durante una venta.

Pasos para utilizar un vale:

1. Realiza una venta de forma habitual.
2. Selecciona **VALE** como forma de pago.
3. Introduce el código del vale.
4. Valida el vale para aplicar el importe.



Al pulsar validar nos indica el importe del **VALE** que estamos utilizando y el importe de la venta actual.



En este caso como el importe del vale era superior, nos ha generado automáticamente un nuevo ticket con la diferencia.

PRUEBA CABECERA

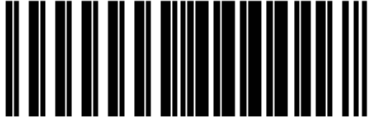
MI DOMICILIO

MI POBLACIÓN (00000)

Telf. 00000000Fax. S/A

NIF. 12345678Z

VALE



Código: 00000000000017

26/09/2025 10:52:48

Caducidad: 26/09/2026

Estado: Activo

Detalle	Importe
Importe inicial	29,99€
Consumido	15,99€
Pendiente	14,00€

Cliente

-

¡GRACIAS POR SU VISITA!

El sistema se comportará según el importe del vale:

- Si el importe del vale es inferior al total, se podrá pagar la diferencia con otra forma de pago.
- Si el importe del vale es igual al total, la venta se cerrará directamente.
- Si el importe del vale es superior, el sistema generará automáticamente un nuevo vale con la diferencia.

Seguimiento de un vale

Los vales se gestionan desde el apartado de clientes. Accederemos desde

Menús de Control y Gestión



CLIENTES

o desde la barra lateral si estamos fuera de la pantalla de Ventas

 INICIO

 IR A VENTAS

 ARTÍCULOS

 FAMILIAS

 COMPRAS

 CLIENTES

 ANÁLISIS

 VENDEDORES

Desde la pantalla de clientes, tenemos una pestaña **VALES**

[illegible]

Al pulsar **F2 Ver seguimiento**, el sistema muestra:

Esto permite conocer en todo momento el estado y uso del vale.

MOVIMIENTOS DEL VALE

VALE Nº 31

FECHA	MOVIMIENTO	IMPORTE	SALDO ANTES	SALDO DESPUÉS	VENTA
14/05/2026 09:49	Pago	10,00 €	65,99 €	55,99 €	4575
14/05/2026 09:45	Emisión	65,99 €			4497

- **F5 Eliminar Vale:** Permite eliminar ese vale
- **F8 Imprimir vale:** Permite reimprimir el tiquet del vale

Revision #9

Created 26 September 2025 08:43:05 by Laura

Updated 1 September 2026 10:52:56 by Laura